

# Vérification de la définition du nom d'utilisateur et du mot de passe pour la configuration du client Cisco IP SoftPhone

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Nom d'utilisateur et mot de passe de Specifying pour le téléphone IP 1.2](#)

[Nom d'utilisateur et mot de passe de Specifying pour le téléphone IP 1.3](#)

[Vérifier le nom d'utilisateur et le mot de passe dans le CallManager](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Un de plus de symptômes communs mentionnés avec des problèmes d'installation de Cisco IP SoftPhone n'est « aucune ligne apparaissant ». Ce problème est normalement imputable à une non-concordance de nom d'utilisateur/mot de passe. Ce document clarifiera quel besoin de nom d'utilisateur et mot de passe d'être utilisé en configurant le Cisco IP SoftPhone sur un PC client.

En configurant le Cisco IP SoftPhone de client, vous êtes invité à spécifier un nom d'utilisateur et mot de passe. Le nom d'utilisateur exigé est cela qui a été précédemment configuré dans le Cisco CallManager pour l'utilisateur particulier de Cisco IP SoftPhone. Si le nom d'utilisateur sur le client de téléphone IP IP Cisco ne correspond pas à un ID utilisateur de téléphone IP dans le Cisco CallManager, le client n'obtiendra aucune ligne apparences.

**Remarque:** Le nom d'utilisateur et mot de passe appliqué à l'installation de Cisco IP SoftPhone sur les systèmes client ne sont pas exigés pour être le compte administrateur et le mot de passe pour le système Cisco CallManager.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Les lecteurs de ce document doivent avoir une bonne connaissance de ce qui suit :

- Cisco CallManager Administration
- Services de terminaux de Windows 2000

## Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur les versions de logiciel et de matériel ci-dessous.

- Cisco CallManager version 3.0, 3.1 et 3.2
- Le Cisco CallManager 3.1 exige la version 1.2 ou ultérieures de Cisco IP SoftPhone
- Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 (SP4 ou plus grand), ou Windows 2000

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

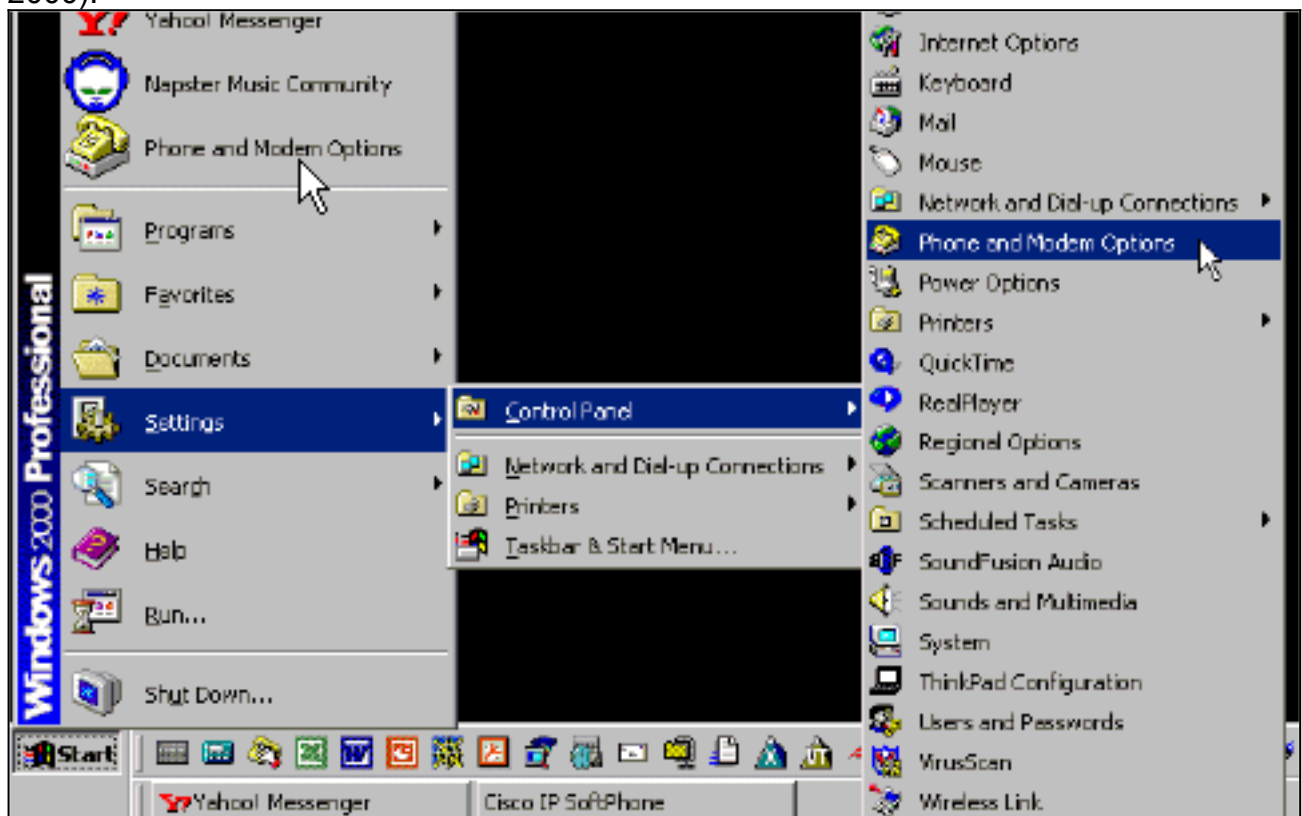
## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

