

Processus Cisco ICM CallRouter

Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Aperçu](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document discute le CallRouter de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) et comment il reçoit et répond à conduire des demandes des clients de routage, des contrôleurs d'interface réseau (NIC), et des passerelles d'accès aux périphériques (PGs).

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

[Conditions préalables](#)

Aucune condition préalable spécifique n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

[Aperçu](#)

Le CallRouter missile aux performances améliorées fournit la zone centrale pour le routage d'appels. C'est comment des buts d'affaires sont traduits dans des décisions de routage d'appels. Le CallRouter reçoit et répond à conduire des demandes des clients de routage, des NIC et de PGs. Il collecte alors l'activité d'événement de centre de contact de la PAGE, et communique avec les stations de travail administrateur (aw).

Ce qui suit est une panne des processus principaux sur le CallRouter :

Préfixe	Nom du processus	Description
Ccag	CCAGENT	Agent du procédé de Gestion de périphériques d'unité centrale de traitement (DMP) -- Agent de Protocol de Gestion de périphériques qui gère des transmissions de couche session avec des Noeuds missile aux performances améliorées de Cisco.
Dbag	DBAGENT	Agent de base de données d'unité centrale de traitement -- Les transmissions traitent qui valide l'accès au fichier central.
Dbw	DBWORKER	Consultation de base de données d'hôte -- Traitez que des bases de données externes de requêtes et des données en résultant d'utilisations dans le routage d'appels.
MDS	MDSPROC	Service de distribution de message -- Traitez qui fournit la livraison fiable de message entre les processus missile aux performances améliorées.
Nano mètre	NODEMAN	Gestionnaire de noeud -- Traitez qui gère, redémarre, et initialise des processus sur chaque noeud missile aux performances améliorées.
Nmm	NMM	Gestionnaire de gestionnaire de noeud - Traitez qui gère, redémarre, et initialise le processus de gestionnaire de noeud sur chaque noeud missile aux performances améliorées.
Rtr	ROUTEUR	CallRouter -- Le processus reçoit des demandes de routage d'appels, détermine des destinations d'appel, et collecte des informations au sujet du système entier.
Mcia, Mcib	MCINIC	Contrôleur d'interface réseau MCI -- Reliez entre le CallRouter et le réseau de signalisation MCI.
Spra, Sprb	SPRNIC	Contrôleur d'interface réseau de sprint -- Reliez entre le CallRouter et le réseau de signalisation de sprint.
CIC	Netwrkic	Missile aux performances améliorées de réseau -- Traitez qui se connecte au processus du contrôleur d'interface réseau missile aux performances améliorées Protocol de client (ICMPNIC). Passe la demande de route

		à un autre système ICM.
AGI	Appgw	Passerelle d'application -- Permet à un script de routage pour passer des données à une application externe et pour recevoir les données en échange qui peuvent être utilisées dans des décisions de routage.
Icmpa , Icmpb	ICMPN IC	Contrôleur intelligent d'interface réseau de CallRouter -- Passages de processus sur un CallRouter missile aux performances améliorées de client. Reçoit la demande de route du CallRouter missile aux performances améliorées de réseau (NICM).
Rts	RTSER VER	Serveur en temps réel -- Traitez que des données en temps réel de prises récupérées de la PAGE et en avant de elle à l'aw.
Tsyr	TESTS YNC	Outil de diagnostic

[Informations connexes](#)

- [Support technique - Cisco Systems](#)