

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Analysez l'écoulement d'appel dans le Cisco Jabber pour Windows](#)

[Termes de log de Jabber](#)

[Le CSF-UNIFIED.LOG](#)

[Intégration de bureau \(Fonction cliquer pour appeler dans des logs de Jabber\)](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure utilisée afin d'analyser l'écoulement d'appel dans le Cisco Jabber pour Windows.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de la version 9.x de Cisco Jabber pour Windows.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 9.x de Cisco Jabber pour Windows.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Analysez l'écoulement d'appel dans le Cisco Jabber pour Windows

Afin de déterminer quand un appel commence et finit dans le Cisco Jabber pour Windows, ouvrez le fichier de **csf-unified.log** dans Notepad++, et recherchez **CALL\_EVENT**. Afin de trouver la première ligne d'un appel, localisez l'initiale peu de temps après la déclaration **CALL\_EVENT** :

```
2013-02-24 18:22:07,362 INFO [0x000009e4][control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]
[csf.ecc.evt] [ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated,
0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE, CalledPartyNumber: ,
CallingPartyNumber: ,
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

## Termes de log de Jabber

Observez pour ces mots clé dans l'écoulement d'appel de Jabber :

### État d'appel

- Initiale - L'appel est dans l'installation, le Jabber détermine s'il est entrant/sortant, et appeler/numéros de téléphone appelés sont préparés.
- OffHook - Le téléphone de Jabber va outre du crochet.
- Composition - Les chiffres appelés de numéro de téléphone sont composés.
- Poursuivez - Les chiffres sont passés à Cisco Unified Communications Manager (CUCM) et traités.
- RingOut - Le numéro est composé et une sonnerie est envoyée à l'extrémité distante.
- Connecté - L'extrémité distante est répondue et la connexion est établie.
- OnHook - Le téléphone de Jabber a raccroché.

**CC\_CALL\_TYPE** - Ceci change de « AUCUN » après initialisation à « SORTANT » ou à « ENTRANT, » qui dépend de si l'appel est envoyé ou reçu.

**ID d'appel** - Le nombre hexadécimal (*0x005B1818*) avant que l'état d'appel soit l'ID d'appel de Jabber, qui des séjours cohérents pour la durée de chaque appel. Il incrémente quand le prochain appel se produit.

## Le CSF-UNIFIED.LOG

Si vous utilisez Notepad++, vous pouvez utiliser **toute la découverte dans l'option de présent document**, qui affiche l'écoulement entier d'appel. Il ressemble à ceci (pour la facilité de visualiseur, les horodateurs et les crochets informationnels sont retirés) :

```
CALL_EVENT: evCreated, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: -1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, OffHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit
```

CALL\_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **Dialing**, CC\_ATTR\_NOT\_DEFINED, CC\_CALL\_TYPE\_OUTGOING, CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit

CALL\_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **Proceed**, CC\_ATTR\_NOT\_DEFINED, CC\_CALL\_TYPE\_OUTGOING, CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall

CALL\_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **RingOut**, CC\_ATTR\_NOT\_DEFINED, CC\_CALL\_TYPE\_OUTGOING, CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canDirectTransfer

CALL\_EVENT: evCallStarted, 0x005B1818, **Connected**, CC\_ATTR\_NOT\_DEFINED, CC\_CALL\_TYPE\_OUTGOING, CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canHold,canEndCall,canSendDigit,canCallPark, canDirectTransfer, canJoinAcrossLine

CALL\_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **OnHook**, CC\_ATTR\_NOT\_DEFINED, CC\_CALL\_TYPE\_OUTGOING, CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

CALL\_EVENT: evDestroyed, 0x005B1818, OnHook, CC\_ATTR\_NOT\_DEFINED, CC\_CALL\_TYPE\_OUTGOING, CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

Les affichages de sortie quand le Jabber va d'abord l'offhook et les cadrons, aussi bien que l'appelant et les numéros appelés. Pour les appels qui sont ENTRANTS, une configuration d'écoulement semblable d'appel est vue. Cependant, le **CC\_CALL\_TYPE** est différent :

```
2013-02-24 18:22:07,130 INFO [0x00000ec0] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2001)]
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated, 0x10003, Initial,
CC_ATTR_NORMAL, CC_CALL_TYPE_INCOMING, CalledPartyNumber: 1001,
CallingPartyNumber: 1000,
CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

## Intégration de bureau (Fonction cliquer pour appeler dans des logs de Jabber)

Pour des appels faits à partir de l'intégration de Microsoft Office, une ligne supplémentaire est ajoutée avant que l'écoulement d'appel. Si vous recherchez « commencer la communication voix avec, » elle fournit chaque point dans le log où une fonction de **Fonction cliquer pour appeler** est remplie. Par exemple, un appel de Microsoft Outlook sur un contact (**clik droit et appel**) ressemble à ceci :

```
2013-02-24 18:42:18,912 INFO [0x000009e0] [\ExtensionProviderFunctionsImpl.cpp(235)]
[cuc-extension-provider] [StartVoiceCallImpl2] - Starting voice call with 1001
```

Quelques millisecondes plus tard, le même mot clé « initial » commence :

```
2013-02-24 18:42:18,915 INFO [0x0000053c] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated, 0x00EF3BA0, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: ,
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Notez [**la section de cuc-extension-fournisseur**] dans la fonction de **Fonction cliquer pour appeler**. Si vous recherchez ceci dans le log de Jabber, il fournit également tous les résultats portés de l'intégration de Microsoft Office.

## [Informations connexes](#)

- [Dépannez le Cisco Jabber pour Windows](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)