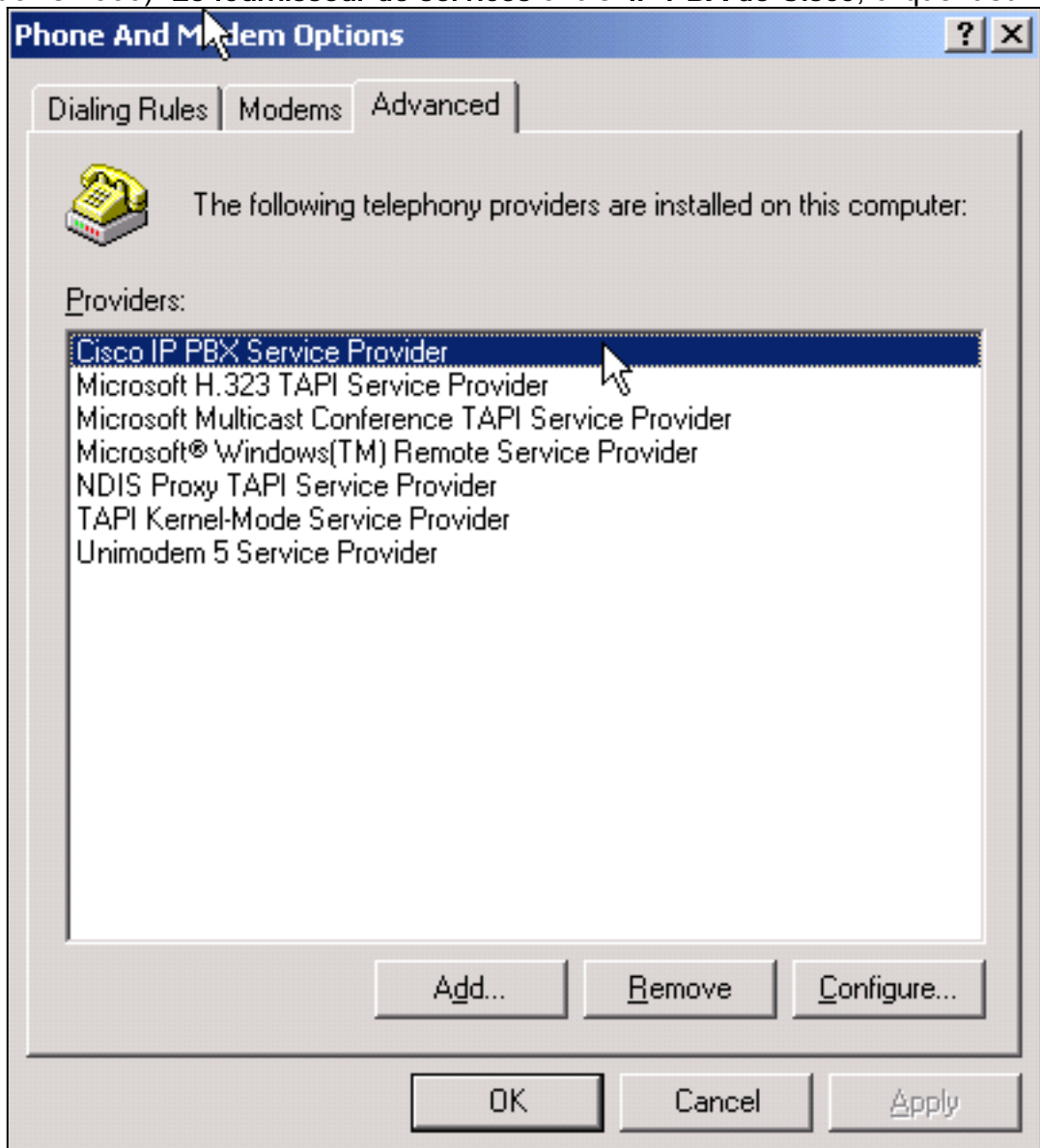
## Nom d'utilisateur et mot de passe de Specifying pour le téléphone IP 1.2

