

Le Jabber pour Windows affiche une vieille photo de contact

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment empêcher l'affichage d'une vieille, cachée photo de contact sur le Jabber.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Jabber de thème pour Windows.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Jabber pour la release 9.x de Windows.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Informations générales](#)

Le client de Jabber ne peut pas actuellement mettre à jour dynamiquement l'image de contact. Une fois que les images sont récupérées, elles sont enregistrées localement.

Des photos sont cachées dans cet emplacement :

Version 7/Vista de Windows :

C:\Users\<<userid>\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

XP de version de Windows :

C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

Problème

Le client de Cisco Jabber pour Windows ne met pas à jour automatiquement l'image de contact qui a été mise à jour dans le Répertoire actif (AD). Puisque les images de liste des contacts sont cachées localement sur le PC, quand l'image est mise à jour dans l'AD la vieille image de l'utilisateur affiche toujours en contact la liste.

Solution

1. Quittez le Cisco Jabber et l'assurez que jabber.exe ne fonctionne pas dans le gestionnaire de tâches.
2. Supprimez les images localement cachées dans cet emplacement : Version 7/Vista de Windows :
C:\Users\\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
XP de version de Windows :
C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
3. Cisco Jabber et procédure de connexion de lancement. La dernière image de contact retrieved.

Informations connexes

- [Guide de Cisco Jabber pour Windows : Paramètres de photo de contact](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)