

Comment utiliser l'outil vrutrace

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Au sujet de l'utilitaire de vrutrace](#)

[Comment utiliser l'outil vrutrace](#)

[Commencez l'utilitaire de vrutrace](#)

[Exemples pour que la façon utilise l'utilitaire de vrutrace](#)

[Exemple 1](#)

[Exemple 2](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document discute comment utiliser l'utilitaire de **vrutrace**. L'utilitaire de **vrutrace** permet la récupération des fichiers journal spécifiés liés au processus du gestionnaire d'interface périphérique (PIM) d'une passerelle d'accès aux périphériques (PAGE) quand elle est connectée à une unité de réponse vocale (VRU) dans un environnement d'Enterprise Edition de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées).

Conditions préalables

Conditions requises

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- Configuration de PAGE missile aux performances améliorées de Cisco
- La connaissance de VRU

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions 4.5.x et ultérieures missile aux performances améliorées de Cisco
- Version 4.0 ou Microsoft Windows 2000 NT de Microsoft Windows

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

[Au sujet de l'utilitaire de vrutrace](#)

Le **vrutrace** de service te permet de récupérer les fichiers journal spécifiés liés au processus PIM d'une PAGE quand il est connecté à un VRU.

[Comment utiliser l'outil vrutrace](#)

Cette section explique comment utiliser l'utilitaire de **vrutrace**.

[Commencez l'utilitaire de vrutrace](#)

Pour exécuter l'utilitaire de **vrutrace**, assurez-vous que votre ordinateur est :

- Connecté par une invite DOS ou une session de telnet à la PAGE qui contient le log vous avez besoin.
- Au sous-répertoire de `c:\icr\custname\pgxx\vrucap` pour des versions plus tôt que 5.0, ou au sous-répertoire de `c:\icm\custname\pgxx\vrucap` pour des versions 5.0 et ultérieures. **Remarque:** Ici, le *custname* et le *pgxx* sont particularité de client. Par exemple, si le client est XYZ et la PAGE est PG1A, le sous-répertoire est `c:\icr\xyz\pg1a\vrucap`.

Voici les options pour l'utilitaire de **vrutrace** :

```
vrutrace [ProcessName] [/if InputFile] [/o] [/of OutputFile]
  [/bd BeginDate(mm/dd/yy)] [/bt BeginTime(hh:mm:ss)]
  [/ed EndDate(mm/dd/yy)] [/et EndTime(hh:mm:ss)] [/all] [/prev]
  [/last] [/binary] [/debug] [/sleep] [/htbt] [/vrustat] [/help]
  [/?]
```

[Exemples pour que la façon utilise l'utilitaire de vrutrace](#)

[Exemple 1](#)

Cet exemple affiche comment vous pouvez obtenir la sortie à partir d'un fichier journal avec les informations à partir d'avril 29, 2000 jusqu'en avril 30, 2000 avec des données binaires.

```
c:\icr\xyz\pg1a\vrucap\vrutrace pim1 /bd 04/29/2000 /ed 04/30/2000 /binary
```

[Exemple 2](#)

Cet exemple affiche comment vous pouvez obtenir la sortie à partir d'un fichier journal avec les

informations de la dernière fois où le processus a exécutée à la date et heure actuelles.

```
c:\icr\xyz\pg1a\vrucap\vrutrace pim1 /last
```

Informations connexes

- [Support technique - Cisco Systems](#)