

Contenu

[Introduction](#)

[Créer un rapport sur les problèmes](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment créer un rapport sur les problèmes pour le Cisco Jabber pour Windows ; un propre et un rapport détaillé aide à rétrécir vers le bas la commande de logins pour isoler une erreur ou une question spécifique.

Créer un rapport sur les problèmes

Cette procédure décrit comment créer un rapport sur les problèmes propre et détaillé :

1. Arrêtez le processus jabber.exe.
2. Supprimez tous les logs pour votre SYSTÈME D'EXPLOITATION ; ils se trouvent dans ces répertoires : **Windows XP** :
Les configurations \ données des applications \ Cisco de C:\Documents and Settings\username\Local \ ont unifié des transmissions \ Jabber \ CSF \ logs
Windows Vista :
Transmissions de C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified \ Jabber \ CSF \ logs
Windows 7 :
Transmissions de C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified \ Jabber \ CSF \ log
3. Redémarrez le processus jabber.exe.
4. Reproduisez la question une fois afin de tenir compte d'une enquête plus facile.

Remarque: Enregistrez le nom de votre contact de Cisco, aussi bien que la période de l'interaction, et incluez ces informations dans le résumé pour le rapport sur les problèmes.

5. Du menu Help de Jabber, sélectionnez l'**état une** option de **problème** afin de lancer l'outil de génération de rapports.
6. Suivez les instructions sur la façon dont signaler un problème.

Le rapport sur les problèmes n'inclut pas le fichier de base de données pour que le problème lié entre en contact avec la résolution concernant l'onglet d'historique d'appel. Les fichiers de base de données se trouvent dans ces répertoires :

- **Windows XP** :
Les configurations \ données des applications \ Cisco de C:\Documents and Settings\username\Local \ ont unifié des transmissions \ Jabber \ CSF \ historique
- **Windows Vista** :
Transmissions de C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified \ Jabber \ CSF \ historique
- **Windows 7** :
Transmissions de C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified \ Jabber \ CSF \ historique

Pour des questions de medias (telles qu'un audio de manière ou vidéo ou audio ou vidéo manquant), obtenez les suivis de Wireshark.

Informations connexes

- [Guides d'utilisateur de Cisco Jabber pour Windows](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)