

Registre automatique Cisco IP Communicator 8.6 avec CUCM 8.x

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[CIPC](#)

[Fonctionnalités et bénéfices](#)

[Traversée sécurisée VLAN](#)

[Composants et protocoles de haut niveau](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Les solutions Cisco Unified Communications unifient la Voix, le vidéo, les données, et les applications mobiles sur les réseaux fixes et mobiles. Ceci active la Collaboration facile chaque fois de n'importe quel espace de travail. Cisco IP Communicator apporte votre téléphone à votre PC. Ceci te permet pour faire des appels avec votre numéro de téléphone entreprise n'importe où vous fonctionnez.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco IP Communicator 8.6
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 8.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

CIPC

Cisco IP Communicator est une application basée sur Windows de téléphone logiciel de Microsoft® qui apporte votre téléphone de travail à votre PC. Il est facile de se déployer, et inclut certains de la dernière technologie et avancements disponibles pour des Communications IP. Cet avantage amplifie la Collaboration et la réactivité d'affaires, et les organismes d'aides suivent l'environnement en cours de secteur d'affaires de la téléphonie mobile.



Fonctionnalités et bénéfices

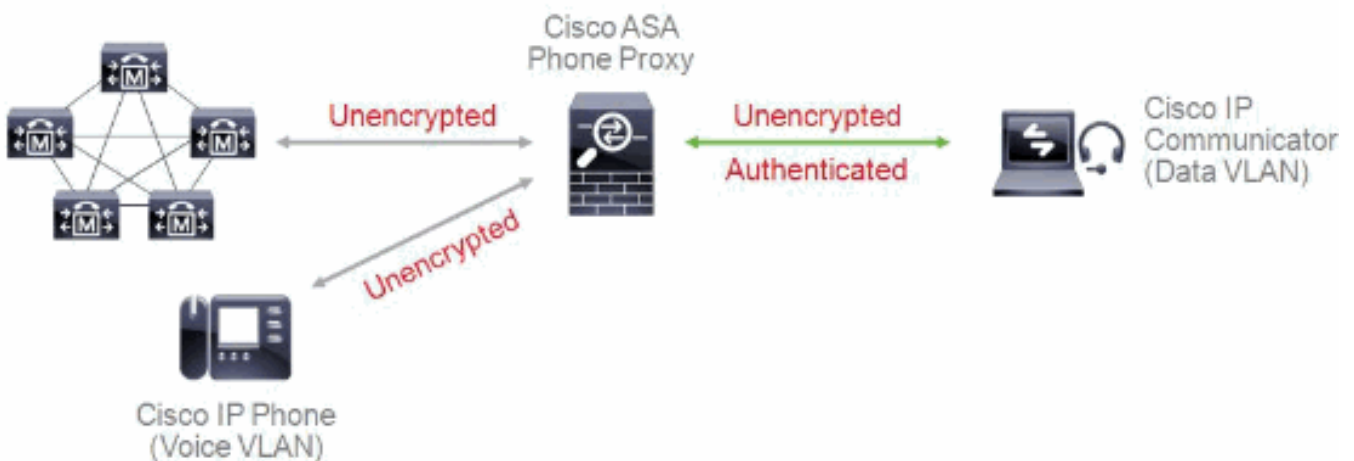
Cisco IP Communicator est intuitivement conçu et facile à utiliser, et il fournit l'accès pratique à une large gamme de caractéristiques :

- Huit touches de ligne : Ces clés fournissent des lignes téléphoniques et l'accès direct aux caractéristiques de téléphonie.

