

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Description de symptôme](#)

[Explication](#)

[Solution](#)

[Erreur du HTTP 401.1 de WebView](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

WebView II est un programme logiciel basé sur navigateur qui est utilisé pour visualiser des états d'un serveur. Les états peuvent afficher des données du système en temps réel ou historiques. Ce document décrit comment dépanner le message d'erreur, le « HTTP 500 : Erreur interne du serveur », quand vous lancez des rapports WebView.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées)
- Sécurité de Microsoft Windows NT/2000
- Microsoft Internet Information Server (IIS)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions 4.5.x et 4.6.x missile aux performances améliorées de Cisco
- NT et Windows 2000 de Microsoft Windows
- Microsoft IIS 4.0 et 5.0

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

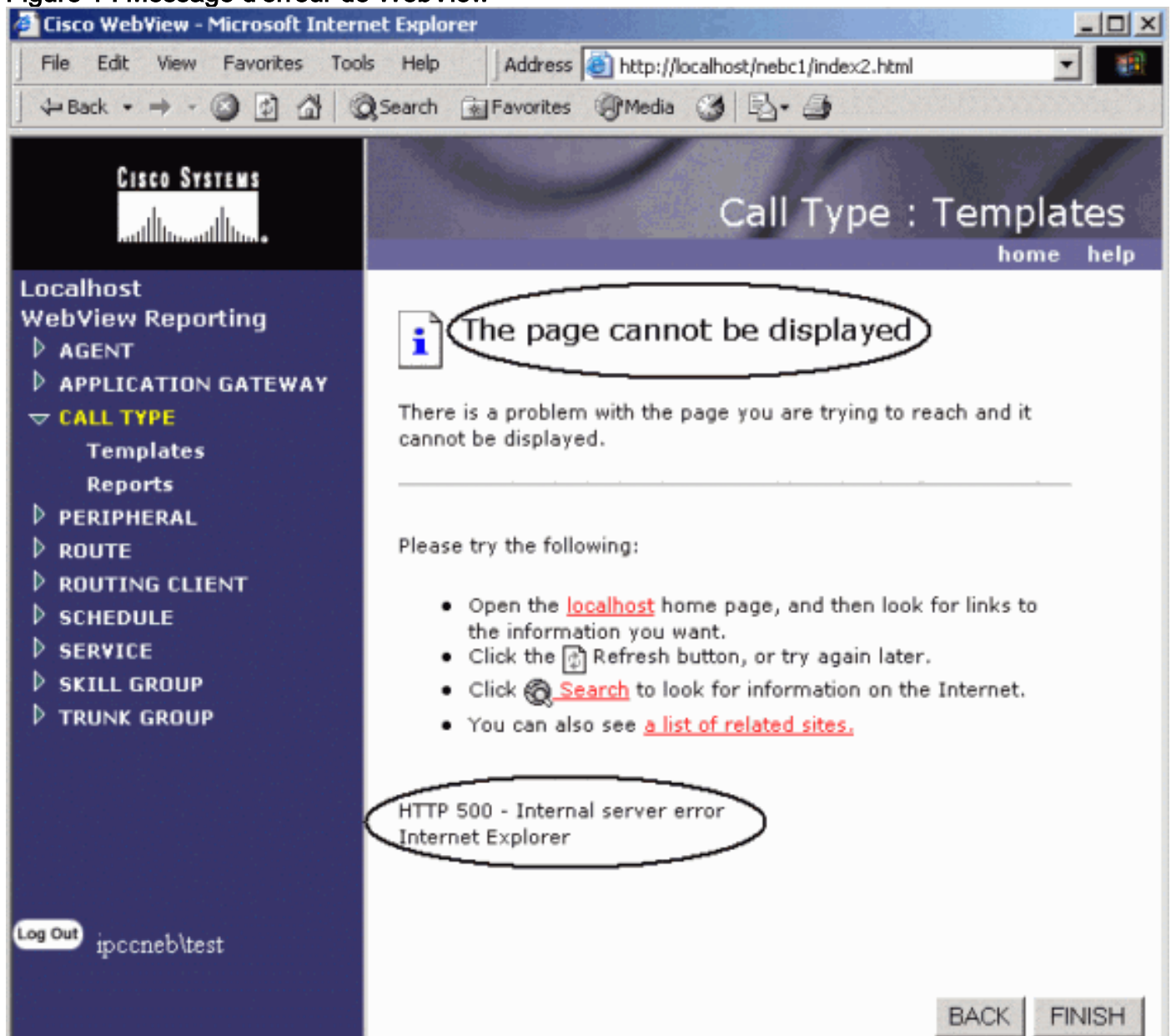
Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Description de symptôme

Dans le menu signalant de WebView II, quand vous cliquez sur en fonction n'importe quelle catégorie de rapports dans le volet gauche du navigateur, vous devriez recevoir une liste d'états disponibles pour la catégorie sélectionnée. Au lieu de cela, « la page ne peut pas être affichée » et ? HTTP 500 - Erreur interne du serveur ? les messages d'erreur apparaissent, suivant les indications de la [figure 1](#).

Figure 1 : Message d'erreur de WebView



Ce symptôme ne pourrait pas apparaître pour tous les utilisateurs de WebView II.

Explication

WebView II emploie le module d'extension de servlet de NewAtlanta ServletExec pour qu'IIS génère une liste d'éléments disponibles pour un état spécifique. Le répertoire de ServletExec ISAPI est habituellement situé dans `c:\Program Files\New Atlanta \ répertoire`.

Si on n'a pas accordé de certains utilisateurs et groupes des autorisations suffisantes de degré de sécurité du système de fichiers de NT de Microsoft Windows (NTFS), récupérant des éléments de rapport échoue, très probablement avec l'erreur 500 de HTTP. Si vous utilisez le NTFS, des autorisations pour le répertoire de ServletExec ISAPI et ses sous-répertoires, ils doivent avoir lu et accès en écriture à ces répertoires. Puisque ServletExec/ISAPI fonctionne en tant qu'élément du processus IIS, il fonctionne en tant qu'utilisateur différent aux heures différentes.

Solution

Ces groupes doivent être accordés l'autorisation de **plein contrôle** au répertoire de ServletExec ISAPI et à ses sous-répertoires :

- **Utilisateurs du système**
- **Utilisateurs authentifiés**

Ce les besoins de l'utilisateur d'être accordé le **plein contrôle** au répertoire de ServletExec ISAPI et à ses sous-répertoires :

- **IUSR_<server-name>** (créé par l'utilisateur par IIS utilisé pour tracer les utilisateurs anonymes)

Erreur du HTTP 401.1 de WebView

Problème

Après que vous installiez des correctifs de MS sur tous les systèmes ICM, de WebView les travaux plus et renvoie cette erreur :

Solution

Cette question pourrait se produire si les IUSR expliquent l'authentification IIS sont assignés en tant que membre du groupe local d'invités au lieu des utilisateurs. Afin de résoudre ce problème, changez l'adhésion à des associations du compte IUSR du groupe d'**INVITÉS**, et ajoutez-la aux **users group**.

Informations connexes

- [Erreur : « No Items Available, Not Authorized to View »](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)