

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment résoudre une erreur de certificat de navigateur de l'onglet fait sur commande de Cisco Jabber pour Windows.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Onglets inclus par coutume dans le Cisco Jabber pour Windows
- Code HTML

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Jabber pour Windows.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Vous créez un onglet fait sur commande dans le Cisco Jabber afin d'inclure une page Web, mais les affichages d'une erreur de certificat de navigateur qui ne peuvent pas être sautés. Si vous cliquez sur en fonction l'erreur, il n'y a aucune progression. Si vous choisissez **cliquez ici pour clôturer cette page Web**, l'onglet ne fonctionne plus.

Le Jabber utilise l'engine indigène de l'Internet Explorer (IE), ainsi il devrait utiliser le même IE

installé sur votre ordinateur. Vous ne pouvez pas résoudre ce problème par la configuration de l'IE avec les configurations standard IE dans les veuves. L'erreur de certificat de navigateur est due créé à une limite/à caractéristique de l'interface IWebBrowser2 qui jacassent des utilisations afin de rendre les pages Web intérieurement.

## Solution

IE d'utilisation afin de recevoir le certificat. Installez le certificat sous des **Autorités de certification racine approuvée**. Une fois que reçu, l'onglet et la page Web faits sur commande fonctionnent bien avec le Cisco Jabber.

## Informations connexes

- [Onglets inclus par coutume - Guide d'installation et de configuration du Cisco Jabber pour Windows 9.2.x](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)