

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Recommandations](#)

[Problème - Ne peut pas supprimer un état partagé dans WebView si un utilisateur est supprimé](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

WebView est un enregistrement et un outil basés sur le WEB de surveillance de script qui fait partie de la gamme de produits de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées). WebView permet à d'autres ordinateurs avec l'accès au Web et au nom d'utilisateur/mot de passe approprié pour utiliser le serveur de Cisco ICM WebView pour générer des états missile aux performances améliorées et des scripts de routage d'appels de moniteur en temps réel.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Microsoft Internet Information Server (IIS).
- Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Recommandations

Ce logiciel est recommandé pour la distribution et l'installation sur Historical Data Server (HDS), mais WebView fonctionne également sur une station de travail administrateur (aw).

Vous pouvez installer l'application de WebView sur n'importe quel distributeur, qui permet à ce distributeur pour agir en tant que serveur WebView sur votre intranet d'entreprise. Le client doit avoir l'accès au réseau au serveur WebView par le port 80 avec Javas activées pour que le client fonctionne correctement.

Le client réellement n'a pas besoin d'avoir accès de Web d'Internet. Il exige juste un navigateur et un accès au réseau. L'avantage de ceci est que, si vous mettiez l'aw avec WebView dans un DMZ (zone démilitarisée), quiconque avec un navigateur et un nom d'utilisateur/mot de passe approprié peut accéder à des rapports WebView.

WebView emploie des Pages actives de serveur (ASP) et la Connectivité de base de données ouverte (ODBC) avec IIS pour se connecter à de diverses bases de données en tant que nécessaire (en temps réel et historique). Pour le script il utilise Javas. Dans WebView2, les états utilisent Javas également avec les pages de serveur de Javas (JSP).

Problème - Ne peut pas supprimer un état partagé dans WebView si un utilisateur est supprimé

Si vous supprimez un utilisateur qui a créé un état partagé, alors vous ne pouvez pas supprimer l'état partagé dans WebView parce que vous n'êtes pas la personne qui a créé l'état. Dans le meilleur des cas l'administrateur de domaine (client en général) doit pouvoir supprimer n'importe quel rapport personnalisé partagé ou privé, indépendamment de, que l'utilisateur qui créait toujours l'état existe ou pas.

Solution

Exécutez ces commandes SQL Afin de supprimer l'état de la table de t_Report :

Ceci est documenté dans l'ID de bogue Cisco [CSCsa54013](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Informations connexes

- [Raccrochage WebView - java.lang.OutOfMemoryError](#)
- [L'authentification de Jaguar à la base de données externe de WebVeiw échoue](#)
- [Aucun rapport d'historique dans WebView et Monitor ICR](#)
- [Liste de contrôle - WebView ne s'ouvre pas ou ne fonctionne pas](#)
- [La liaison de rapport WebView retourne « The Page Cannot Be Found » \(Page introuvable\) dans l'option Cisco E-Mail Manager](#)
- [Comment est-ce que je peux changer les fréquences d'actualisation en temps réel d'état de Cisco ICM WebView et de moniteur de script ?](#)
- [Configuration d'un serveur WebView redondant - Forum aux questions](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)