

Impossible de supprimer le téléphone IP associé à IP Communicator

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Autorisation de complément de Cisco IP Communicator](#)

[Restrictions d'autorisation de complément](#)

[Supprimez le téléphone IP primaire](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Cisco IP Communicator est une application Windows de Microsoft qui dote des ordinateurs avec la fonctionnalité des Téléphones IP. Cette application active les communications voix de haute qualité sur la route, dans le bureau, ou de partout où les utilisateurs peuvent accéder au réseau d'entreprise. C'est une solution idéale pour des utilisateurs distants et des télétravailleurs. Cisco IP Communicator est facile à se déployer et comporte certains de la derniers technologie et avancements disponibles avec des Communications IP aujourd'hui. Cisco IP Communicator est un périphérique autonome qui prend en charge le SCCP et le SIP.

Remarque: Il y a quelques caractéristiques qui ne sont pas prises en charge sur Cisco IP Communicator avec le SIP qui sont pris en charge avec le SCCP. Par exemple, Cisco IP Communicator avec le SCCP est compatible avec le point final vidéo-activé par Cisco Unified Video Advantage pour faire des appels vidéos, tandis que le SIP n'a aucun support visuel. En outre, Cisco IP Communicator avec le SCCP prend en charge la tonalité en attente, tandis que le SIP n'a aucun support de tonalité en attente. Référez-vous aux [caractéristiques de point final récapitulatives](#) pour une liste complète de caractéristiques prises en charge.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Release 6.x de Cisco Unified Communications Manager

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 6.0 de Cisco Unified Communications Manager
- Cisco IP Communicator 2.1

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Autorisation de complément de Cisco IP Communicator](#)

Le gestionnaire 6.x de Cisco Unified Communications fournit la capacité d'utiliser le complément autorisant pour un utilisateur de présence qui utilise de plusieurs périphériques. Cette caractéristique permet à l'utilisateur de présence, qui utilise déjà un téléphone IP unifié Cisco, pour exiger seulement une unité à un dispositif de permis au lieu de trois quand tous les périphériques secondaires de téléphone logiciel sont en service. Les périphériques secondaires de téléphone logiciel sont limités à Cisco IP Communicator, au Cisco Unified Personal Communicator, et au Cisco Unified Mobile Communicator. L'autorisation de complément est activée par la configuration sur le gestionnaire de Cisco Unified Communications, sous l'option de téléphone principal pour le Cisco Unified Personal Communicator.

[Restrictions d'autorisation de complément](#)

Vous devez adhérer à ces restrictions afin d'utiliser l'autorisation de complément :

- Vous pouvez seulement associer jusqu'à deux périphériques secondaires de téléphone logiciel à un téléphone IP primaire.
- Vous ne pouvez pas supprimer le téléphone principal à moins que vous retiriez les périphériques secondaires associés de téléphone logiciel.
- Le téléphone principal doit être le périphérique qui consomme la plupart des permis. Vous ne pouvez pas faire au périphérique de téléphone logiciel le téléphone principal et associer un téléphone IP unifié Cisco comme périphérique secondaire.

[Supprimez le téléphone IP primaire](#)

En raison de ces restrictions énumérées, quand vous essayez de supprimer le téléphone IP primaire sans suppression des périphériques secondaires associés de téléphone logiciel, vous recevez l'**effacement avez manqué [10206]**. **Ne peut pas supprimer le périphérique qui est utilisé comme** message d'erreur de **téléphone principal**. Veillez à retirer l'association avec le téléphone logiciel secondaire avant que vous retiriez le téléphone IP primaire.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)