

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré quand des tentatives de mettre à jour les informations de client de Cisco Jabber pour Windows sont faites et fournit une solution au problème.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco Jabber pour Windows.

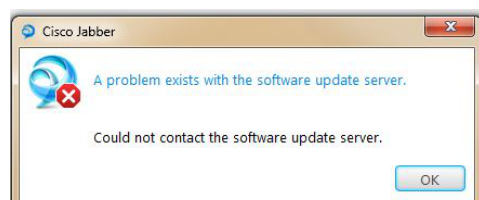
[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la release 9.x de Cisco Jabber pour Windows.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Quand vous tentez de mettre à jour les informations de client de Cisco Jabber pour Windows, vous recevez ce message d'erreur :



Solution

Le fichier **jabber-config.xml** doit être configuré correctement.

Remarque: Le **fichier update.xml** qui gère les mises à jour doit être un fichier séparé tout ensemble. S'il se trouve dans le même **fichier jabber-config.xml**, vous recevez le message d'erreur.

D'abord, vous devez créer le **fichier update.xml** qui a l'information d'emplacement pour le nouveau client, et avoir le point de **fichier jabber-config.xml** à lui. Ceci te permet de vérifier qu'emplacement pour la dernière release.

Terminez-vous ces étapes afin d'automatiquement mettre à jour et remplir le dossier **.xml** :

1. Sauvegardez le fichier dans ce format, avec le nom **update.xml**, dans le même emplacement où l'**update.xmlfile** réside :
2. Configurez le **fichier jabber-config.xml** pour spécifier l'UpdateUrl :

La partie de « client » du **fichier du Jabber Config.xml** indique l'**update.xmlfile**, et l'**update.xmlfile** indique l'emplacement du dernier logiciel client.

[Informations connexes](#)

- [Cisco Jabber pour Windows : Configurez les mises à jour automatiques](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)