Échec de la transformation MSI de Jabber pour Windows via MS Orca

Contenu

[Introduction](#)
[Conditions préalables](#)
[Conditions requises](#)
[Components Used](#)
[Problème : Microsoft Orca pour modifier le MSI et ajouter le fichier de configuration génère une erreur.](#)
[Solution](#)
[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le processus de dépannage du message d'erreur reçu lorsque le fichier d'installation de Cisco Jabber pour Windows MSI Installer est transformé à l'aide de Microsoft Orca.

Conditions préalables

Conditions requises

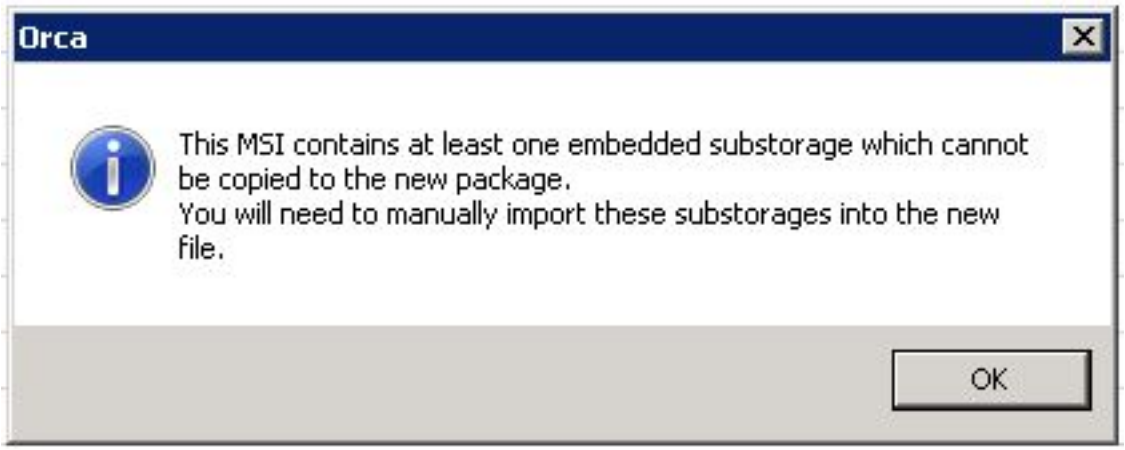
Cisco vous recommande de connaître Microsoft Orca.

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Problème : Microsoft Orca pour modifier le MSI et ajouter le fichier de configuration génère une erreur.

L'utilisateur reçoit le message d'erreur « Ce MSI contient au moins une sous-station incorporée qui ne peut pas être copiée dans le nouveau package. Vous devrez importer manuellement ces sous-postes dans le nouveau fichier. »



Ce problème se produit lorsque certains composants (dans MSI et MS Orca) ne sont pas en mesure de déplacer ces composants avec l'utilisation de **Enregistrer sous**.

Solution

1. Créez une copie du fichier Jabber MSI et renommez-le sous n'importe quel nom.
2. Lancez Orca et ouvrez le fichier renommé. Faites défiler la liste vers le bas et cliquez sur le tableau **Propriété** sous la colonne Tables sur le côté gauche. Une fois la table Property chargée sur le côté droit, cliquez avec le bouton droit sur **Ajouter une ligne**. Vous pouvez également utiliser **CTRL-R**.
3. Dans la fenêtre Ajouter une ligne, entrez les valeurs répertoriées dans la section « Propriétés de l'installateur » du Guide d'installation et de configuration de Cisco Jabber pour Windows 9.2.x.
4. Enregistrez le fichier à l'aide de l'option **ENREGISTRER** UNIQUEMENT.
5. Fermez le fichier dans ORCA.
6. Vous pouvez désormais déployer ce fichier individuellement ou via la gestion des stratégies de groupe.

Informations connexes

- Guide d'installation et de configuration de Cisco Jabber pour Windows 9.2.x
- Support et documentation techniques - Cisco Systems