

# Déploiement et pratiques recommandées pour Microsoft Office Communicator avec Cisco IP Communicator

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Déploiement](#)

[Intégration de Communications Server de Microsoft Office avec le Cisco Unified Presence, le Cisco Unified Communications Manager, et les Téléphones IP de Cisco Unified](#)

[Accès à la messagerie vocale de Microsoft Office Communicator](#)

[Configuration utilisateur générique de messagerie vocale dans le Répertoire actif](#)

[Configuration d'Access de messagerie vocale de clic dans la Microsoft Office Communicator](#)

[Cisco IP Communicator](#)

[Pratiques recommandées pour l'usage de la Microsoft Office Communicator avec Cisco IP Communicator](#)

[Masquer Cisco IP Communicator](#)

[Cisco IP Communicator se termine l'enregistrement avant procédure de connexion à la Microsoft Office Communicator](#)

[Problèmes identifiés](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Cisco Unified Communications fournit à l'intégration les Communications Server vivantes 2005 de Microsoft ou les Communications Server 2007 de bureau pour le Contrôle d'appel distant (par exemple, Fonction cliquer pour appeler) d'un point final de Cisco Unified. La Microsoft Office Communicator est l'application utilisée pour contrôler à distance un point final de Cisco Unified par l'intermédiaire de cette intégration entre les Communications Server vivantes 2005 de Microsoft ou les Communications Server 2007 de Microsoft Office et le Cisco Unified Communications, par l'intermédiaire du Cisco Unified Presence.

Les transmissions entre le Cisco Unified Presence et le Microsoft vivent les Communications Server 2005 ou les Communications Server 2007 de bureau utilisent l'interface SIP/SIMPLE. Cependant, les Communications Server vivantes 2005 de Microsoft ou les applications informatisées de télécommunication de tunnels des Communications Server 2007 de bureau (CSTA) trafiquent au-dessus du SIP. Par conséquent, la passerelle CTI sur le serveur de Cisco Unified Presence doit être configurée pour manipuler CSTA--CTI à la conversion pour le contrôle

de téléphone de Fonction cliquer pour appeler.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Ces composants sont exigés pour déployer la Microsoft Office Communicator avec Cisco IP Communicator :

- Cisco IP Communicator — version 2.1 ou ultérieures
- Microsoft Office Communicator — 2005 ou 2007
- Cisco Unified Communications Manager — version 5.0(4) ou ultérieures
- Cisco Unified Presence — version 6.x ou 1.x
- Serveur de communication vivant 2005 de Microsoft ou Communications Server 2007 de Microsoft Office
- Si la Microsoft Office Communicator utilisera Cisco IP Communicator pour l'accès de messagerie vocale, un de ces systèmes de messagerie voix, comme applicable : Cisco Unity — version 5.0(1) ou ultérieures Cisco Unity Connection — version 2.0(1) ou ultérieures

Pour des informations sur les combinaisons de version prise en charge les plus en cours des éléments requis, référez-vous à la documentation de compatibilité sur Cisco.com.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Déploiement

Le but de ce document est de mettre en valeur un scénario particulier de déploiement qui fournit le Contrôle d'appel de Cisco Unified Communications utilisant un téléphone IP, la capacité pour que la Microsoft Office Communicator contrôle à distance Cisco IP Communicator. Toute la fonctionnalité d'utilisateur pour placer, réception, et le traitement des appels est fait utilisant la Microsoft Office Communicator, mais la fonctionnalité sonore sous-jacente est fournie par Cisco IP Communicator.

Ce document fournit à des informations sur la Microsoft Office Communicator d'établissement le Cisco Unified Presence et le Cisco Unified Communications Manager pour utiliser Cisco IP Communicator pour le tiers Contrôle d'appel et pour accéder à la messagerie vocale. Ce document contient également des pratiques recommandées d'utilisateur final pour l'usage de la Microsoft Office Communicator avec Cisco IP Communicator. Ce document ne fournit pas la configuration pas à pas de la configuration complète de solution, mais fournit la documentation de référence qui est nécessaire pour déployer avec succès les éléments requis.

## Intégration de Communications Server de Microsoft Office avec

## [Le Cisco Unified Presence, le Cisco Unified Communications Manager, et les Téléphones IP de Cisco Unified](#)

Le Cisco Unified Presence permet à la Microsoft Office Communicator pour utiliser les points finaux IP de Cisco Unified, qui prennent en charge l'contrôle par JTAPI, pour le tiers Contrôle d'appel. Les utilisateurs de la Microsoft Office Communicator sont activés pour des transmissions par l'intermédiaire des utilisateurs et des ordinateurs de Répertoire actif, qui peuvent être accédés à des Communications Server vivantes 2005 ou de la ligne 2007 de commande de plate-forme de Communications Server de bureau utilisant « dsa.msc ».

