

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit le message d'erreur d'IP Communicator : « There are No Compatible Sound Devices Installed on this Computer » et fournit les étapes nécessaires pour résoudre ce problème.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de Cisco IP Communicator.

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur la version 2.x de Cisco IP Communicator.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

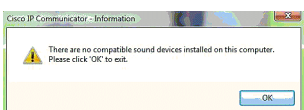
### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Quand vous avez installé l'IP Communicator sur un ordinateur, il n'a pas identifié la carte son installée dans cet ordinateur.


L'assistant de accord sonore n'affiche rien dans les zones de sélection de déroulant, et, quand l'IP Communicator est lancé, il donne un message que les états là ne sont aucun périphérique sain compatible installé sur cet ordinateur.




## Solution

On observe ce comportement quand des tentatives d'un utilisateur d'installer ou utiliser l'IP Communicator sur un système qui a différents noms pour les périphériques de lecture (onde) et d'enregistrement (onde dedans).

Afin de surmonter ce problème, effectuez une de ces tâches :

- Utilisez un casque USB qui est identifié par l'IP Communicator.
- Mise à jour à la dernière version de l'IP Communicator ; référez-vous au [logiciel système d'IP Communicator](#)  (clients enregistrés seulement).

## Informations connexes

- [Installez et configurez l'IP Communicator avec le CallManager 4.x](#)
- [Questions/réponses Cisco IP Communicator](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)