

Installation et configuration de Cisco IP SoftPhone sur le PC client

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Avant de commencer](#)

[Logiciel de téléchargement de Cisco.com](#)

[Installez le fichier de la CD-ROM](#)

[Tâche 1 : Dirigez l'installation](#)

[Tâche 2 : Sélectionnez le dossier de programme](#)

[Tâche 3 : Téléchargez les fichiers de personnalisation](#)

[Tâche 4 : Écrivez les informations du compte de procédure de connexion](#)

[Tâche 5 : Sélectionnez les options de démarrage et les redémarrez](#)

[Tâche 6 : IP SoftPhone de début pour la première fois](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Il existe deux méthodes pour obtenir le module d'administrateur de Cisco IP SoftPhone (qui contient le client IP SoftPhone). [Téléchargez-le du site de téléchargement des logiciels de Cisco sur Cisco.com, ou commandez-le sur CD-ROM.](#)

Ce document fait partie d'un jeu de documents. Pour les informations sur chacun de ces documents, référez-vous à l'index pour ce positionnement : [Installant et configurant le Cisco IP SoftPhone.](#)

Ce document explique comment installer le Cisco IP SoftPhone d'un point de vue de client. Pour les informations sur la façon dont configurer le serveur Cisco CallManager pour prendre en charge l'IP SoftPhone, référez-vous aux [ports CTI d'établissement sur un Cisco CallManager.](#)

Ce document utilise le Default Device Pool. En outre, tous les emplacements sont placés au <None>, tous les espaces de recherche appelants sont placés au <None>, et toutes les partitions sont placées au <None>. Veillez à adapter les valeurs de ces champs à votre topologie si approprié.

[Conditions préalables](#)

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager version 3.0 (révision 6 ou plus tard)
- Le Cisco CallManager 3.1 exige la version 1.2 ou ultérieures d'IP SoftPhone
- Pour le Cisco CallManager 4.01, référez-vous aux [notes de mise à jour](#) pour la version de Cisco IP SoftPhone 1.3(3) quand vous l'utilisez avec la version de Cisco CallManager 4.0(x)
- Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 (SP4 ou plus tard), ou Windows 2000

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Avant de commencer

Logiciel de téléchargement de Cisco.com

Si vous téléchargez le logiciel de Cisco.com, vous avez un fichier zip self-extracting avec un nom qui est semblable au "sftphn-admin-ffr.1-x-x.exe" où x est le numéro de version (par exemple, sftphn-Admin-fmr.1-3-3.exe. Ces archives contiennent tous les fichiers qui sont nécessaires afin de déployer le Cisco IP SoftPhone. Exécutez le fichier pour défaire la fermeture éclair de lui. Vous devez avoir ces fichiers défaits la fermeture éclair :

Installez le fichier de la CD-ROM

Si vous installez le fichier de la CD-ROM, le logiciel est déjà extrait. Vous devez lancer **setup.exe** afin d'installer les composants et visualiser la documentation.

Tâche 1 : Dirigez l'installation

Procédez comme suit :

1. Exécutez **CiscoIPSoftphoneSetup.exe** (si téléchargé), ou **setup.exe** (s'il est exécuté du disque compact-ROM) afin de commencer la procédure d'installation. L'assistant InstallShield pour le Cisco IP SoftPhone marche vous par le processus.
2. L'installation vous incite pour un emplacement dans lequel pour placer les fichiers installés.

Parcourez à l'emplacement approprié de destination.

3. Cliquez sur **Next** (Suivant).

Tâche 2 : Sélectionnez le dossier de programme

Sélectionnez le dossier de programme auquel vous voulez que l'installateur ajoute les icônes de l'IP SoftPhone.

Par défaut, l'installateur ajoute des icônes à un répertoire appelé le Cisco IP SoftPhone.

Cliquez sur Next, et poursuivez pour charger 3.

Tâche 3 : Téléchargez les fichiers de personnalisation

Affichages de cette case de question :

Cliquez sur **oui** s'il y a des fichiers de personnalisation pour l'installation de Cisco IP SoftPhone. L'URL des fichiers de personnalisation est demandé.

