

Dépannage d'un problème de fonction Sprint NIC hors connexion avec ICM

Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Sprint/reliations de Cisco](#)

[Identifiez le problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document vous guide par les étapes nécessaires pour déterminer la cause principale des messages dans le processus du contrôleur d'interface réseau de sprint de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) (NIC) indiquant qu'un ou plusieurs liens SPRCOMM sont FERMÉS (autonome).

Quand le missile aux performances améliorées perd la signalisation du réseau de sprint, le processus NIC de sprint sur le CallRouter missile aux performances améliorées et le visualisateur d'événements sur un poste de travail de gestion (aw) affichent des messages semblables à ceci :

```
06:37:41 SPRCOMM Link 2 to SCP IRVINE 91/1:11:3 CLOSED.  
06:38:44 X25Receiver - Unexpected error on link 2 PVC 4(Error 0 hex=0). Re-Establish  
06:38:45 PVCEntry - reset_channel failed on link 2 PVC 4  
06:38:45 PVCEntry - reset_channel failed on link 2 PVC 1  
06:38:45 X25 link (2) PVC (1) reset failed. Detaching.
```

Dans des pratiquement tous les cas, ceci est provoqué par par les conditions qui se produisent en dehors de du missile aux performances améliorées de Cisco. Utilisez les étapes tracées les grandes lignes ci-dessous pour arriver à la cause principale.

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

[Conditions préalables](#)

Les lecteurs de ce document doivent avoir une bonne connaissance de ce qui suit :

- Missile aux performances améliorées de Cisco
- Réseau N00-number (exemple de sprint : 700, 800,) routage d'appels 900
- NT de Microsoft Windows

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur les versions de logiciel et de matériel ci-dessous.

- Version 4.6.2 et ultérieures missile aux performances améliorées de Cisco

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

Sprint/reliations de Cisco

L'installation intelligente de la livraison de service réseau du sprint permet au matériel basé par site du client pour participer au réseau N00-number (exemple de sprint : 700, 800,) routage d'appels 900. Les points de contrôle d'un ensemble de services (SCP) dans le réseau de sprint fournissent les transmissions fonctionnent entre le réseau de sprint et l'équipement client. L'équipement client se nomme par sprint comme processeur externe de routage, ou SiteRP, et est réellement missile aux performances améliorées de Cisco.

Le SCP est un noeud d'extrémité dans le réseau de sprint, et il est responsable de traiter des demandes de demande d'appel N00-number reçues des commutateurs téléphoniques dans tout le réseau de sprint. Le noeud de SiteRP est un noeud d'extrémité situé à un site client auquel le SCP réoriente des demandes de demande. Comme indiqué précédemment, le missile aux performances améliorées assume le rôle du SiteRP. L'interface de SiteRP dans le missile aux performances améliorées de Cisco est mise en application comme processus de NT de Microsoft Windows, connu sous le nom de NIC de sprint, s'exécutant sur le contrôleur central d'ICM. Le missile aux performances améliorées de Cisco reçoit des demandes d'appel de, et renvoie des réponses de demande (étiquettes) au réseau de sprint par le NIC de sprint.

Il y a cinq SCP dans le réseau de sprint. Dans un environnement ICM duplexé, chaque NIC missile aux performances améliorées se connecte au réseau de sprint par cinq liaisons de communication 56-kbps point par point, une à chaque SCP, provisioned sur le réseau de FiberNet de sprint. Les cinq liaisons sont cinq canaux DS0 dérivés d'un circuit T1.5 dédié. Deux circuits T1.5 provisioned sur le sprint FiberNet pour connecter le missile aux performances améliorées duplexé cinq au sprint SCP. Le matériel de transmission de FiberNet de sprint pour chaque côté d'un missile aux performances améliorées duplexé se compose d'un périphérique de type bancaire de canal appelé le TP7. Le matériel de terminaison est fourni par sprint.

Chaque NIC de sprint missile aux performances améliorées contient trois cartes à double accès du réseau Adapter/PC (DPNA) de technologie d'Eicon. Les deux ports sur une carte DPNA sont indiqués comme port 1 et port 2, où le port 1 est le port le plus proche de la périphérie supérieure de la carte et le port 2 est le port le plus proche de la périphérie de connecteur PC de la carte. Cinq des six ports DPNA sont utilisés pour se connecter aux SCP. Le port restant DPNA n'est pas

utilisé et est désactivé. Dans une configuration simplexed missile aux performances améliorées, cinq cartes DPNA sont exigées si le NIC de sprint est connecté aux SCP par des liens redondants.

