

# Jabber pour la Foire aux questions de Windows : Quelles sont les définitions de codes d'erreur reçus dans le Jabber pour Windows ?

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Quelles sont les définitions de codes d'erreur reçus dans le Cisco Jabber pour Windows ?](#)

[Entretenez les id](#)

[Codes d'erreur de service système \(ID de service 1000\)](#)

[Codes d'erreur de service de contact \(ID de service 1100\)](#)

[IM codes d'erreur de service \(ID de service 1200\)](#)

## Introduction

Ce document décrit codes d'erreur reçus dans la fenêtre d'erreur du Cisco Jabber pour Windows et fournit également les descriptions de code d'erreur.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco Jabber pour Windows.

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur des versions 9.1.x et 9.2.x de Cisco Jabber pour Windows.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

# Quelles sont les définitions de codes d'erreur reçus dans le Cisco Jabber pour Windows ?

Codes d'erreur de Cisco Jabber pour Windows sont affichés dans ce format :

`<service-id>:<error-code>`

## Entretenez les id

Cette table affiche les différents id, noms, et descriptions de service :

ID de service	Nom de service	Description
1000	Service système	C'est le service principal de Jabber, qui commence tous autres services et orchestre le processus de procédure de connexion.
1100	Service de contact	Ce service est responsable de tous les résolution et rechercher de contact.
1200	Instant message (IM) et service de présence	Ce service est responsable de toute la présence et d'IM des services, aussi bien que d'authentification (primaire) de présence.

Tous les services de trois peuvent avoir codes d'erreur associés avec eux qui apparaissent comme deuxième partie de code d'erreur. Voici quelques exemples de différents codes d'erreur pour chaque ID de service.

## Codes d'erreur de service système (ID de service 1000)

Code d'erreur	Description
1	Inconnu
2	Incapable de commencer l'ensemble de caractéristiques (IM, contacts, téléphonie, messagerie vocale, historique)

## Codes d'erreur de service de contact (ID de service 1100)

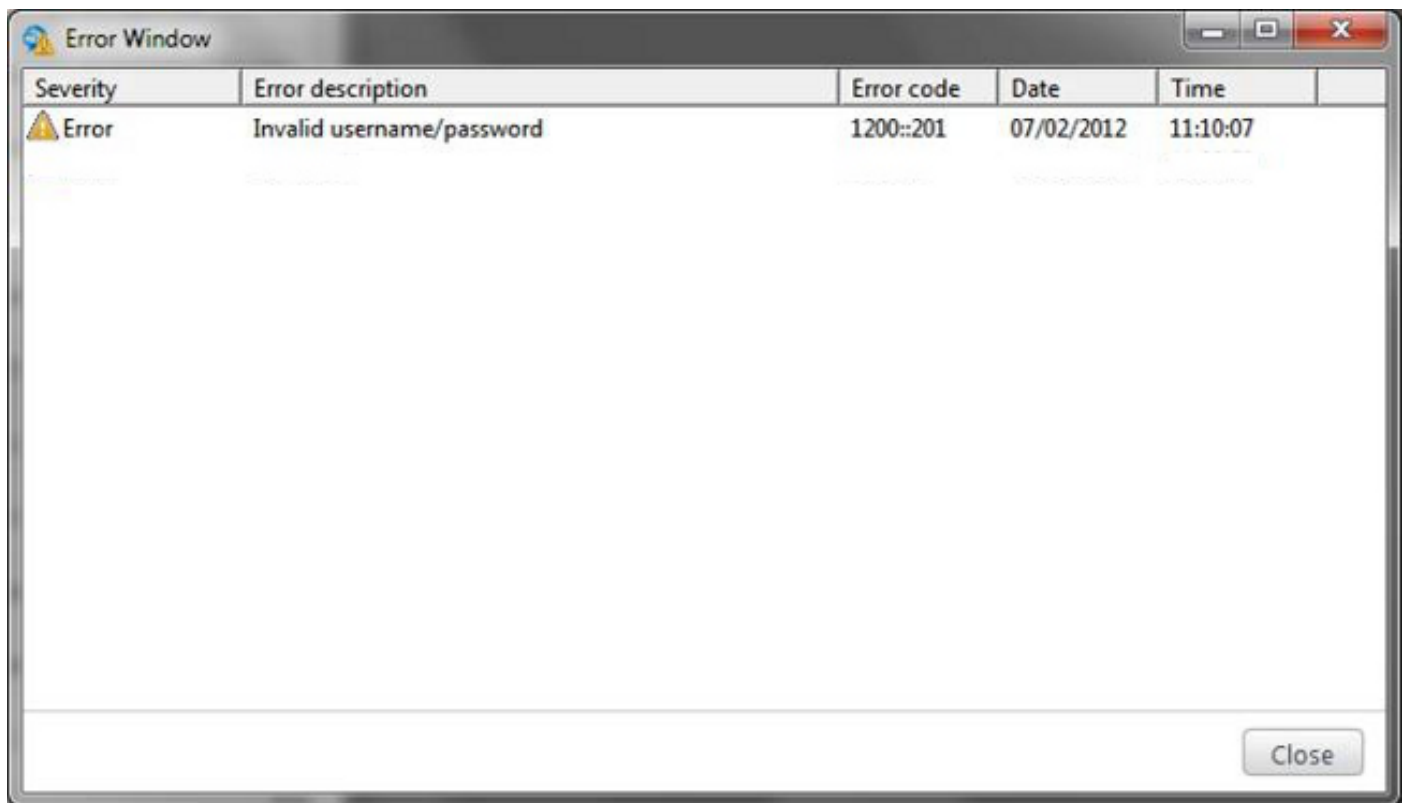
Code d'erreur	Description
1	Inconnu
2	Ajoutez le contact a manqué
3	Placez le nom amical a manqué
4	Retirez le contact a manqué
5	Ajoutez le groupe a manqué

- 6 Retirez le groupe a manqué
- 7 Ajoutez la taille de groupe de contact dépassée
- 8 Ajoutez la taille de liste des contacts dépassée (le total # entre en contact avec = 1000, total # contacts par groupe = 600)
- 9 Déplacez le contact a manqué
- 10 Ajoutez le groupe d'entreprise a manqué
- 11 Retirez le groupe d'entreprise a manqué

## IM codes d'erreur de service (ID de service 1200)

Code d'erreur	Description des erreurs
1	Inconnu
200	Erreur inconnue de procédure de connexion
201	Échec d'authentification
202	Erreur interne du serveur
203	Le compte a expiré
204	Mise à jour requise
205	Ouverture de session annulée
206	Compte verrouillé
207	Compte inactif
208	Incapable de se connecter au serveur
300	Délai d'attente d'ouverture de session
301	Nom d'utilisateur non spécifié
302	Mot de passe non spécifié
303	Serveur non spécifié
304	Le procédé d'ouverture de session a manqué
400	Délai d'attente d'approbation
401	Panne d'approbation de demande
402	Panne d'arrêt
403	Le startup de service de présence a manqué

Comme exemple, si vous voyez **1200::201** dans la fenêtre d'erreur, il y a une question d'authentification (basée sur codes d'erreur précédemment décrits) :



Les 1200 se rapporte à l'IM et au service de présence, et les 201 se rapporte à un échec d'authentification.