

Passerelle d'accès aux périphériques (PG) – Assertion du processus PGAG

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document adresse la panne du processus de l'agent du procédé de Gestion de périphériques de passerelle d'accès aux périphériques (PAGE) (DMP) (PGAG) dans un environnement de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées). Quand la panne se produit, le processus PGAG signale ce message d'erreur :

```
pg1A-pgag Fail: Assertion failed: dmpp->source ==  
nmargs.DMPSystemID. File:D:\R1\dmp\pg\MESSAGES.CPP. Line 77
```

Ce document présente un contournement possible.

Conditions préalables

Conditions requises

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- Dépannage missile aux performances améliorées
- Configuration de PAGE
- Configuration du serveur du couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI)

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.5 et ultérieures missile aux performances améliorées.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-

vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Après que vous commenciez les services de PAGE, le processus PGAG se réutilise immédiatement, et le gestionnaire d'interface périphérique (PIM) ne devient pas actif. Afin de visualiser le processus PGAG à la PAGE, regardez la fenêtre de processus ou employez l'[utilitaire Dumplog](#) pour visualiser le fichier journal PGAG. Le log PGAG a ce message :

```
pg1A-pgag Fail: Assertion failed: dmpp->source ==  
nmargs.DMPSystemID. File: D:\R1\dmp\pg\MESSAGES.CPP. Line 77
```

Remarque: Affichages de ce message plus de deux lignes dues aux limites de l'espace.

En même temps que le log de PAGE, l'[utilitaire de Dr. Watson](#) crée un fichier texte correspondant avec le nom `drwtsn32.log`. Le fichier contient ces informations :

```
FAULT ->77f7629c cc          int      3  
      77f7629d c3          ret  
      77f7629e 8bc0        mov      eax,eax
```

----> Stack Back Trace <----

```
FramePtr ReturnAd Param#1 Param#2 Param#3 Param#4 Function Name  
0012fe60 00406cd4 e101c003 00000000 00000000 00000001 ntdll!DbgBreakPoint  
0012fe7c 00402c61 00437898 004378c4 004378e8 0000004d PGAGENT!EMSFailMessage (FPO:  
[1,0,0])  
0012fea0 004142a5 003f5a01 003f5a30 003f4630 003f5a00 PGAGENT!default_handler (FPO:  
[EBP 0x77f05f8d] [2,0,4])  
0012fef4 00413d34 003f5a30 00000012 77f8e4f1 0012ffc0 PGAGENT!MDSStopMetering (FPO:  
[EBP 0x003f4630] [1,14,4])  
0012ff0c 004013da 46d9f530 01c1e21e 000407d2 000c0005 PGAGENT!MDSStartClient (FPO:  
[EBP 0x00000012] [0,0,4])  
0012ff84 77f8e4f1 7ffdf000 80000003 003009b0 00000000 PGAGENT!main (FPO: [2,15,2])  
00000012 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 ntdll!RtlpNtEnumerateSubKey
```

Remarque: Certains d'affichages de ce code plus de deux lignes dues aux limites de l'espace.

