

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Au sujet de l'utilitaire de vrutrace](#)

[Comment utiliser l'outil vrutrace](#)

[Commencez l'utilitaire de vrutrace](#)

[Exemples pour que la façon utilise l'utilitaire de vrutrace](#)

[Exemple 1](#)

[Exemple 2](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document discute comment utiliser l'utilitaire de **vrutrace**. L'utilitaire de **vrutrace** permet la récupération des fichiers journal spécifiés liés au processus du gestionnaire d'interface périphérique (PIM) d'une passerelle d'accès aux périphériques (PAGE) quand elle est connectée à une unité de réponse vocale (VRU) dans un environnement d'Enterprise Edition de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- Configuration de PAGE missile aux performances améliorées de Cisco
- La connaissance de VRU

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions 4.5.x et ultérieures missile aux performances améliorées de Cisco
- Version 4.0 ou Microsoft Windows 2000 NT de Microsoft Windows

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Au sujet de l'utilitaire de vrutrace](#)

Le **vrutrace** de service te permet de récupérer les fichiers journal spécifiés liés au processus PIM d'une PAGE quand il est connecté à un VRU.

## [Comment utiliser l'outil vrutrace](#)

Cette section explique comment utiliser l'utilitaire de **vrutrace**.

### [Commencez l'utilitaire de vrutrace](#)

Pour exécuter l'utilitaire de **vrutrace**, assurez-vous que votre ordinateur est :

- Connecté par une invite DOS ou une session de telnet à la PAGE qui contient le log vous avez besoin.
- Au sous-répertoire de `c:\icr\custname\pgxx\vrucap` pour des versions plus tôt que 5.0, ou au sous-répertoire de `c:\icm\custname\pgxx\vrucap` pour des versions 5.0 et ultérieures. **Remarque:** Ici, le *custname* et le *pgxx* sont particularité de client. Par exemple, si le client est XYZ et la PAGE est PG1A, le sous-répertoire est `c:\icr\xyz\pg1a\vrucap`.

Voici les options pour l'utilitaire de **vrutrace** :

```
vrutrace [ProcessName] [/if InputFile] [/o] [/of OutputFile]           [/bd BeginDate(mm/dd/yy)]  
[/bt BeginTime(hh:mm:ss)]           [/ed EndDate(mm/dd/yy)] [/et EndTime(hh:mm:ss)] [/all] [/prev]  
           [/last] [/binary] [/debug] [/sleep] [/htbt] [/vrustat] [/help]           [/?]
```

## [Exemples pour que la façon utilise l'utilitaire de vrutrace](#)

### [Exemple 1](#)

Cet exemple affiche comment vous pouvez obtenir la sortie à partir d'un fichier journal avec les informations à partir d'avril 29, 2000 jusqu'en avril 30, 2000 avec des données binaires.

```
c:\icr\xyz\pg1a\vrucap\vrutrace pim1 /bd 04/29/2000 /ed 04/30/2000 /binary
```

### [Exemple 2](#)

Cet exemple affiche comment vous pouvez obtenir la sortie à partir d'un fichier journal avec les informations de la dernière fois où le processus a exécutée à la date et heure actuelles.

```
c:\icr\xyz\pg1a\vrucap\vrutrace pim1 /last
```

## [Informations connexes](#)

- [Support technique - Cisco Systems](#)