

Compatibilité d'appel vidéo de multiplateforme de Jabber

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré quand vous tentez de faire un appel vidéo à un autre utilisateur de Jabber sur une plate-forme semblable et fournit également une solution. La solution est particulièrement appropriée si les tentatives d'appel vidéo sont réussies entre deux utilisateurs de Jabber avec différentes Plateformes.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Jabber pour Windows
- Connectivité peer-to-peer Sans fil du RÉSEAU LOCAL (WLAN)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur les clients de bureau et mobiles de Cisco Jabber pour Windows.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Quand vous tentez de faire un appel vidéo à un autre client avec une plate-forme semblable de Jabber (chacun des deux vous et le Jabber réceptif d'utilisation pour l'iPad, par exemple), la tentative échoue. Cependant, les appels vidéos fonctionnent bien quand vous tentez de faire un appel vidéo à un utilisateur de Jabber avec une plate-forme différente (vous utilisez le Jabber pour l'iPad et les utilisations réceptives jacassent pour Windows ou jacassent pour le MAC, par exemple).

Solution

Note: Le contournement donné est faisable si la question est localisée dans la connexion Sans fil seulement.

Vous devez s'assurer que la configuration **peer-to-peer de Connectivité est activée** sur le contrôleur Sans fil du RÉSEAU LOCAL (WLAN). Ceci permet à des caractéristiques pour fonctionner correctement entre deux Plateformes semblables de Jabber. Pour les clients mobiles de Jabber, il n'y a aucune manière de tester la fonctionnalité sur une connexion câblée. Par conséquent, si vous faites se déployer les clients de bureau de Jabber, c'est une bonne idée de tester des appels vidéos entre eux aussi bien.

Informations connexes

- [Configurer le blocage de peer-to-peer](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)