Exécutez ces instructions :

1. Du panneau de configuration de Windows (**début > configurations > panneau de configuration**), ouvrez l'applet de **téléphonie** (Windows 95/98/NT) ou **téléphonez et applet d'options de modem** (Windows 2000).

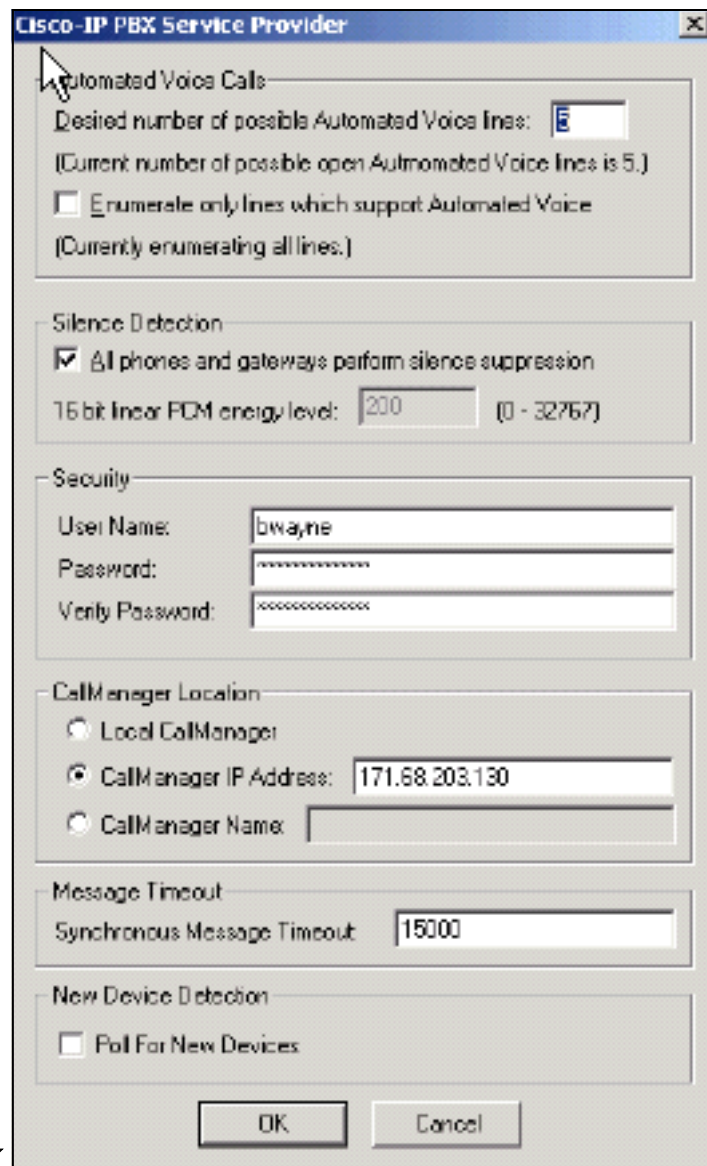


2. Cliquez sur l'onglet de **gestionnaires de téléphonie** (Windows 95/98/NT) ou l'onglet **Avancé** (Windows 2000). Le fournisseur de services choisi **IP PBX de Cisco**, cliquez sur Configurer



alors.