Une fois que les éléments requis ont été vérifiés, employez cette liste des tâches de haut niveau systématiquement pour installer et tester ces composants pour que le système fonctionne correctement. Les tâches mettent en référence le mode d'emploi détaillé dans la documentation de Cisco Unified Presence et les notes d'application associées. Certaines des tâches s'appliquent seulement aux situations spécifiques, et sont notées en soi. Si une tâche ne s'applique pas à votre situation, ignorez-la.

1. Installez le Cisco Unified Presence. Référez-vous au guide d'installation applicable au [Cisco Unified Presence installent et améliorent des guides](#).
2. Effectuez les tâches d'intégrer la Microsoft Office Communicator avec le Cisco Unified Presence. Référez-vous à ces documents pour des détails de configuration :Le guide applicable de note/déploiement en intégration aux [guides de configuration de Cisco Unified Presence](#).Pour le serveur de communication vivant de Microsoft 2005 Enterprise Edition avec le SP1 au Cisco Unified Presence 1.0(3) et au Cisco Unified CallManager 5.0(4), le document est disponible chez [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/pbx/interop/notes/573420nt.pdf](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/pbx/interop/notes/573420nt.pdf).Pour le serveur de communication de Microsoft Office 2007 Enterprise Edition avec le SP1 au Cisco Unified Presence 6.0(1) et au Cisco Unified Communications Manager 6.0(1), le document est disponible chez [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/pbx/interop/notes/617030nt.pdf](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/pbx/interop/notes/617030nt.pdf).Pour la Microsoft Office Communicator 2007, se rapportent au [guide 2007 de déploiement de Microsoft Office Communicator](#).Pour les Communications Server 2007 de Microsoft Office, référez-vous au [guide d'administration 2007 de Communications Server de Microsoft Office](#) pour information les informations de configuration.Pour la documentation supplémentaire de Communications Server de Microsoft Office, référez-vous aux [Communications Server de bureau](#).
3. Testez l'intégration :Configurez la Microsoft Office Communicator pour utiliser le téléphone IP unifié Cisco.Microsoft Office Communicator d'utilisation pour appeler un autre téléphone d'utilisateur.Confirmez que la Microsoft Office Communicator utilise le téléphone IP unifié Cisco correctement.

## [Accès à la messagerie vocale de Microsoft Office Communicator](#)

Le clavier de numérotation dans le client de Microsoft Office Communicator n'a pas une clé pour l'accès direct à la messagerie vocale. Cependant, vous pouvez simuler l'accès de messagerie vocale de clic en configurant un utilisateur générique de messagerie vocale dans le Répertoire actif et dans les Communications Server vivantes 2005 ou les Communications Server 2007 de bureau, et en ayant des utilisateurs ajoutez cet utilisateur comme contact dans la Microsoft Office

Communicator. Les utilisateurs peuvent alors utiliser la numérotation par clic pour appeler le contact pour accéder à leur messagerie vocale.

## [Configuration utilisateur générique de messagerie vocale dans le Répertoire actif](#)

Afin de simuler l'accès de clic à la messagerie vocale dans la Microsoft Office Communicator, configurez un utilisateur générique de messagerie vocale dans le Répertoire actif.

**Remarque:** Si l'accès utilisateur leur messagerie vocale utilisant différents numéros pilotes, vous doit créer un utilisateur générique distinct dans le Répertoire actif pour chaque numéro pilote, et informe vos utilisateurs dont utilisateur générique de messagerie vocale d'ajouter comme contact dans la Microsoft Office Communicator.

1. Dans le Répertoire actif, créez un utilisateur avec ces configurations :
2. Cliquez sur l'onglet **vivant de transmissions** pour les Communications Server 2005 Live, ou l'onglet de **transmissions** pour les Communications Server 2007 de bureau.
3. Cliquez sur les **transmissions vivantes d'enable pour cet onglet User** pour les Communications Server 2005 Live, ou les **utilisateurs d'enable pour l'onglet de Communications Server** pour les Communications Server 2007 de bureau.
4. Afin de spécifier l'URI de SIP, entrez dans le **sip** : *voicemail@<Domain name >*.
5. De la liste déroulante de groupe, choisissez le groupe qui s'applique à l'utilisateur.
6. Cliquez sur **OK**.
7. **Sortie de clic**.

