

AVAYA Definity G3 - Erreur de liaison ASAI et test de la liaison

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment déterminer quand un gestionnaire d'interface périphérique de Communications Server d'entreprise d'Avaya Definity G3 (ECSPIM) va off-line et s'il est provoqué par une panne de lien de l'interface de commutateur de complément (ASAI). Ce document décrit également comment déterminer quelle liaison ASAI vous devez tester et comment configurer correctement le lien dans l'installation sur la passerelle d'accès aux périphériques (PAGE) dans un environnement de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande de posséder des connaissances sur ces sujets :

- Missile aux performances améliorées de Cisco
- Commutateur du distributeur d'appel automatique d'Avaya Definity G3 (ACD)
- [Utilitaire ASAI TEST](#)
- [Utilitaire Dumplog](#)

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le missile aux performances améliorées de Cisco.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Quand vous employez l'[utilitaire Dumplog](#) afin d'examiner le log PIM, le message d'erreur affiché en rouge apparaît dans le log PIM. Ce message d'erreur indique que la liaison ASAI 0 (lien 1 dans le missile aux performances améliorées installé) pour l'interface CVLAN/MAPD avec l'adresse Internet de **mapd6a** n'initialise pas.

```
14:26:06 pg6B-pim1 Trace:
ATTPeripheral::StartApplicationThreads
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: CMS::StartApplicationThreads
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: CVBridge::StartApplicationThreads
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: ProcessPIMSetActiveReq: Trying to
activate Peripheral 0x138d
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: START: CMSdatathrd[0] TID 295
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: START Thread: ProcessCVMsgsThread
(TID=334)
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: START Thread:
ProcessCMSAgentRecordsThreadStart (TID=333)
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: BEGIN:
ProcessCMSAgentRecordsThread (TID=333)
14:26:06 pg6B-pim1 Unable to initialize ASAI Link=0
Host=mapd6a during SetEnv(C_NODE_ID). Ret=-1
AsaiErrno=C_INVALID_CLIENT Errno=0 GetLastError()=0
14:26:06 pg6B-pim1 Unable to activate ASAI Link 0.
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: BriCard 0: Being Set IDLE. IDLE
Timer activated (90 sec)
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: PIM Activation failed [2 of 10
max]
14:26:06 pg6B-pim1 Notifying Out Of Service to OPC (PIM
Activation failed).
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: PimIO::SendOPCCSTAMessage -
Peripheral not active, message dropped.
14:26:06 pg6B-pim1 Peripheral 5005 sending OPC PIM_ERROR_ACK
acknowledgment for command PIM_SET_ACTIVE_REQ (TransID=0).
14:26:06 pg6B-pim1 ProcessPIMSetIdleReq: Peripheral 5005
going idle.
```

Remarque: CVLAN et MAPD représente le RÉSEAU LOCAL de Call Visor et la plate-forme de Multi-application sur le Definity (MAPD) respectivement.

Solution

Il s'agit d'un problème de configuration. Employez les informations dans le log pour tester la

liaison ASAI. Le nombre de liaison ASAI dans le log PIM est ce qui est configuré dans l'installation missile aux performances améliorées. Mais ce ne pourrait pas être le lien qui se connecte physiquement à la PAGE. D'une fenêtre de commandes, exécutez l'**utilitaire ASAI_TEST** contre la liaison ASAI manquante 1 (lien 0 dans le log PIM) :

```
asai_test -m mapd6a 1
```

La commande échoue avec ce résultat :

```
asai_test -m mapd6a 1
```

On ne le détermine que le nombre correct de lien pour ce côté de la PAGE est le deuxième lien, pas le premier lien. Exécutez l'**utilitaire ASAI_TEST** contre la deuxième liaison ASAI :

```
asai_test -m mapd6a 2
```

La commande réussit avec ce résultat :

```
asai_test -m mapd6a 2
```

Exécutez le missile aux performances améliorées installé et sélectionnez la case à cocher correspondante sous le deuxième lien au lieu du premier lien, pendant que cette [fenêtre](#) affiche, afin de réparer le problème.

Enabled

Peripheral name: Peripheral ID:

Call Management System (CMS) Configuration

CMS Enabled

CMS Hostname: Port number to listen on:

CMS Data Timeout (Typ. 3X Refresh rate) [Milisec]:

Multiple GeoTel Reports

Number of GeoTel Reports for this PIM: Port number delta (typ: 10):

CVLAN/MAPD Configuration

Host 1: Enabled

Hostname:

ASAI Link #	1	2	3	4	5	6	7	8
Monitor ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Post-Route ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heartbeat Maintenance:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Correct Configuration

Host 2: Enabled

Hostname:

ASAI Link #	1	2	3	4	5	6	7	8
Monitor ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Post-Route ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heartbeat Maintenance:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Minimum number of overall ASAI links before failover:

Default Timed ACW value (Seconds):

[Informations connexes](#)

- [Utilisation de l'utilitaire ASAI TEST](#)
- [Comment utiliser l'outil Dumplog](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)