3. Dans la case de Sécurité il y a un champ User Name. Ce champ doit être l'ID utilisateur et le mot de passe spécifiques de Cisco CallManager. Vérifiez le nom d'utilisateur et remettez à l'état initial le mot de passe s'il y a lieu. **Remarque:** Si vous remettez à l'état initial le mot de passe vous devrez le remettre à l'état initial dans le CallManager pour cet utilisateur aussi

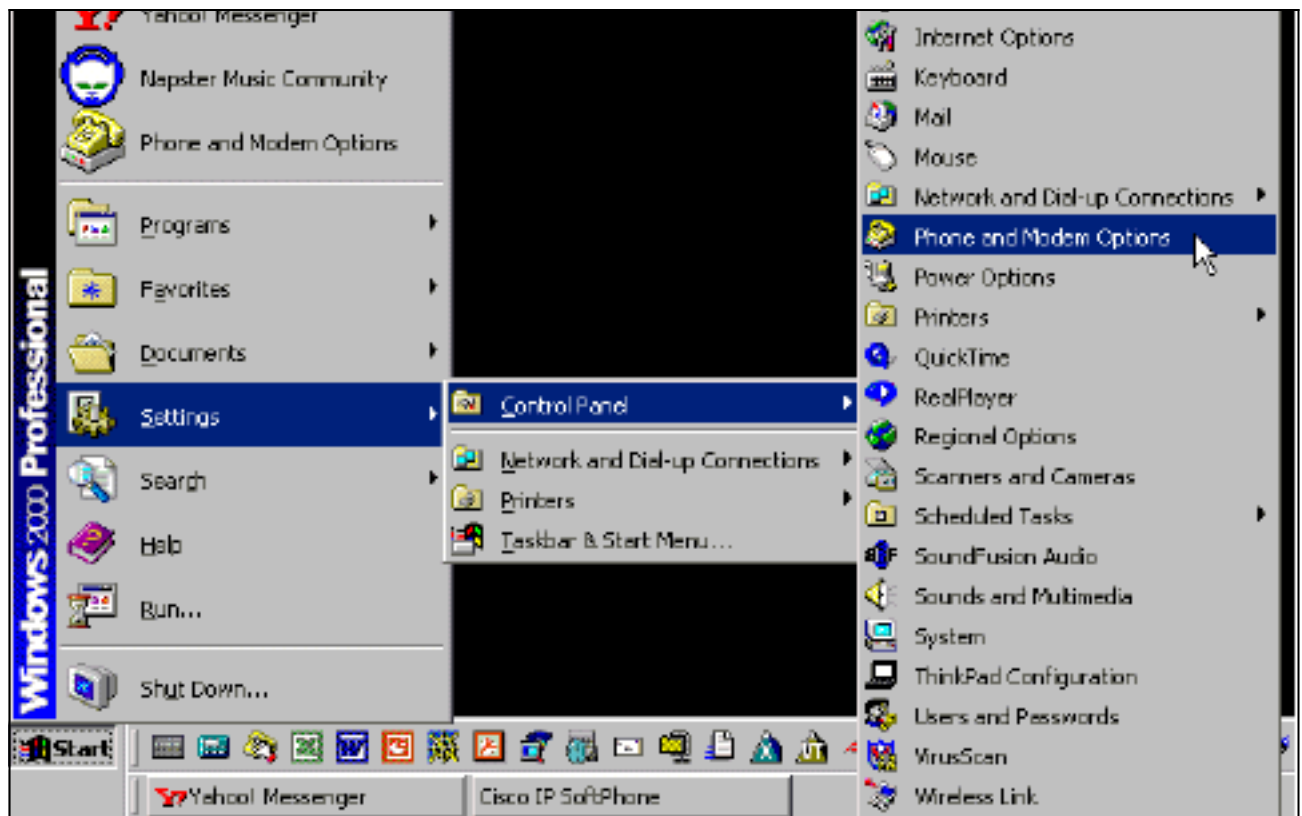


bien. Cliquez sur **OK**.

