

Contenu

[Introduction](#)

[Quand devez-vous faire un cycle le processus JTAPI à la PAGE de Cisco CallManager ?](#)

[Quand vous apportez des modifications au numéro composé \(DN\) d'un téléphone existant dans l'environnement de Cisco IP Contact Center \(IPCC\), devez-vous faire un cycle le processus JTAPI à la PAGE de Cisco CallManager afin de voir les modifications ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document répond à quelques questions communes au sujet de quand vous devez faire un cycle le processus de l'interface de programmation de téléphonie de Javas (JTAPI) sur une passerelle d'accès aux périphériques de Cisco CallManager (PAGE) après certaines modifications de configuration de CallManager.

Q. Quand devez-vous faire un cycle le processus JTAPI à la PAGE de Cisco CallManager ?

A. Quand le processus de passerelle JTAPI à la PAGE se connecte au Cisco CallManager, le processus se connecte dans le CallManager en tant qu'utilisateur. La procédure de connexion typique est PGuser. Cet utilisateur a le contrôle de certains périphériques basés sur des associations de périphérique d'utilisateur. La réponse à cette question dépend de la version du Cisco CallManager que vous exécutez dans votre environnement :

- **Version 3.1.x et ultérieures de Cisco CallManager ?** Les clients JTAPI pour ces versions de Cisco CallManager voient ces associations changées de périphérique. JTAPI vote toutes les 30 secondes pour des associations nouvelles et changées de périphérique.
- **Version 3.0.x et antérieures de Cisco CallManager ?** Les clients JTAPI pour cette version de Cisco CallManager ne voient pas ces associations changées de périphérique. JTAPI vote toutes les 30 secondes, seulement pour de nouvelles associations de périphérique. Vous devez faire un cycle le processus JTAPI à la PAGE dans le cas des associations changées de périphérique. Dans un environnement simplexé de PAGE, le cycle du processus de PAGE est assez. Dans un environnement duplexé, la commande d'`exit_opc` est la meilleure manière de faire un cycle JTAPI. Référez-vous au document [utilisant l'utilitaire de ligne de commande d'OPCTest](#).

Q. Quand vous apportez des modifications au numéro composé (DN) d'un téléphone existant dans l'environnement de Cisco IP Contact Center (IPCC), devez-vous faire un cycle le processus JTAPI à la PAGE de Cisco CallManager afin de voir les modifications ?

A. Quand le processus de passerelle JTAPI à la PAGE se connecte au Cisco CallManager, le processus se connecte dans le CallManager en tant qu'utilisateur. La procédure de connexion typique est PGuser. Cet utilisateur a le contrôle de certains périphériques basés sur des associations de périphérique d'utilisateur. La réponse à cette question dépend de la version du

Cisco CallManager que vous exécutez dans votre environnement :

- **Version 3.1.x et ultérieures de Cisco CallManager** ? Les clients JTAPI pour ces versions de Cisco CallManager voient ces associations changées de périphérique. JTAPI vote toutes les 30 secondes pour des associations nouvelles et changées de périphérique.
- **Version 3.0.x et antérieures de Cisco CallManager** ? Les clients JTAPI pour cette version de Cisco CallManager ne voient pas ces associations changées de périphérique. JTAPI vote toutes les 30 secondes, seulement pour de nouvelles associations de périphérique. Vous devez faire un cycle le processus JTAPI à la PAGE dans le cas des associations changées de périphérique. Dans un environnement simplexe de PAGE, le cycle du processus de PAGE est assez. Dans un environnement duplexé, la commande d'**exit_opc** est la meilleure manière de faire un cycle JTAPI. Référez-vous au document [utilisant l'utilitaire de ligne de commande d'OPCTest](#).

Informations connexes

- [Utilisation de l'utilitaire de ligne de commande OPCTest](#)
- [Documentation de Cisco IPCC](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)