

AVAYA Definity G3 - Erreur de liaison ASAI et test de la liaison

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment déterminer quand un gestionnaire d'interface périphérique de Communications Server d'entreprise d'Avaya Definity G3 (ECSPIM) va off-line et s'il est provoqué par une panne de lien de l'interface de commutateur de complément (ASAI). Ce document décrit également comment déterminer quelle liaison ASAI vous devez tester et comment configurer correctement le lien dans l'installation sur la passerelle d'accès aux périphériques (PAGE) dans un environnement de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande de posséder des connaissances sur ces sujets :

- Missile aux performances améliorées de Cisco
- Commutateur du distributeur d'appel automatique d'Avaya Definity G3 (ACD)
- [Utilitaire ASAI TEST](#)
- [Utilitaire Dumplog](#)

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le missile aux performances améliorées de Cisco.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Problème](#)

Quand vous employez l'[utilitaire Dumplog](#) afin d'examiner le log PIM, le message d'erreur affiché en rouge apparaît dans le log PIM. Ce message d'erreur indique que la liaison ASAI 0 (lien 1 dans le missile aux performances améliorées installé) pour l'interface CVLAN/MAPD avec l'adresse Internet de **mapd6a** n'initialise pas.

Remarque: CVLAN et MAPD représente le RÉSEAU LOCAL de Call Visor et la plate-forme de Multi-application sur le Definity (MAPD) respectivement.

[Solution](#)

Il s'agit d'un problème de configuration. Employez les informations dans le log pour tester la liaison ASAI. Le nombre de liaison ASAI dans le log PIM est ce qui est configuré dans l'installation missile aux performances améliorées. Mais ce ne pourrait pas être le lien qui se connecte physiquement à la PAGE. D'une fenêtre de commandes, exécutez l'**utilitaire ASAI_TEST** contre la liaison ASAI manquante 1 (lien 0 dans le log PIM) :

```
asai_test -m mapd6a 1
```

La commande échoue avec ce résultat :

```
Setting of ASAI environment for ASAI node signal01 failed.  
: Error messages not available  
Heartbeat test with switch for ASAI node signal01 failed.
```

On ne le détermine que le nombre correct de lien pour ce côté de la PAGE est le deuxième lien, pas le premier lien. Exécutez l'**utilitaire ASAI_TEST** contre la deuxième liaison ASAI :

```
asai_test -m mapd6a 2
```

La commande réussit avec ce résultat :

```
Heartbeat with switch for ASAI node signal02 was successful.
```

Exécutez le missile aux performances améliorées installé et sélectionnez la case à cocher correspondante sous le deuxième lien au lieu du premier lien, pendant que cette [fenêtre](#) affiche, afin de réparer le problème.

[Informations connexes](#)

- [Utilisation de l'utilitaire ASAI_TEST](#)
- [Comment utiliser l'outil Dumplog](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)