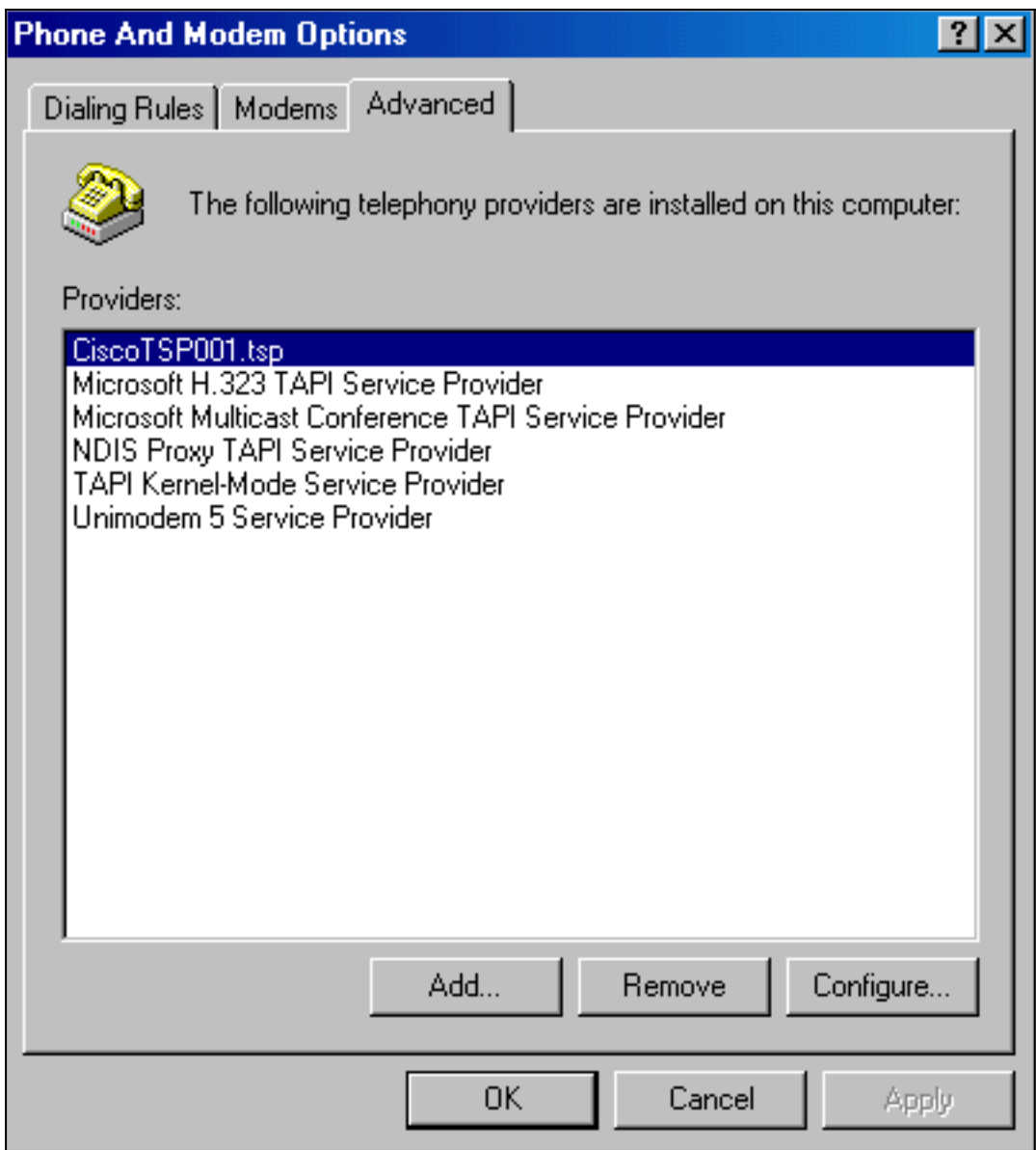
## [Nom d'utilisateur et mot de passe de Specifying pour le téléphone IP 1.3](#)

