

Utilisation de l'outil de ligne de commande OPCTest

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Exécutez opctest](#)

[les commandes opctest](#)

[Informations de débogage](#)

[Quittez et quittez opctest](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

L'utilitaire de ligne de commande (**opctest**) périphérique ouvert de test du contrôleur (OPC) te permet pour visualiser et placer de divers paramètres dans un processus OPC de passerelle d'accès aux périphériques de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) (PAGE). Vous pouvez exécuter **opctest** à une invite de commande de SYSTÈME D'EXPLOITATION de Microsoft Windows ou d'une session de telnet.

Remarque: Utilisez une invite de commande, à un PC ou par le pcANYWHERE. L'utilisation de l'invite de commande est meilleure parce que les colonnes des données affichent souvent plus que telnet peut afficher.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Exécutez opctest

Terminez-vous ces étapes afin de commencer opctest :

1. Émettez la commande de nom du noeud missile aux performances améliorées de /node de *custname* de /cust opctest. **Remarque:** le *custname* indique le nom de client, et le *nom du noeud missile aux performances améliorées* est le nom du noeud. Un exemple est le **pgx ABC /node de /cust opctest**.
2. Émettez le **opctest/?** commande à une invite de commande. Cette commande montre vous les informations sur s'exécuter **opctest**.
3. Après que vous commenciez **opctest**, aide de type ou ? afin de visualiser une liste de toutes les commandes disponibles. La commande la plus commune est un **état**, qui affiche les santés et l'état de la PAGE.

Voici une certaine sortie témoin :

```
C:\> opctest /?
Version: Release 4.0, Build 04624
Usage: opctest [/f InputFile] [/system SystemName] [/cust Customer]
        [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help] [/?]
```

La figure 1 affiche une sortie plus détaillée pour la commande d'état :

Figure 1 — Sortie d'état d'OPCTest

```
C:\>opctest /cust/node pgl a
OPCTEST Release 2.5 (service pack 2), Build 03105
opctest: status
OPC Version: Release 2.5 (service pack 2), Build 03116
Release Date: 09/28/98 07:01:57

Current Time: 03/17 17:47:07
Local Time: 03/17 12:47:07 (5.0 hr)
OPC Up: 12/08 18:59:52 (98.9 day)

OPC Sync: 03/13 22:18:33 (3.8 day) (A->B)

Process LastStateChange LastHeartBeat
A opc H-- 03/17 17:46:52 (16 sec)
A pgag OK M- 12/08 18:59:56 (98.9 day) --
A piml OK M- 03/12 19:35:58 (4.9 day) --
A ctisvr --- --
B pgag OK M- 12/08 18:59:53 (98.9 day) --
B piml OK M- 03/13 22:18:42 (3.8 day) --
B ctisvr --- --
B opc H-- 03/17 17:46:52 (16 sec)

PGAgent LastStateChangeTime ConnectATime Status ConnectBTime Status
SideA PIA 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED
SideB P-- 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED

PeripheralID Side State LastStateChange LastHeardFrom
1 A PIM_ACTIVE PR 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/17 17:47:07 (1 sec)

CTIServerNo Side State LastStateChange LastHeardFrom
1 ? CTI_NULL 12/08 19:00:02 (98.9 day) --
```

Indicates which side of the PG is supplying the Call Router with status of the PG

Processes on the PGs & their states.

*PGAG – manages session layer communications between the PG & the Central Controller
SEE NOTE BELOW*

Peripheral Interface Manager/PIM

CTI Server

Remarque: Dans la version 4.1 missile aux performances améliorées, la section d'agent de passerelle d'accès aux périphériques (PGAgent) affiche seulement le `temps de connexion` pour le côté actif en cours. Dans cet exemple, PGAgent sur PG5B est le côté actif. PG5A est de veille :

```
C:\> opctest /?
Version: Release 4.0, Build 04624
Usage: opctest [/f InputFile] [/system SystemName] [/cust Customer]
        [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help] [/?]
```

les commandes opctest

Aide de type ou ? à l'invite de commande `opctest` afin de visualiser une liste de commandes disponibles.

Certaines des commandes `opctest`, telles que `List_Agents` et `List_Trunk_Group`, exigent un ou plusieurs Commutateurs supplémentaires de ligne de commande. **Nom de la commande de type/?** afin d'obtenir la syntaxe appropriée. Voici un exemple :

```
C:\> opctest /?
Version: Release 4.0, Build 04624
Usage: opctest [/f InputFile] [/system SystemName] [/cust Customer]
        [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help] [/?]
```

Informations de débogage

Émettez la commande de **débogage** afin d'activer l'élimination des imperfections spécifique dans `opctest`. Les commandes enables de **débogage** mettent au point le contrôle [en indiquant le suivi](#). Une activation de mettent au point le contrôle est beaucoup plus efficace que si vous ajustez le registre ou indiquez l'`EMSTraceMask` pour le processus OPC. L'activation de mettent au point des tours de contrôle vers le haut du suivi de la part de l'OPC, pour lequel vous avez besoin de suivi supplémentaire. Les affichages de résultat de suivi dans les fichiers journal du système de gestion d'événement OPC (SME). **Le dumplog d'utilisation** afin de visualiser la sortie du SME se connecte. Référez-vous à [comment utiliser le](#) pour en savoir plus d'[utilitaire Dumplog](#).

Voici un exemple :

```
opctest: debug /?
Usage: debug_control [/realtime] [/agent] [/halfhour] [/rcmeter] [/routing]
        [/skillgroup] [/closedcalls] [/cstaecr] [/cstacer]
        [/pimmsg] [/ctimsg] [/rcmsg] [/dmpmsg] [/icmsg] [/opcmsg]
        [/mdsmsg] [/pdmsg] [/inrcmsg] [/passthru] [/tpmsg]
        [/physctrlr] [/periph] [/all] [/help] [/?]
```

Émettez la commande de **/routing de débogage** si vous devez dépanner un problème de routage de traduction.

Quand vous finissez le dépannage, utilisez le commutateur de **/noall** afin d'arrêter tout le suivi OPC. Si vous laissez le suivi tourné, les problèmes de performances peuvent résulter.

Quittez et quittez opctest

Émettez la commande **quittée** afin de quitter l'utilitaire **opctest**.

Attention : Précaution d'usage quand vous émettez la commande d'**exit_opc**. Cette commande demande au processus OPC pour quitter des deux côtés de la PAGE, si duplexée. Le gestionnaire de noeud force le processus pour redémarrer, qui force alors une recharge de la configuration pour le routeur d'appels. Tous les périphérique et états de l'agent internes sont vidés. Puis, le gestionnaire OPC et d'interface périphérique (PIM) réapprennent la PAGE et sa configuration.

Informations connexes

- [Comment utiliser l'outil Dumplog](#)
- [Activation du suivi](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)