

# Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Aperçu](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document discute le CallRouter de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) et comment il reçoit et répond à conduire des demandes des clients de routage, des contrôleurs d'interface réseau (NIC), et des passerelles d'accès aux périphériques (PGs).

## Avant de commencer

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

### Conditions préalables

Aucune condition préalable spécifique n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

## Aperçu

Le CallRouter missile aux performances améliorées fournit la zone centrale pour le routage d'appels. C'est comment des buts d'affaires sont traduits dans des décisions de routage d'appels. Le CallRouter reçoit et répond à conduire des demandes des clients de routage, des NIC et de PGs. Il collecte alors l'activité d'événement de centre de contact de la PAGE, et communique avec les stations de travail administrateur (aw).

Ce qui suit est une panne des processus principaux sur le CallRouter :

Préfixe	Nom du	Description
---------	--------	-------------

	proces sus	
Ccag	CCAG ENT	<b>Agent du procédé de Gestion de périphériques d'unité centrale de traitement (DMP)</b> -- Agent de Protocol de Gestion de périphériques qui gère des transmissions de couche session avec des Noeuds missile aux performances améliorées de Cisco.
Dbag	DBAG ENT	<b>Agent de base de données d'unité centrale de traitement</b> -- Les transmissions traitent qui valide l'accès au fichier central.
Dbw	DBWO RKER	<b>Consultation de base de données d'hôte</b> -- Traitez que des bases de données externes de requêtes et des données en résultant d'utilisations dans le routage d'appels.
MDS	MDSP ROC	<b>Service de distribution de message</b> -- Traitez qui fournit la livraison fiable de message entre les processus missile aux performances améliorées.
Nano mètre	NODE MAN	<b>Gestionnaire de noeud</b> -- Traitez qui gère, redémarre, et initialise des processus sur chaque noeud missile aux performances améliorées.
Nmm	NMM	<b>Gestionnaire de gestionnaire de noeud</b> - - Traitez qui gère, redémarre, et initialise le processus de gestionnaire de noeud sur chaque noeud missile aux performances améliorées.
Rtr	ROUT EUR	<b>CallRouter</b> -- Le processus reçoit des demandes de routage d'appels, détermine des destinations d'appel, et collecte des informations au sujet du système entier.
Mcia, Mcib	MCINI C	<b>Contrôleur d'interface réseau MCI</b> -- Reliez entre le CallRouter et le réseau de signalisation MCI.
Spra, Sprb	SPRNI C	<b>Contrôleur d'interface réseau de sprint</b> - - Reliez entre le CallRouter et le réseau de signalisation de sprint.
CIC	Netwrk cic	<b>Missile aux performances améliorées de réseau</b> -- Traitez qui se connecte au processus du contrôleur d'interface réseau missile aux performances améliorées Protocol de client (ICMPNIC). Passe la demande de route à un autre système ICM.

AGI	Appgw	<b>Passerelle d'application</b> -- Permet à un script de routage pour passer des données à une application externe et pour recevoir les données en échange qui peuvent être utilisées dans des décisions de routage.
Icmpa , Icmpb	ICMPN IC	<b>Contrôleur intelligent d'interface réseau de CallRouter</b> -- Passages de processus sur un CallRouter missile aux performances améliorées de client. Reçoit la demande de route du CallRouter missile aux performances améliorées de réseau (NICM).
Rts	RTSE RVER	<b>Serveur en temps réel</b> -- Traitez que des données en temps réel de prises récupérées de la PAGE et en avant de elle à l'aw.
Tsyr	TESTS YNC	<b>Outil de diagnostic</b>

## [Informations connexes](#)

- [Support technique - Cisco Systems](#)