Exécutez ces instructions :

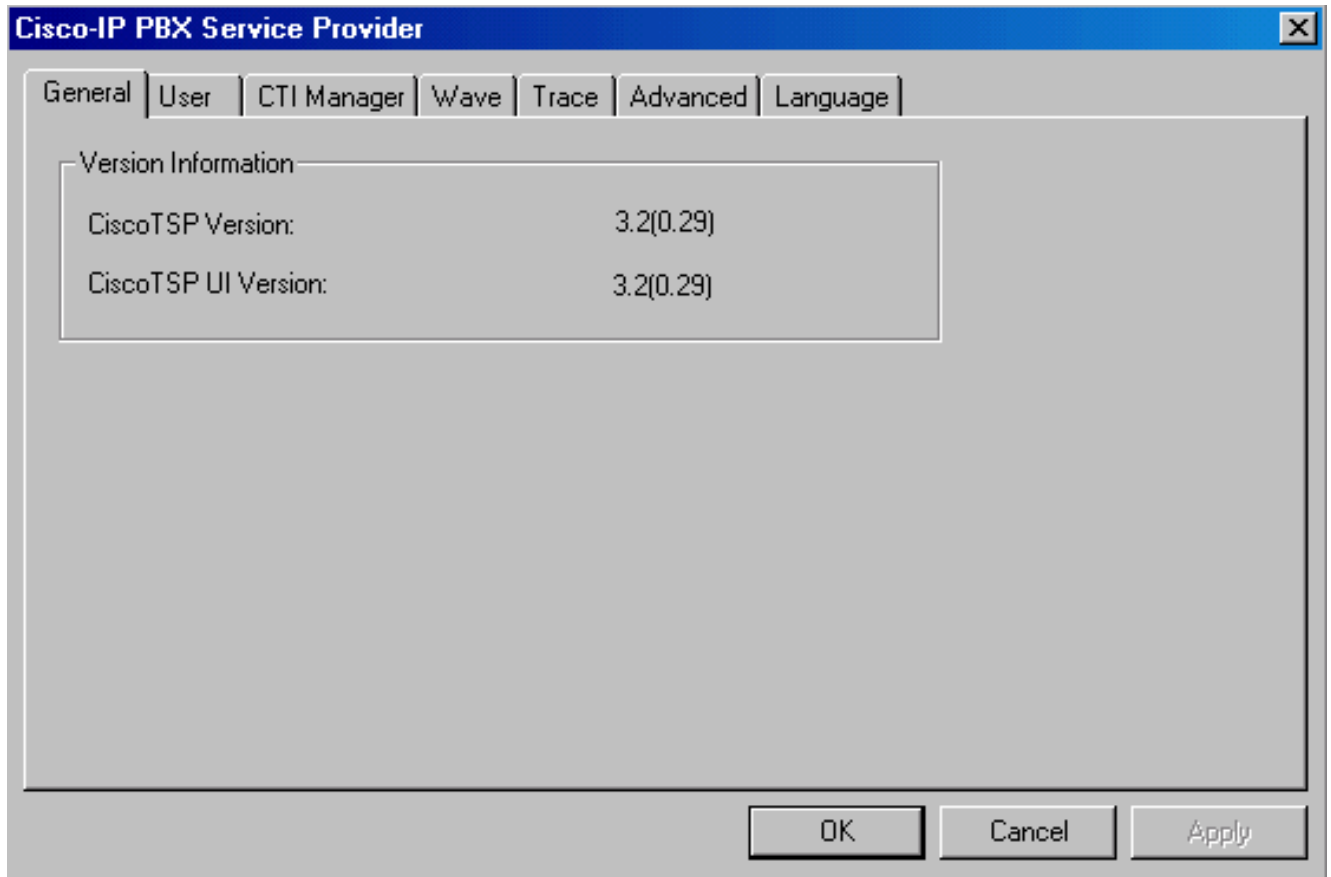
1. Du panneau de configuration de Windows (**début > configurations > panneau de configuration**), ouvrez l'applet de **téléphonie** (Windows 95/98/NT) ou **téléphonez et applet d'options de modem** (Windows 2000).



