

# Contenu

## [Introduction](#)

[Quelle est l'importance des valeurs de CPA dans le registre de numéroteur si la recommandation est de les tordre dans l'onglet de but de campagne sous le poste de travail d'administrateur \(aw\) ?](#)

[Les paramètres de registre de CPA de numéroteur devraient-ils apparier les valeurs de CPA de paramètres systèmes par défaut ?](#)

## [Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document répond à deux des questions fréquemment posées (Foires aux questions) au sujet de la configuration d'analyse de progression de l'appel de numéroteur de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) de la release 8.X d'Unified Contact Center Enterprise (UCCE) (CPA) dans le registre de numéroteur et dans le responsable de campagne > l'onglet de but de campagne.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

**Q. Quelle est l'importance des valeurs de CPA dans le registre de numéroteur si la recommandation est de les tordre dans l'onglet de but de campagne sous le poste de travail d'administrateur (aw) ?**

A. Les valeurs de CPA doivent être configurées dans les configurations de responsable de campagne, aussi bien que les registres de numéroteur. C'est parce que les enregistrements personnels de rappel peuvent exister sans campagnes. Dans ce scénario, le numéroteur utilise les configurations de CPA configurées dans les registres de numéroteur pour l'analyse de CPA.

**Q. Les paramètres de registre de CPA de numéroteur devraient-ils apparier les valeurs de CPA de paramètres systèmes par défaut ?**

A. Les valeurs recommandées de CPA pour le registre de numéroteur sont comme suit :

## [Informations connexes](#)

- [Option Cisco Outbound](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise \(UCCE\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)