

Le Jabber pour Windows diminue le volume sur un PC de Windows 7

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré où le Cisco Jabber pour Windows diminue le volume sur un PC de Windows 7 et propose une solution au problème.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Options de contrôle du volume de Windows 7
- Cisco Jabber pour Windows

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Windows 7
- Cisco Jabber pour Windows

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Le Cisco Jabber pour Windows diminue le volume sur un PC de Windows 7.

Voici un scénario typique :

- Test : Écoutez l'audio d'un web server, tel que YouTube.
- Commencez un appel de Jabber : L'audio du web server descend.
- Appel d'arrêt : L'audio du web server disparaît sauvegardent.

Si le volume sonore hormis l'appel de Jabber diminue, c'est un comportement prévu qui s'appelle « se pencher. » [L'atténuation de flot ou se pencher d'audio](#) est une nouvelle caractéristique dans le Windows 7 qui est destinée pour le VoIP et les applications de transmission unifiées. Par défaut, le système d'exploitation (SYSTÈME D'EXPLOITATION) réduit l'intensité d'un flux audio quand un flot de transmission, tel qu'un appel téléphonique, est reçu sur l'appareil de communication par l'ordinateur.

Solution

Se pencher est une configuration de SYSTÈME D'EXPLOITATION. Terminez-vous ces étapes afin de l'ajuster.

1. Cliquez avec le bouton droit l'icône **sonore** dans le coin inférieur droit de la barre des tâches.
- 2.
3. Choisissez les **périphériques de lecture** dans la liste déroulante, et cliquez sur l'onglet de **transmissions** dans la fenêtre contextuelle.
- 4.
5. Cliquez sur **ne font rien** case d'option afin d'arrêter ce comportement.

Si vous éprouvez toujours le bas volume aux appels après que vous ajustiez les configurations comme décrit précédemment, il y a quelques contrôles du volume qui pourraient être la cause :

- Cliquez avec le bouton droit l'icône **sonore** dans le coin inférieur droit de la barre des tâches, et cliquez sur le bouton **ouvert de mélangeur de volume** au bas de la fenêtre contextuelle. Assurez-vous que les curseurs de volume pour des **haut-parleurs** et pour le Jabber (appelé **Chats** ici) sont placés au maximum.
-
- Vous pouvez également double-cliquer l'icône de **haut-parleurs** dans la même fenêtre et vérifier vos propriétés de haut-parleur. Bien que ce ne soit probablement pas la cause du volume réduit, il pourrait aider. Choisissez la **poussée basse**, la **correction de pièce**, et l'**égalisation de volume**.
-
- Quelques périphériques audios te permettent pour placer le volume sur le périphérique lui-même. Si votre périphérique a cette installation, assurez-vous qu'elle est placée au maximum.
-
- Il est également possible que la personne que vous parlez avec parle dans un microphone qui n'est pas sélectionné. Ceci pourrait être le problème parce que le Jabber ne prend en charge pas encore la sélection groupée de périphérique. Par exemple, si vous avez le casque et le microphone d'un périphérique particulier sélectionné, et vous branchez une nouvelle caméra

avec un microphone incorporé (un périphérique qui n'a pas été connecté à votre ordinateur avant pendant une session de Jabber), Jabber utilise les haut-parleurs de votre casque et du microphone de votre caméra. Ceci a comme conséquence le bas volume sur l'autre fin de l'appel. Naviguez **pour classer > les options > l'audio** afin de vérifier les périphériques qui sont actuellement sélectionnés dans le Jabber.

Vous pouvez également essayer nouveau/différent casque afin d'éliminer tous les problèmes de matériel.

[Informations connexes](#)

- [Guide d'installation et de configuration du Cisco Jabber pour Windows 9.2.x](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)