

# Jabber pour la traduction de message d'erreur de mise à jour de client Windows

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème rencontré quand des tentatives de mettre à jour les informations de client de Cisco Jabber pour Windows sont faites et fournit une solution au problème.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco Jabber pour Windows.

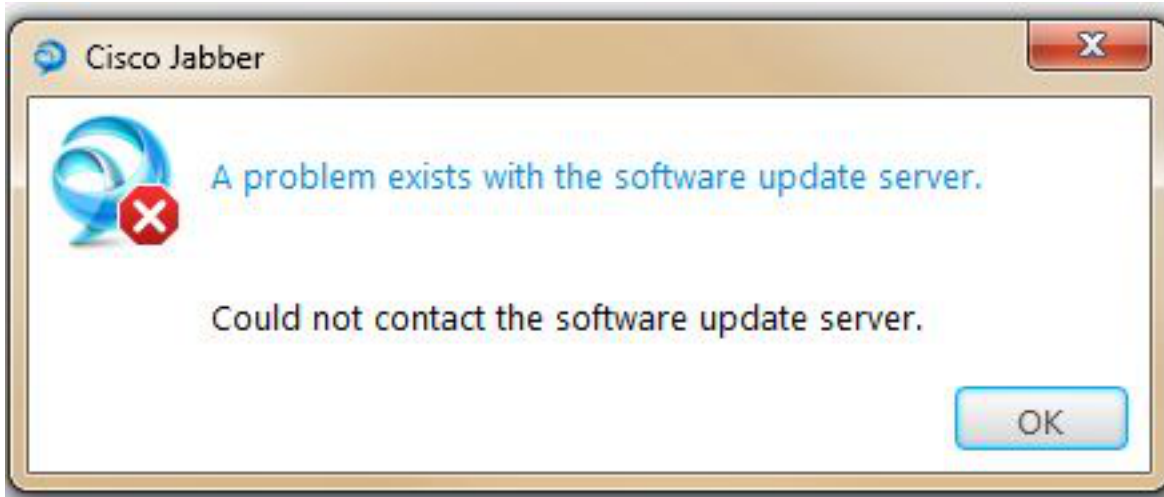
### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la release 9.x de Cisco Jabber pour Windows.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Quand vous tentez de mettre à jour les informations de client de Cisco Jabber pour Windows, vous recevez ce message d'erreur :



## Solution

Le fichier `jabber-config.xml` doit être configuré correctement.

Remarque: Le fichier `update.xml` qui jaccassent les utilisations doit être un fichier séparé tout ensemble. S'il se trouve dans le même fichier `jabber-config.xml`, vous recevez le message d'erreur.

D'abord, vous devez créer le fichier `update.xml` qui a l'information d'emplacement pour le nouveau client, et avoir le point de fichier `jabber-config.xml` à lui. Ceci te permet de vérifier qu'emplacement pour la dernière release.

Terminez-vous ces étapes afin d'automatiquement mettre à jour et remplir le dossier `.xml` :

1. Sauvegardez le fichier dans ce format, avec le nom `update.xml`, dans le même emplacement

où l'`update.msifile` réside :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
```

```
<JabberUpdate>
<LatestBuildNum>12296</LatestBuildNum>
<LatestVersion>9.1.0</LatestVersion>
<Message><![CDATA[your_html]]></Message>
<DownloadURL>http://10.10.10.10/update/CiscoJabberSetup.msi</DownloadURL>
</JabberUpdate>
```

2. Configurez le fichier `jabber-config.xml` pour spécifier l'`UpdateUrl` :

```
<?xml version="1.0"
```

```
encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
<Client>
<UpdateUrl>http://10.10.10.10/update/update.xml</UpdateUrl>
</Client>
</config>
```

La partie de « client » du fichier du Jabber `Config.xml` indique l'`update.xmlfile`, et l'`update.xmlfile` indique l'emplacement du dernier logiciel client.

## Informations connexes

- [Cisco Jabber pour Windows : Configurez les mises à jour automatiques](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)