

# Associations ASAI sur Avaya PG

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[sortie d'acdperiph](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment déterminer le nombre d'associations de l'interface de commutateur de complément (ASAI) sur la passerelle d'accès aux périphériques d'Avaya Definity G3 (PAGE). Le document explique comment localiser le nombre d'associations actuellement verrouillées, le nombre d'associations disponibles, et le nombre de messages ASAI qui demeurent de la sortie créée par la commande d'**acdperiph de l'utilitaire de procmon** dans un environnement de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande de posséder des connaissances sur ces sujets :

- Missile aux performances améliorées de Cisco
- Commutateur du distributeur d'appel automatique d'Avaya Definity G3 (ACD)
- [Utilitaire de Procmon](#)

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le missile aux performances améliorées de Cisco.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [sortie d'acdperiph](#)

La [figure 1](#) affiche la sortie de la commande d'acdperiph qui est affichée quand vous exécutez l'utilitaire de [Procmon](#) :

Figure 1 – Sortie de la commande d'acdperiph

```
>>>>acdperiph

BuildNum: 06483 (Rel 4.1 service pack 5) Time: 01/18/03 04:57:38
SwitchTime=02/17/04 11:17:36, DefRoute= CTIVarMap=NNNYNYNYNY
(y=PIM acce
ss) CTIString=nnnynynnyy
CVBridge=[G3MsgRecvCnt=582400 (0x8E300) Min/AllBrisUp=1/1
NumMonitored=1
PhysBris=0x1 RtBris=0x1 BadBris=0x0]
Bri[0] State=ACTIVE (PostRouting) GoIdle=0
[NtwrkCngstn[Forced=F Switch=F]
Window=5000 MsgDlyTime=100]
BriCfgParams(Exp.) = [ *CvHost[0]= mapdppla CvHost[1]= ]
Msgs [ Sent=156703 (0x2641f) Recv=582400 (0x8e300) ]
SAOid=229636 LastSA
OIdRecvd=229636
Msgs [ SendQ=0x0 SentQ=0x0 RecvQ=0x0 ]
Msgs [ PriSendQ=0x0 RecvQ=0x0 ]
[ ActiveAssoc [Avail=341 Locked=1697] OutstandingSent=0x0 ← C
Reg{MaxAll
owed=10 ChkMtrs=1 ChkMsgRates=1} ] ← A
[ Meters/Sec (Enabled): Min 0.00 Avg 7.40 Max 129.32 (Tot
27503.61
Samples 3765 SumAvg 7.31 )]
CMS ReportRev(Actual)=4.7.9 EAS-PHD
DataLogicalState[0]=ACTIVE
InsideCalls=5332
CMSCfgParams=[Host=PHX_CMS_1 Port=6060 #Reports=1
DataLineTimeout=120000]
Timestamp=[??Time??] CMSGroupMonList[0]=12-299;324;390-394;600-700
CMSRegistryGroupMonList=[]
Timers=[3PMC=4 ACDSplt=61 AgntCls=30 AgntSt=240 BriHB=60
CfgRtry=900 StlBriMsg=10 SwchTm=30 TG=60 StatMntr=28800

StatMnt
rInit=120]
SwitchTime=02/17/04 11:17:36
NumActiveCalls=587 NumAgentsSeen=985
ProcessName=pim1 ShutdownType=1 Duplex=1 Side=1
GeoTelBaseDir=C:\icr\adm\ppla RegistryBase=ICR\anex\PG1A
DMPSystemID=1
MDSConnections=1 MDSPIMHandle=33 MDSOPCHandle=1 PIMHeartBeatTime=-1
CTIRestarts=0
RoutingClientState=ACTIVE
State=ACTIVE StateInitTime=02/17 06:52:00 (6.4 hr)
Time stamp: 02/17/04 13:16:00
```

**Avail=341** (voyez que la flèche **A** sur le [schéma 1](#)) représente le nombre d'associations disponibles en tant que 341. La valeur doit être au moins 100. Ce nombre peut changer au fil du temps pendant que les agents continuent à ouvrir une session. Cisco recommande que vous vérifiez la valeur de disponibilité pendant la concentration maximale d'agent. Le résultat représente le meilleur indicateur.

**Locked=1697** (voyez que la flèche **B** sur le [schéma 1](#)) représente le nombre d'associations

actuellement verrouillées en tant que 1697. Le nombre d'associations permanentes plus le nombre de messages exceptionnels égale le nombre d'associations verrouillées.

**OutstandingSent=0x0** (voyez que **C de** flèche sur le [schéma 1](#)) représente le nombre de messages exceptionnels sur la liaison ASAI en tant que zéro, qui indique que la liaison ASAI suit des demandes de PAGE et surveille des conditions requises. Une valeur égale aux paramètres de registre de **MaxBRIOutstandingMessages** peut indiquer cela :

- La liaison ASAI est altérée.
- Avaya Definity G3 ne répond pas à la demande de PAGE due à la pénurie de ressource.

## [Informations connexes](#)

- [Utilisation de la console du moniteur de traitement à distance \(Procmon\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)