## [Configuration d'Access de messagerie vocale de clic dans la Microsoft Office Communicator](#)

Les utilisateurs peuvent installer l'accès de clic à la messagerie vocale dans la Microsoft Office Communicator, après avoir configuré un utilisateur générique de messagerie vocale dans le Répertoire actif.

1. Procédure de connexion au client de Microsoft Office Communicator.
2. Ajoutez l'utilisateur générique de messagerie vocale à votre liste de contacts. Afin d'accéder à la messagerie vocale, appelez le contact de messagerie vocale comme vous n'importe quel autre contact. Utilisez le clavier de numérotation de Microsoft Office Communicator pour entrer votre mot de passe de messagerie vocale.

## [Cisco IP Communicator](#)

Cisco IP Communicator peut être utilisé comme point final pour le Contrôle d'appel distant de Microsoft Office Communicator en plus des Téléphones IP de Cisco Unified.

1. Installez et configurez Cisco IP Communicator. Référez-vous au [guide d'administration pour la version 2.1 de Cisco IP Communicator](#).
2. Microsoft Office Communicator de test avec Cisco IP Communicator : Début Cisco IP Communicator. Quand le téléphone s'est terminé l'enregistrement avec Cisco Unified Communications Manager, ouvrez une session à la Microsoft Office Communicator. **Remarque:** Cisco IP Communicator doit se terminer l'enregistrement avant de se connecter dans la Microsoft Office Communicator. Configurez Cisco IP Communicator

pour s'exécuter en mode masqué utilisant [masquer Cisco IP Communicator](#). C'est une étape facultative. Cependant, d'un aspect d'expérience utilisateur, ceci maintiendra Cisco IP Communicator dans la barre d'état système. Ceci permet à la Microsoft Office Communicator pour être le contrôle de l'utilisateur, alors que l'audio utilise Cisco IP Communicator. Microsoft Office Communicator d'utilisation pour appeler un autre téléphone d'utilisateur. Confirmez que la Microsoft Office Communicator utilise Cisco IP Communicator au lieu du téléphone IP unifié Cisco. Si les utilisateurs utiliseront la Microsoft Office Communicator pour accéder à la messagerie vocale, testez l'accès de messagerie vocale en appelant le contact de messagerie vocale comme vous n'importe quel autre contact. Utilisez le clavier de numérotation de Microsoft Office Communicator pour entrer votre mot de passe de messagerie vocale.

## [Pratiques recommandées pour l'usage de la Microsoft Office Communicator avec Cisco IP Communicator](#)

En intégrant la Microsoft Office Communicator avec Cisco IP Communicator, il y a quelques pratiques recommandées qui devraient être suivies pour tenir compte de la meilleure expérience utilisateur :

- [Masquer Cisco IP Communicator](#) tient compte pour que Cisco IP Communicator fonctionne dans la barre d'état système sans être présentée comme interface de contrôle pendant l'établissement d'appel ou pendant un appel actif. Ceci tiendra compte pour que l'utilisateur ait une interface de contrôle, Microsoft Office Communicator.
- [Cisco IP Communicator se termine l'enregistrement avant que la procédure de connexion à la Microsoft Office Communicator](#) tiende compte pour que la Microsoft Office Communicator contrôle le dernier point final unifié par enregistré Cisco.
- Formation d'utilisateur final quant à comment à la Microsoft Office Communicator utilise le point final de Cisco Unified, si c'est un téléphone IP unifié Cisco ou Cisco IP Communicator.

### [Masquer Cisco IP Communicator](#)

Cisco IP Communicator peut être sur option configuré pour s'exécuter en mode masqué et être mis à jour dans la barre d'état système.

1. Clic droit sur Cisco IP Communicator, et **préférences de clic**.
2. Cliquez sur l'**onglet User**.
3. Cochez la **peau sur la case Minimize**.
4. Décochez l'**apport pour affronter sur la case d'appel actif**.
5. Cochez la case de **notification d'appel entrant de peau**.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez avec le bouton droit le raccourci de bureau de Cisco IP Communicator, et cliquez sur **Properties**.
8. Cliquez sur l'onglet **raccourci**.
9. Dans la liste de passage, clic **réduit**.
10. Cliquez sur **OK**.
11. Réduisez Cisco IP Communicator.