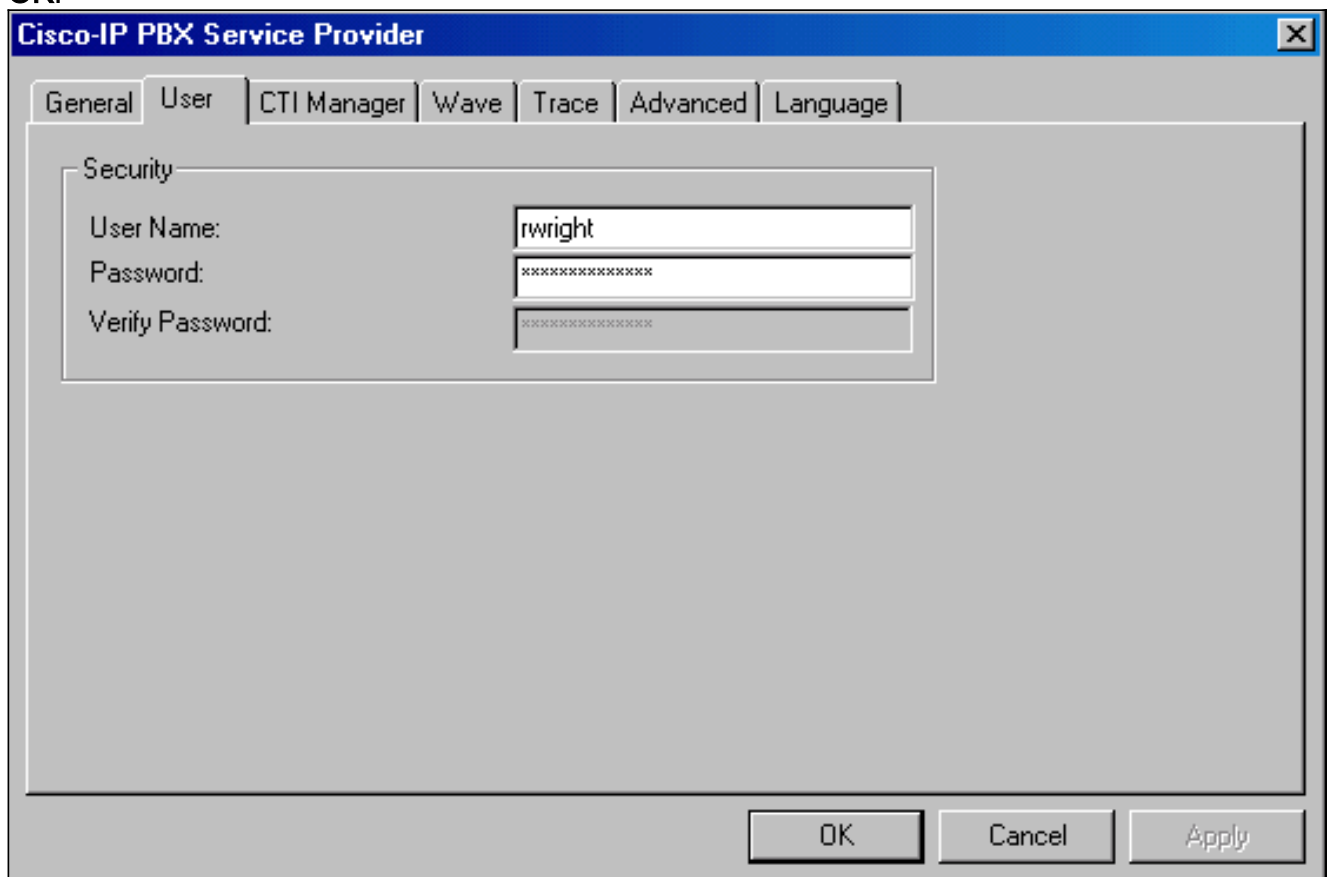
2. Cliquez sur l'onglet de **gestionnaires de téléphonie** (Windows 95/98/NT) ou l'**onglet Avancé** (Windows 2000) et cliquez sur OK. **CiscoTSP00X.tsp** choisis dans la zone de sélection et cliquent sur



Configure.