Remarque: Il y a trois fichiers de personnalisation que vous pouvez télécharger.

Fichier de personnalisation	Description
CCNSoftPhone.reg	Enregistre des configurations de configuration utilisateur.
DialingRules.rul	Mémoires composant des configurations de règle.
Directories.dir	Enregistre des configurations de répertoire.

Ils peuvent être rendus disponibles par une interface web. Pour plus d'informations sur ces fichiers, référez-vous à [créer des fichiers de personnalisation d'IP SoftPhone](#). S'il n'y a aucun fichier de personnalisation, cliquez sur **non**.

Poursuivez pour charger 4.

Tâche 4 : Écrivez les informations du compte de procédure de connexion

Dans la fenêtre de dialogue de configuration TSP de gens du pays, écrivez le nom d'utilisateur et mot de passe que le Cisco CallManager t'assigne.

Remarque: Le nom d'utilisateur et mot de passe que vous configurez pour le Cisco IP SoftPhone doit être exactement identique que le nom d'utilisateur et mot de passe que le Cisco CallManager t'assigne. Cliquez sur **Next** (Suivant).

Si vous n'utilisez pas des fichiers de personnalisation, vous devez écrire l'adresse IP du serveur Cisco CallManager auquel le Cisco IP SoftPhone est enregistré.

La tâche est complète. Poursuivez pour charger 5.

Remarque: Pour le Cisco CallManager 4.01 vous devez télécharger et installer le fournisseur de service téléphonique de Cisco (CiscoTSP.exe) de la page d'Install Plugins de l'administrateur 4.0 de Cisco CallManager. (Par défaut, [http:// <CCM_SERVER>/CCMPluginsServer/CiscoTSP.exe](http://<CCM_SERVER>/CCMPluginsServer/CiscoTSP.exe)).

Tandis que vous installez le CiscoTSP.exe, suivez les options d'installation par défaut.

[Tâche 5 : Sélectionnez les options de démarrage et les redémarrez](#)

Choisissez **oui** ou **non** quand t'êtes demandé si vous voulez que l'installateur crée un raccourci de bureau pour le Cisco IP SoftPhone.

L'installation offrira l'option d'avoir le début d'IP SoftPhone dès que les journaux de l'utilisateur dans Windows.

Vous devez redémarrer votre ordinateur avant que vous commencez à utiliser le Cisco IP SoftPhone. Cliquez sur **oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant**. Cliquez sur Finish alors.

Cette tâche est complète. Poursuivez pour charger 6.

[Tâche 6 : IP SoftPhone de début pour la première fois](#)

Du menu de démarrage de Windows, choisissez les **programmes** > le **Cisco IP SoftPhone** > le **Cisco IP SoftPhone**. Si l'option d'icône du bureau est prise, l'icône est visible.

La première fois que vous commencez le Cisco IP SoftPhone, les affichages de programme de configuration de Microsoft NetMeeting ont suivi par la ligne fenêtre de Cisco IP SoftPhone de sélection. Sur des sessions ultérieures, la fenêtre de composition principale s'ouvre.

Dans la fenêtre de configuration de NetMeeting, suivez les instructions à l'écran afin d'accorder des paramètres sonores et spécifier les informations utilisateur pour votre système.

Attention : Les caractéristiques de Collaboration du Cisco IP SoftPhone ne fonctionnent pas à moins que vous configureriez des configurations pour NetMeeting.

Dans la ligne fenêtre de téléphone IP de sélection, cliquez sur en fonction les lignes que vous voulez contrôler et cliquez sur OK.

Remarque: Si la ligne fenêtre de sélection n'affiche aucune ligne, référez-vous à la [spécification de nom d'utilisateur et mot de passe pour la configuration de client de téléphone IP](#).

Après que vous sélectionniez les lignes, les besoins d'affichage de ressembler à ceci :

Cette tâche est complète. Revenez à la [page d'index](#).

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)