## [Cisco IP Communicator se termine l'enregistrement avant procédure de connexion à la Microsoft Office Communicator](#)

Les contrôles de client de Microsoft Office Communicator seulement un téléphone, et Microsoft Office Communicator détermine quel téléphone à l'utiliser quand un utilisateur ouvre une session. Ceci peut présenter un défi si l'utilisateur fait configurer Cisco IP Communicator et Unified IP Phone pour partager le même nombre de répertoire.

Par défaut, la Microsoft Office Communicator contrôle Cisco IP Communicator si elle est inscrite à Cisco Unified Communications Manager quand l'utilisateur ouvre une session à la Microsoft Office Communicator. Un utilisateur ne devrait pas ouvrir une session à la Microsoft Office Communicator jusqu'à ce qu'ils commencent Cisco IP Communicator et lui permettent pour se terminer l'enregistrement. Autrement, la Microsoft Office Communicator contrôlera le téléphone IP unifié Cisco de l'utilisateur à la place.

La Microsoft Office Communicator ne fournit pas une manière de spécifier qui téléphonent pour les utiliser. Si l'enregistrement de Cisco IP Communicator n'était pas complet quand l'utilisateur a ouvert une session à la Microsoft Office Communicator, l'utilisateur doit se déconnecter de la Microsoft Office Communicator et puis se connecter de retour dedans pour réparer le problème. De même, si la Microsoft Office Communicator contrôle Cisco IP Communicator et si l'utilisateur veut commuter pour faire contrôler à la Microsoft Office Communicator leur téléphone IP unifié Cisco à la place, l'utilisateur doit se déconnecter de la Microsoft Office Communicator, le Cisco IP Communicator étroit, puis le log de retour dedans à la Microsoft Office Communicator.

Cisco recommande que les utilisateurs configurent la Microsoft Office Communicator pas automatiquement au début quand ils ouvrent une session à Windows. Dans la Microsoft Office Communicator, le clic **usine > des options**, et décoche **automatiquement le communicateur de début quand j'ouvre une session dans la case de Windows** sur l'onglet personnel.

## [Problèmes identifiés](#)

C'est une liste actuellement de problèmes connus à l'aide de la Microsoft Office Communicator avec Cisco IP Communicator :

- La ligne partagée de l'ID de bogue Cisco [CSCsl55367](#) (clients [enregistrés](#) seulement) – ne fonctionne pas correctement avec MOC. **Question** : En suivant les [pratiques recommandées pour l'usage de la Microsoft Office Communicator avec Cisco IP Communicator](#), une fois que Cisco IP Communicator est enregistré, qui est le périphérique que la Microsoft Office Communicator contrôlera. Quand le téléphone IP unifié Cisco est une ligne partagée de Cisco IP Communicator, la Microsoft Office Communicator ne contrôle pas réellement le téléphone IP unifié Cisco quoique la Microsoft Office Communicator ait la connaissance du périphérique. Ceci présente potentiellement une expérience utilisateur embrouillante où une fois qu'un appel est répondu directement du téléphone IP unifié Cisco, la Microsoft Office Communicator apporte une fenêtre de contrôle quoiqu'elle n'ait aucun contrôle de ce périphérique. **Réduction** : Aucun
- L'ID de bogue Cisco [CSCsl59987](#) (clients [enregistrés](#) seulement) – DTMF est retardé à l'aide du pavé numérique MOC. **Question** : À l'aide de la Microsoft Office Communicator pour accéder à la messagerie vocale, les utilisateurs écrivant des chiffres sur le pavé numérique de Microsoft Office Communicator peuvent entrer leurs mots de passe trop rapidement. Ceci pourrait causer quelques chiffres de ne pas être reçu et/ou traité par Cisco Unified

Communications Manager, et l'authentification échouera. **Réduction** : Afin d'éviter le problème d'authentification défailante, Cisco recommande que les utilisateurs fassent une pause approximativement une seconde entre les presses de chiffre.

- L'ID de bogue Cisco [CSCsl60049](#) (clients [enregistrés](#) seulement) – là n'est pas capacité muette sur MOC. **Question** : L'utilisation du bouton muet sur la Microsoft Office Communicator ne met pas en sommeil le flux audio de Cisco IP Communicator. **Réduction** : Aucun. Le gestionnaire de Cisco Unified Communications n'a pas le contrôle CTI pour contrôler spécifiquement la fonctionnalité muette d'un point final de Cisco Unified.
- Pour finir, si Cisco IP Communicator est configuré pour utiliser la mobilité d'extension, le nom de profil de périphérique ne doit pas commencer par SEPT.

## Informations connexes

- [Cisco Unified Communications SRND basé sur Cisco Unified Communications Manager 6.x](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)