

# Utilisation de l'outil de ligne de commande OPCTest

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Exécutez opctest](#)

[les commandes opctest](#)

[Informations de débogage](#)

[Quittez et quittez opctest](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

L'utilitaire de ligne de commande (**opctest**) périphérique ouvert de test du contrôleur (OPC) te permet pour visualiser et placer de divers paramètres dans un processus OPC de passerelle d'accès aux périphériques de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) (PAGE). Vous pouvez exécuter **opctest** à une invite de commande de SYSTÈME D'EXPLOITATION de Microsoft Windows ou d'une session de telnet.

**Remarque:** Utilisez une invite de commande, à un PC ou par le pcANYWHERE. L'utilisation de l'invite de commande est meilleure parce que les colonnes des données affichent souvent plus que telnet peut afficher.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

# Exécutez opctest

Terminez-vous ces étapes afin de commencer **opctest** :

1. Émettez la commande de **nom du noeud missile aux performances améliorées de /node de custname de /cust opctest**. **Remarque:** le *custname* indique le nom de client, et le *nom du noeud missile aux performances améliorées* est le nom du noeud. Un exemple est le **pgx ABC /node de /cust opctest**.
2. Émettez le **opctest/?** commande à une invite de commande. Cette commande montre vous les informations sur s'exécuter **opctest**.
3. Après que vous commenciez **opctest**, **aide de type ou ?** afin de visualiser une liste de toutes les commandes disponibles. La commande la plus commune est un **état**, qui affiche les santés et l'état de la PAGE.

Voici une certaine sortie témoin :

```
C:\> opctest /? Version: Release 4.0, Build 04624 Usage: opctest [/f InputFile] [/system SystemName] [/cust Customer] [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help] [/?]
```

[La figure 1](#) affiche une sortie plus détaillée pour la commande d'**état** :

## Figure 1 — Sortie d'état d'OPCTest

**Remarque:** Dans la version 4.1 missile aux performances améliorées, la section d'agent de passerelle d'accès aux périphériques (PGAgent) affiche seulement le temps de connexion pour le côté actif en cours. Dans cet exemple, PGAgent sur PG5B est le côté actif. PG5A est de veille :

PGAgent	LastStateChangeTime	ConnectATime	Status	ConnectBTime
Status				
SideA	P-- 02/01 11:50:23 (3.2 hr)		IDLE AGENT	
IDLE AGENT				
SideB	PIA 02/01 11:48:54 (3.2 hr)	02/01 11:48:54 (3.2 hr)	CONNECTED	02/01 11:48:54 (3.2 hr)
CONNECTED				

## les commandes opctest

**Aide de type ou ?** à l'invite de commande `opctest` afin de visualiser une liste de commandes disponibles.

Certaines des commandes **opctest**, telles que **List\_Agents** et **List\_Trunk\_Group**, exigent un ou plusieurs Commutateurs supplémentaires de ligne de commande. **Nom de la commande de type/?** afin d'obtenir la syntaxe appropriée. Voici un exemple :

```
opctest: la
list_agents: Error for PeripheralID: Missing argument.

opctest: la /?
Usage: list_agents PeripheralID [/agent AgentID] [/state AgentState]
        [/group SkillGroupID] [/agpri SkillGroupPriority] [/logout]
        [/help] [/?]

opctest: la 5004
SkillGroup=    0 Pri= 0 ----- LoggedOn=23 Avail=0 NotReady=4 Ready=19 TalkingIn=16
                TalkingOut=0 TalkingOther=3 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0
Reserved=0 Hold=0
SkillGroup=    1 Pri= 0 ----- LoggedOn=9 Avail=0 NotReady=1 Ready=8 TalkingIn=7
                TalkingOut=0 TalkingOther=1 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0
```

Reserved=0 Hold=0  
SkillGroup= 2 Pri= 0 ----- LoggedOn=25 Avail=0 NotReady=4 Ready=21 TalkingIn=20

opctest: ltg  
list\_trunk\_groups: Error for PeripheralID: Missing argument.

opctest: ltg 5004

Perph#	SkTargetID	NTGSKTargetID	NumTrunks	LastHHU	Tracing	Ext
0	5057	5005	-1	02/01 14:30:00	0	
1	5058	5005	-1	02/01 14:30:00	0	
2	5059	5005	-1	02/01 14:30:00	0	
3	5060	5005	-1	02/01 14:30:00	0	
4	5061	5005	-1	02/01 14:30:00	0	
5	5062	5005	-1	02/01 14:30:00	0	
6	5063	5005	-1	02/01 14:30:00	0	
7	5064	5005	-1	02/01 14:30:00	0	
8	5065	5005	-1	02/01 14:30:00	0	
9	5066	5005	-1	02/01 14:30:00	0	
10	5067	5005	-1	02/01 14:30:00	0	
12	5010	5005	-1	02/01 14:30:00	0	
13	5011	5005	-1	02/01 14:30:00	0	
14	5068	5005	-1	02/01 14:30:00	0	

## Informations de débogage

Émettez la commande de **débogage** afin d'activer l'élimination des imperfections spécifique dans **opctest**. Les commandes enables de **débogage** mettent au point le contrôle [en indiquant le suivi](#). Une activation de mettent au point le contrôle est beaucoup plus efficace que si vous ajustez le registre ou indiquez l'EMSTraceMask pour le processus OPC. L'activation de mettent au point des tours de contrôle vers le haut du suivi de la part de l'OPC, pour lequel vous avez besoin de suivi supplémentaire. Les affichages de résultat de suivi dans les fichiers journal du système de gestion d'événement OPC (SME). Le **dumplog** d'utilisation afin de visualiser la sortie du SME se connecte. Référez-vous à [comment utiliser le](#) pour en savoir plus d'[utilitaire Dumplog](#).

Voici un exemple :

```
opctest: debug /? Usage: debug_control [/realtime] [/agent] [/halfhour] [/rcmeter] [/routing]
[/skillgroup] [/closedcalls] [/cstaecr] [/cstacer] [/pimmsg] [/ctimsg] [/rcmsg] [/dmpmsg]
[/icmsg] [/opcmsg] [/mdsmg] [/pdmsg] [/inrcmsg] [/passthru] [/tpmsg] [/physctrlr] [/periph]
[/all] [/help] [/?]
```

Émettez la commande de **/routing de débogage** si vous devez dépanner un problème de routage de traduction.

Quand vous finissez le dépannage, utilisez le commutateur de **/noall** afin d'arrêter tout le suivi OPC. Si vous laissez le suivi tourné, les problèmes de performances peuvent résulter.

## Quittez et quittez opctest

Émettez la commande **quittée** afin de quitter l'utilitaire **opctest**.

**Attention** : Précaution d'usage quand vous émettez la commande d'**exit\_opc**. Cette commande demande au processus OPC pour quitter des deux côtés de la PAGE, si duplexée. Le gestionnaire de noeud force le processus pour redémarrer, qui force alors une recharge de la configuration pour le routeur d'appels. Tous les périphérique et états de l'agent internes sont

vidés. Puis, le gestionnaire OPC et d'interface périphérique (PIM) réapprennent la PAGE et sa configuration.

## [Informations connexes](#)

- [Comment utiliser l'outil Dumplog](#)
- [Activation du suivi](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)