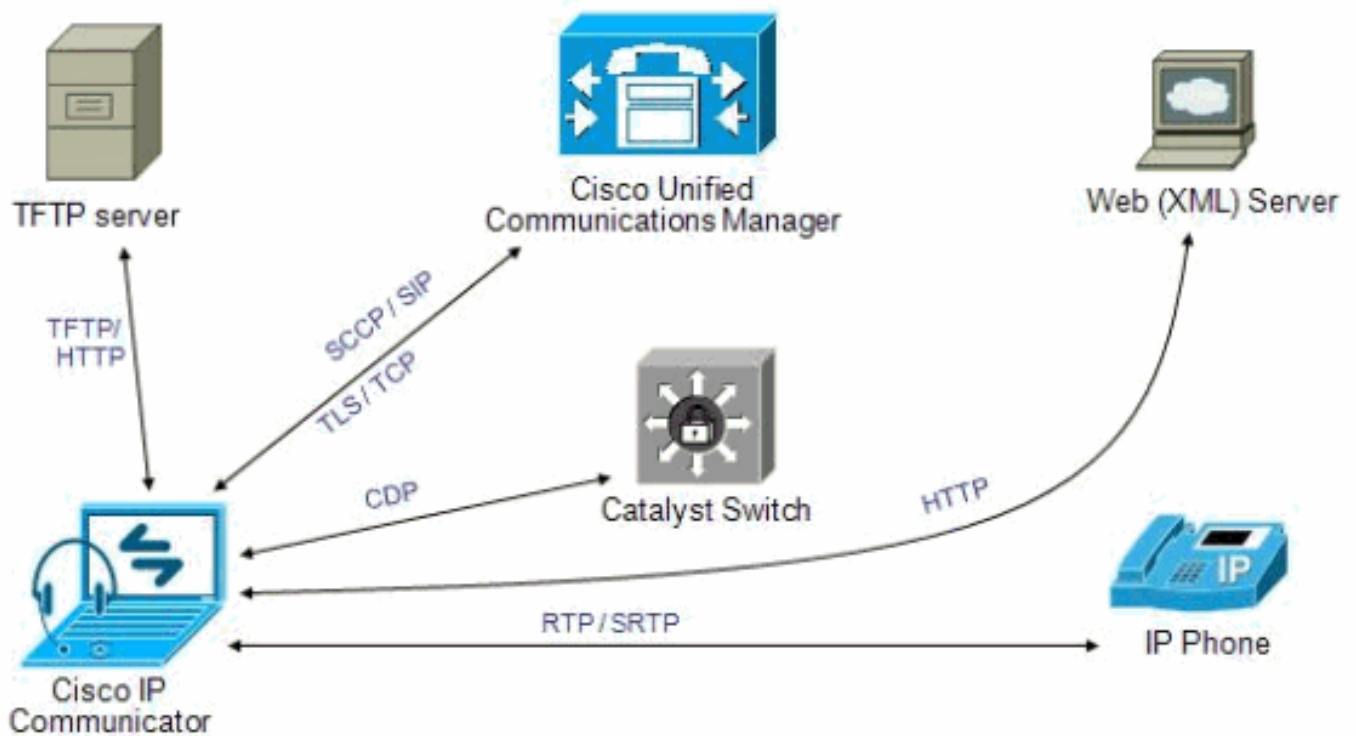
- Cinq clés douces : Ces clés te donnent dynamiquement des options d'appel-caractéristique.
- Messages : Cette clé te donne l'accès direct à vos messages vocaux.
- Répertoires : Cisco IP Communicator identifie des appels entrant et des messages, et les classe par catégorie sur l'écran. Ceci te permet pour renvoyer des appels rapidement et efficacement utilisant la capacité directe de rappel. Le répertoire d'entreprise intègre avec le répertoire standard de la version 3 (LDAPv3) de protocole LDAP.
- Configurations : Cette clé te permet pour choisir parmi un grand nombre de sonneries et d'images de fond.
- Services : Cisco IP Communicator te permet pour accéder rapidement aux informations diverses telles que le temps, les actions, la citation du jour, ou n'importe quelles autres informations basées sur le WEB. Le téléphone emploie le XML pour fournir un portail à un monde toujours croissant des caractéristiques et des informations.
- Aide : La fonction d'aide en ligne te fournit des informations sur les clés, les boutons, et les caractéristiques de téléphone.

Traversée sécurisée VLAN

L'ASA intercepte et authentifie le trafic de Cisco IP Communicator avant qu'elle atteigne le gestionnaire de transmissions en forçant tous les medias doux de client au proxy par l'intermédiaire de l'appliance ASA. Ceci assure un seul, sécurisé point d'entrée à la Voix VLAN.

