

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit une des raisons les plus communes pour que les appels de numéroteur de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) du Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) échouent avec code d'erreur 6 (code d'erreur = 6).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Numéroteur de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) de la release 8.X du Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Passerelles de Cisco IOS
- Serveur proxy Cisco SIP

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Release 8.X du Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Passerelles de Cisco IOS avec la série logicielle de Cisco IOS 15.1(x)T

Problème

Le numéroteur de SIP annule des appels avec code d'erreur 6 (6 [NO_DIALTONE]). Ce code d'erreur n'indique un aucun problème de tonalité.

Pour cette question, les suivis de numéroteur affichent cet écoulement :



Voici une description de l'écoulement :

- **Le numéroteur sélectionne le port et compose l'enregistrement de client.**

suivi de numéroteur-baDialer de 14:44:21:669 : (RVI) -----> composant, téléphone : , port : 006, délai d'attente de sonnerie : 32, état : PORT_DEVICE_ATTRIB

- **Invitez est envoyé et la passerelle reconnaît l'invitation avec 100 messages essayants.**

14:44:21:778:<-- envoyé

INVITEZ SIP/2.0

Par l'intermédiaire de : SIP/2.0/ ; branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1---d8754z-;rport

14:44:21:794--> reçu

SIP/2.0 100 essayant

Par l'intermédiaire de : SIP/2.0/UDP X.X.X.X:58800;branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1---d8754z-;rport

- **Le numéroteur attend 4 secondes la passerelle pour répondre avec 183 messages d'avancement de session. S'il ne reçoit aucune réponse dans cette période, il envoie une demande d'annulation et relâche l'appel.**

14:44:25:669 <----- Annulation

ANNULATION SIP/2.0

Par l'intermédiaire de : SIP/2.0/ ; branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1---d8754z-;rport

Les horodateurs de suivi prouvent que, par défaut, le numéroteur attend 4 secondes la passerelle pour répondre de retour avec un *message d'avancement de 183 sessions*.

Solution

Dans la plupart des cas, le retard est dans le réseau téléphonique (PSTN), où cela prend plus de 4 secondes pour que le réseau PSTN trouve le nombre et pour répond de nouveau à la passerelle.

Une manière de résoudre ce problème est d'augmenter la fenêtre de délai d'attente du numéroteur. Ceci est réalisé par l'augmentation de la valeur de la clé de registre de TimeToWaitForIPDialTone.

Voici le chemin à la clé de registre :

HKEY_LOCAL_MACHINE \ LOGICIEL \ Cisco Systems, Inc. \ > missile aux performances améliorées \ <instance \ numéroteur

Notes :

- Cette clé de registre réside sur le numéroteur.
- Après avoir tordu le numéroteur de valeur de registre doit être redémarré.
- Cisco recommande que vous augmentiez la valeur dans des seconde des intervalles 6, 8, ou 10 mais pas au-dessus de cette limite.