3. Dans l'onglet User il y a un champ User Name. Ce champ doit être l'ID utilisateur et le mot de passe spécifiques de Cisco CallManager. Vérifiez le nom d'utilisateur et remettez à l'état initial le mot de passe s'il y a lieu. **Remarque:** Si vous remettez à l'état initial le mot de passe vous devrez le remettre à l'état initial dans le CallManager pour cet utilisateur aussi bien. Cliquez sur **OK**.



## Vérifier le nom d'utilisateur et le mot de passe dans le CallManager

Pour vérifier ce que sont l'ID utilisateur et le mot de passe pour un utilisateur spécifique, essayez d'ouvrir une session sur le Cisco CallManager avec les informations du compte à l'adresse IP [here](#)/ccmuser/du serveur de <insert de http://. Si cela fonctionne, allez au [Cisco IP SoftPhone le dépannage](#). Autrement, il pourrait y avoir un problème avec les informations du compte. Connectez-vous la page d'administration de Cisco CallManager. Allez à l'adresse IP [here](#)/ccmadmin/du serveur de <insert de http://.

1. Allez à l'**User > Global Directory**.

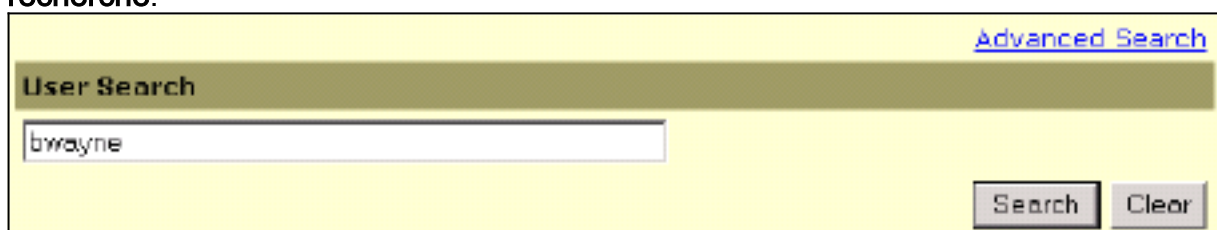


Cela devrait apporter la fenêtre suivante. Si l'erreur « ne peut pas créer l'objet utilisateur » apparaît à la place, la base de données utilisateur est très probablement corrompue. Pour aider à réparer le répertoire C.C, référez-vous aux [problèmes de fixation avec le DC Directory](#).





2. Recherchez l'utilisateur qui utilisera le Cisco IP SoftPhone, en entrant dans son ID utilisateur, puis cliquez sur la **recherche**.



**Remar**

**que:** L'ID utilisateur est le troisième champ à la page des informations utilisateur de mise à jour. Le mot de passe est le quatrième et cinquième champ. Cet utilisateur aura le port de cti associé avec lui pour le Cisco IP SoftPhone.

3. Vérifiez que c'est le même user-id qui a été utilisé dans la configuration TSP de l'IP SoftPhone du PC. Si l'user-id n'est pas exactement identique, il est plus facile de changer le nom utilisé dans la configuration TSP de l'IP SoftPhone du PC au nom utilisé dans le CallManager parce que vous ne pouvez pas changer le nom d'utilisateur dans le CallManager. Dans le CallManager vous devez supprimer le compte utilisateur et le recréer. **Remarque:** Si le nom d'utilisateur sur le client de Cisco IP SoftPhone n'est pas correct, vous n'obtiendrez aucune ligne apparence quand vous exécutez le Cisco IP SoftPhone. Remettez à l'état initial le mot de passe s'il y a lieu. Cliquez sur **Update**. Si vous avez synchronisé l'user-id et le mot de passe dans le CallManager et la configuration TSP de l'IP SoftPhone du PC l'utilisateur devrait pouvoir voir la ligne apparence quand lui ou elle commence le téléphone IP sur le PC.

## [Informations connexes](#)

- [Documentation de la série 7960G et 7940G de téléphone IP de Cisco](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)