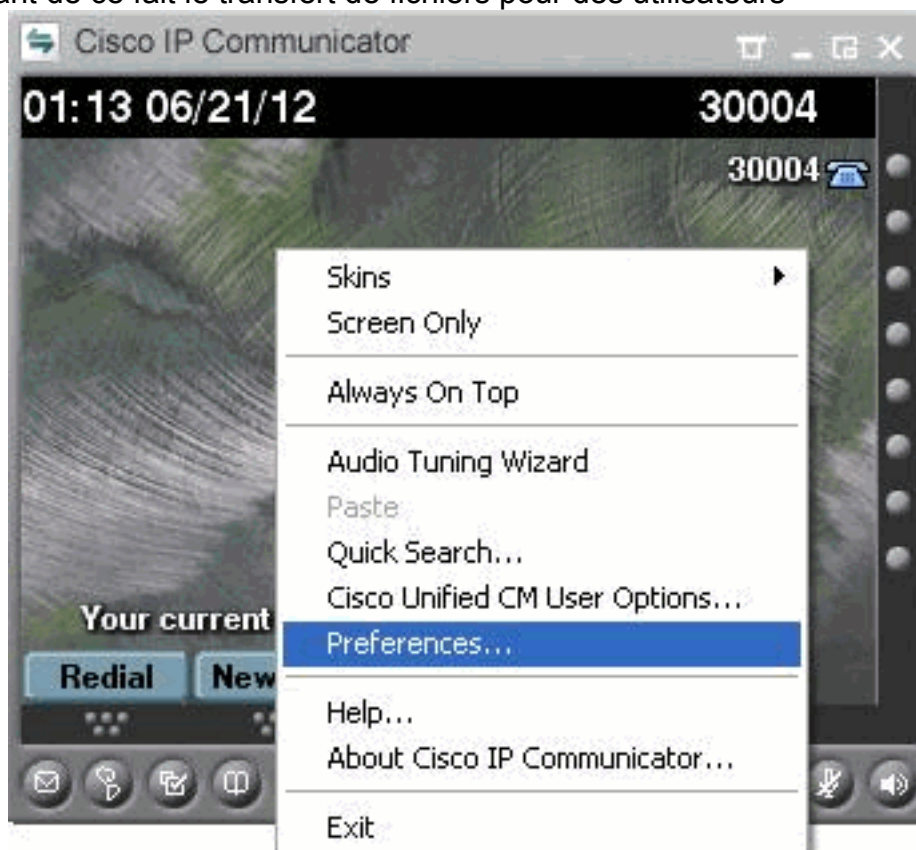


Composants et protocoles de haut niveau



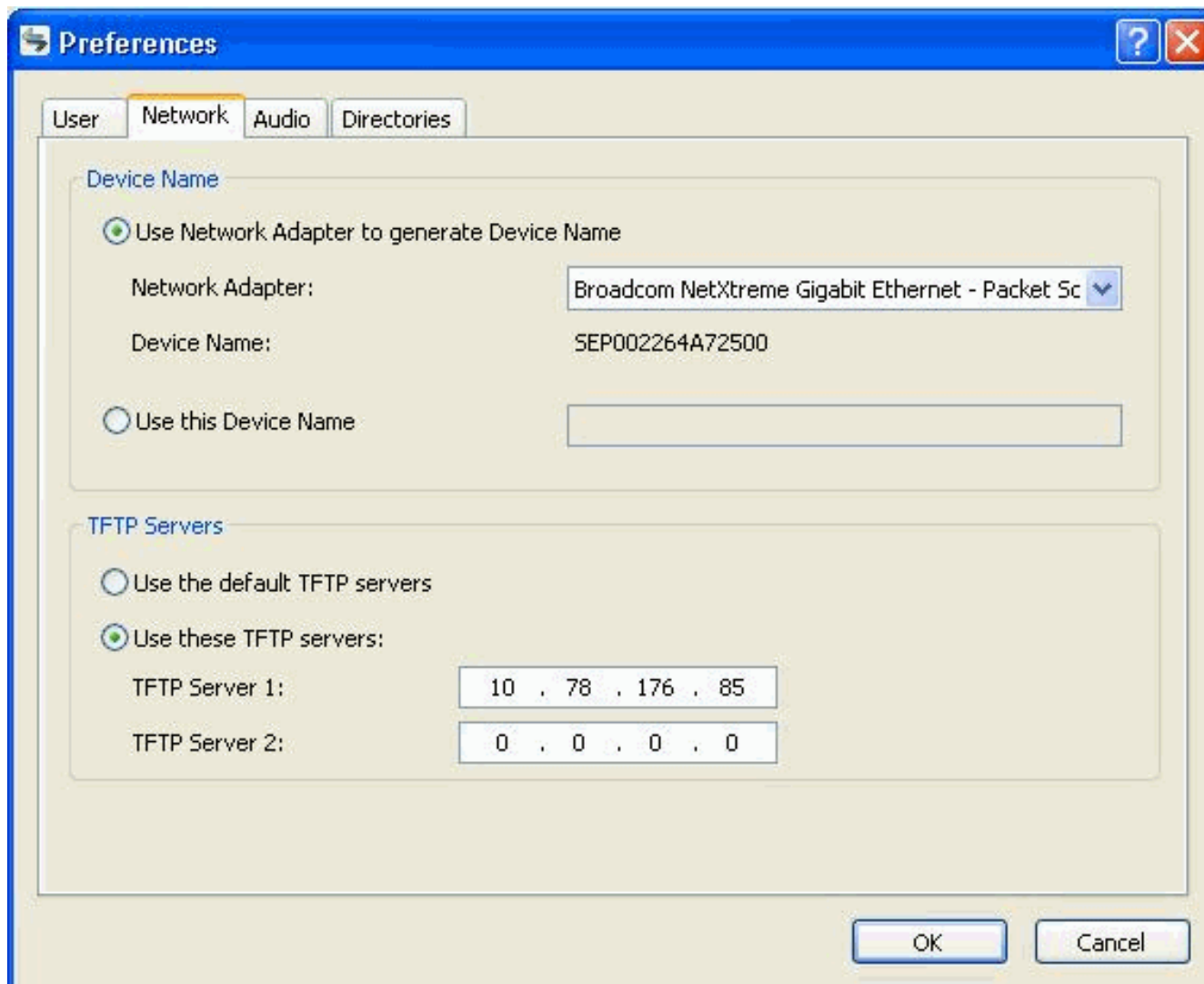
Cisco IP Communicator prend en charge le même Contrôle d'appel et protocoles de l'application que le 7970s. Au startup, Cisco IP Communicator interagit avec le réseau comme suit :

