

Problèmes du passage à l'heure d'été avec Avaya Definity G3

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Symptôme](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit des problèmes, des symptômes, et une résolution possible qui associe à la modification de temps de temps heure d'été sur Avaya Definity G3. Le but est pour que le routage d'appels s'exécute efficacement après la modification de temps.

Si la plate-forme de Multi-application sur la carte de Definity (MAPD) ne manipule pas la modification de temps correctement, la passerelle d'accès aux périphériques (PAGE) et le gestionnaire d'interface périphérique (PIM) vont off-line. En raison de ceci, l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) ne conduit pas des appels à un site avec Avaya Definity G3.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Missile aux performances améliorées de Cisco
- Configuration d'Avaya Definity G3

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.6.2 et ultérieures missile aux performances améliorées de Cisco

- Avaya Definity G3

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est actif, assurez-vous de bien comprendre l'incidence potentielle de chaque commande avant de l'utiliser.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Ce sont des problèmes éventuels après la modification de temps heure d'été sur Avaya Definity G3 :

- La PAGE PIM de Definity G3 va off-line
- Le routage d'appels ne fonctionne pas correctement aux sites qui ont Avaya Definity G3
- Les sites qui ont Avaya Definity G3 ne prennent aucun appel
- AlarmTracker affiche qu'un périphérique est hors ligne

Symptôme

Maximisez la fenêtre de processus PIM à la PAGE qui rencontre le problème. Notez ces éléments :

1. La barre des tâches de fenêtre de processus PIM affiche le PIM dans l'état « **a** ».
2. **Le délai d'attente de lancement de message d'erreur sur la liaison ASAI** apparaît dans la fenêtre de processus PIM.

Solution

Ce problème se pose si la carte MAPD ne manipule pas la modification de temps correctement. Ce problème peut être réparé si vous remettez à l'état initial la carte MAPD sur Avaya Definity G3. Le plus souvent ceci peut être accompli dans une de trois manières par le support d'Avaya sur le site.

- Reprise par le logiciel.
- Appuyez sur le bouton de réinitialisation au dos de la carte.
- Remettez à l'état initial la carte.

Si le PIM n'est toujours pas en activité, examinez les logs PIM pour voir si le flux du système de gestion d'appel (CMS) est en activité. S'il n'est pas en activité, redémarrez les états CMS.

Si le problème continue, [ouvrez une valise](#) avec le support technique de Cisco.

Informations connexes

- [Comment déterminer si un missile aux performances améliorées PIM de Cisco est hors ligne \[missile aux performances améliorées Enterprise Edition de Cisco\]](#)
- [Activation du suivi](#)
- [Dépannage de CMS/MAPD](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)