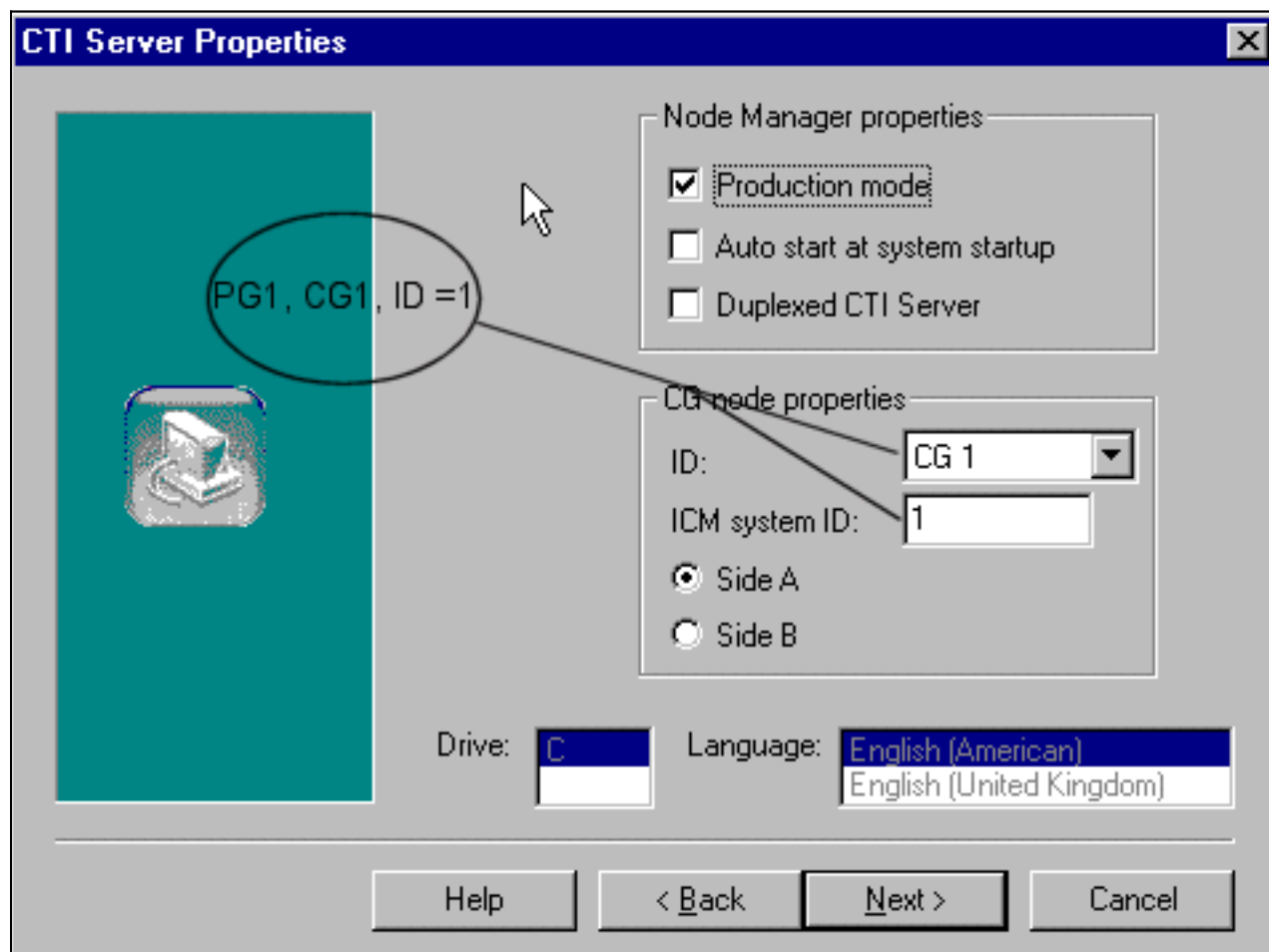
Pour des informations supplémentaires sur l'utilitaire de Dr. Watson, référez-vous à [ce qui est un fichier de drwtsn32.log ?](#)

Solution

Le problème est dû à une non-concordance entre le champ d'ID de système ICM et le champ d'ID sous les propriétés de noeud de la passerelle CTI (CG.). Les propriétés de noeud CG. apparaissent dans la fenêtre de Propriétés de serveur CTI quand vous configurez le serveur CTI. Le « ID de système ICM » spécifie le numéro de périphérique DMP de la PAGE qui est associée avec le serveur CTI. Le « ID » spécifie le nombre du serveur CTI.

Cet exemple fournit une configuration correcte. Dans l'exemple, le champ d'ID sous les propriétés de noeud de PAGE dans la fenêtre de Propriétés de PAGE est la PAGE 1. dans ce cas, le champ

d'ID et le champ d'ID de système ICM sous des propriétés de noeud CG. dans la fenêtre de Propriétés de serveur CTI doit être CG. 1 et 1, respectivement.



Informations connexes

- [Qu'est-ce qu'un fichier drwtsn32.log ?](#)
- [Comment utiliser l'outil Dumplog](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)