1. Localisez le serveur de configuration : Après startup, de Cisco IP Communicator tentatives toujours d'employer le DHCP pour localiser son serveur TFTP. Semblable à d'autres téléphones, Cisco IP Communicator peut employer le TFTP pour récupérer des fichiers du serveur. Il peut également employer le HTTP pour récupérer des mises à jour logicielles, accélérant de ce fait le transfert de fichiers pour des utilisateurs



distants.

=



2. Demandez le fichier CTL (si la Sécurité est configurée) : Le serveur TFTP enregistre le fichier CTL, qui contient une liste de Cisco Unified CallManagers et de serveurs TFTP aux lesquels Cisco IP Communicator est autorisé pour se connecter. Il contient également les Certificats nécessaires pour établir une connexion sécurisée entre Cisco IP Communicator et le Cisco Unified CallManager. **Le fichier de la Sécurité CTLFile.tlv est téléchargé au ProgramFiles > à Cisco Systems > à Cisco IP Communicator > à AppData > à répertoire de sec.**
3. Fichiers de configuration de demande : Les fichiers de configuration (.cnf.xml) résident sur le serveur TFTP et définissent des paramètres pour se connecter au Cisco Unified CallManager. Généralement quand vous apportez une modification dans le Cisco Unified CallManager qui exige d'un périphérique d'être remis à l'état initial, on modifie le fichier de configuration pour ce périphérique. Si vous avez activé l'enregistrement automatique dans le Cisco Unified CallManager, Cisco IP Communicator accède à un fichier de configuration par défaut (xmldefault.cnf.xml) du serveur TFTP. Autrement, Cisco IP Communicator accède à un fichier .cnf.xml correspondant à son nom du périphérique.
4. Logiciel de mise à jour : Si vous utilisez AutoUpdate, le fichier .cnf.xml contient les informations qui indiquent à Cisco IP Communicator quelle version de logiciel elle devrait exécuter. Si cette version de logiciel diffère de celle actuellement en service, Cisco IP Communicator contacte le serveur TFTP pour demander le nouveau fichier du logiciel. Afin de faire cette demande, essais de Cisco IP Communicator d'abord d'utiliser le HTTP. Si vous n'avez pas activé l'accès HTTP, Cisco IP Communicator utilise le TFTP.
5. Cisco Unified CallManager de contact : Après avoir obtenu le fichier de configuration du

serveur TFTP, tentatives de Cisco IP Communicator d'établir un rapport au Cisco Unified CallManager le plus prioritaire sur la liste. Si la Sécurité est mise en application, Cisco IP Communicator établit un rapport de TLS. Autrement, il établit une connexion TCP non-sécurisée. Si le périphérique était ajouté à la base de données individuellement (par la gestion de Cisco Unified CallManager ou en vrac par le Bulk Administration Tool (BATTE), le Cisco Unified CallManager identifie le périphérique. C'est seulement vrai si vous n'utilisez pas la BATTE avec l'outil pour le support de téléphones enregistrés automatiquement (PRISES). Autrement, les tentatives de périphérique de s'enregistrer dans la base de données de Cisco Unified CallManager (quand l'enregistrement automatique est activé dans le Cisco Unified CallManager).

Remarque: L'enregistrement automatique est désactivé quand la Sécurité est activée sur CUCM. Dans ce cas, vous devez manuellement ajouter Cisco IP Communicator à la base de données de Cisco Unified CallManager.



[Informations connexes](#)

- [Installer et configurer IP Communicator avec CallManager](#)
- [Notes en version pour la version 8.6 de Cisco IP Communicator](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)