

# Contenu

[Introduction](#)

[Collectez les logs MSI pour les questions visuelles sur le Jabber](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment collecter des logs MSI pour les questions visuelles sur le Cisco Jabber pour Windows.

## Collectez les logs MSI pour les questions visuelles sur le Jabber

Par défaut, MSI se connecte seulement des avertissements et des erreurs au journal d'événements de Windows.

Les logs peuvent être trouvés dans les « applications et les services se connectent » le sous-arbre, sous « Cisco MSI ». Afin de voir plus de logs ou éditer des logs, ouvrez une session en tant qu'administrateur, et naviguez vers \ fichiers de programme \ interface de Cisco Systems \ services de médias \ msi.ini et changez le « Syslog ; avertissez » « au Syslog ; les informations » ou « Syslog ; mettez au point ». Le mot « Syslog » demeure de la version d'origine d'Unix. Dans Windows, ceci signifie le « log au journal d'événements ».

Les mêmes peuvent sont enregistré à un fichier de cette manière :

Remarque: La capitalisation doit apparier l'exemple et les barres obliques inverses doivent être doublées en raison des guillemets.

Quand le fichier msi.ini est changé, redémarrez le service d'interface de services de médias de Cisco afin de redémarrer msid.exe.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)