Cisco fournit cinq câbles 9-foot, qui se connecte d'un port DPNA au matériel de transmission de sprint utilisant une interface de V.35. Le câble a un connecteur du mâle DB-26 à la carte DPNA et un connecteur mâle du V.35 34-pin de norme au périphérique de transmission de sprint. Les liaisons sont conduites aux SCP dans le réseau de sprint. L'interface réseau physique pour la configuration duplexée missile aux performances améliorées est affichée dans la [figure 1](#).

Figure 1 : Interface réseau physique pour une configuration duplexée missile aux performances améliorées

Identifiez le problème

Ce problème est noté quand un ou plusieurs le sprint SCP sont signalés par le missile aux performances améliorées de Cisco en tant qu'étant FERMÉ. Est ci-dessous un extrait à partir des fichiers de `sprx.log` sur le CallRouter, où x représente NIC a ou B. de sprint. Ces fichiers journal peuvent être visualisés sur le CallRouter en regardant la fenêtre de processus de sprx ou en vidant le fichier de `sprx.log` utilisant le [Dumplog Utility](#).

```
06:37:41 SPRCOMM Link 2 to SCP IRVINE 91/1:11:3 CLOSED. 06:38:44 X25Receiver - Unexpected error on link 2 PVC 4(Error 0 hex=0). Re-Establish 06:38:45 PVCEntry - reset_channel failed on link 2 PVC 4 06:38:45 PVCEntry - reset_channel failed on link 2 PVC 1 06:38:45 X25 link (2) PVC (1) reset failed. Detaching.
```

Le code ci-dessus indique que le CallRouter missile aux performances améliorées de Cisco ne reçoit pas la signalisation nécessaire des équipements de réseau de sprint.

Remarque: Ces événements affichent également dans l'application missile aux performances améliorées de moniteur.

Solution

Procédez aux étapes suivantes sur le CallRouter missile aux performances améliorées de Cisco que vous voyez des preuves d'un problème de réseau avec les liens de sprint. Ce sont les étapes les plus rapides en déterminant pourquoi le réseau de sprint ne communique pas avec le missile aux performances améliorées.

1. Arrêtez les services ICM sur le CallRouter où les processus NIC de sprint éprouvent des difficultés se connectant au réseau de sprint.
2. Arrêtez les services d'Eicon sur le CallRouter où les processus NIC de sprint éprouvent des difficultés se connectant au réseau de sprint.
3. D'une invite de commande, exécutez ce qui suit :
`C:\EICON\WSNT>eccard start /E 1 EiconCard Management Utility Copyright (C) Eicon Technology Corporation 1993-1997. All Rights Reserved. EiconCard 1: S94 PCB version 800287.3 EiconCard 1 initialized Activating port(s) ... ECCARD: ERROR #PD342. Port 1. Network status [a0- 0]. Link level is not ready. Port 2. Network connection established. Command partially completed. Error(s) occurred. -----`

----- Selon des [connexions réseau d'Eicon pour la](#) page de support Détermination-physique de couche de problème de [Windows NT](#), ceci signifie que le réseau a une erreur. [L'extrait relatif de cette page suit :a\) \[A0-00\] Link Level is not ready. This message indicates that the EiconCard is working, and the physical layer is working, but that Layer 2 did not activate](#)

[correctly. This is most likely a problem with the network or the modem, and needs to be sorted out in conjunction with the PTT.](#)

4. Afin de vérifier que la carte et les gestionnaires d'Eicon sont installés et fonctionnants

correctement, exécutez le suivant d'une invite de commande :C:\EICON\WSNT>**eccard status**
EiconCard Management Utility Copyright (C) Eicon Technology Corporation 1993-1997. All Rights Reserved. EiconCard Configuration : Card Type ID Status PCB IO Port IRQ Address ----
----- 1 S94 20003 LOADED 800287.3
FC60 12 n/a 2 S94 20005 LOADED 800287.3 FC70 20 n/a EiconCard Port mapping : Card Port Port
name Protocol ----- 1 01 PORT1 X25 02 PORT2 X25 2 03 PORT3
X25 04 PORT4 X25 EiconCard Memory status : Card Type Free Total -----
----- 1 S94 1796 K 2048 K 2 S94 1796 K 2048 K Command completed successfully.

Puisque la commande d'état de carte d'Eicon terminée avec succès, et basée sur les informations d'Eicon, vous peut déterminer que cette question est provoqué par par l'équipement réseau ou les configurations de sprint qui sont externes au missile aux performances améliorées de Cisco. Dans cet exemple, les besoins de sprint de déterminer pourquoi le protocole de la couche 2 de X.25 manque sur les liaisons données.

5. Une fois fait, redémarrez l'Eicon et les services ICM.
6. Si les résultats indiquent un problème de réseau de sprint, ouvrez un dossier d'incident avec le sprint. Autrement, contact Cisco pour davantage d'assistance.

Informations connexes

- [Comment utiliser l'outil Dumplog](#)
- [Réseaux d'Eicon](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)