

Utiliser l'outil d'administration dumpcfg pour faire le suivi des modifications de configuration ICM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Videz le Config Message Log](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit le programme utilitaire de dumpcfg, qui est un outil d'administration de base de données. La fonction principale de l'outil de dumpcfg est de vider la table de Config_Message_Log de la base de données de l'enregistreur et d'afficher la table dans un format significatif. La table de Config_Message_Log maintient des changements de configuration d'un environnement d'entreprise de l'IP Contact Center (IPCC).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées)
- Cisco IPCC

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Édition d'IPCC Enterprise de Cisco

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

Le système ICM maintient des mises en place, des suppressions et des mises à jour dans la base de données de configuration. Le système retient cet historique de configuration dans une table de base de données nommée Config_Message_Log.

Config_Message_Log est une table du système de base de données qui enregistre des messages de configuration. Config_Message_Log contient ces éléments :

1. **RecoveryKey** : RecoveryKey est une valeur que le logiciel ICM l'utilise intérieurement pour dépister le temps virtuel. Cette clé peut être convertie en numéro de séquence de configuration de douze-chiffre, qui incrémente par un pour chaque nouveau record.
2. **LogOperation** : LogOperation indique le type de modification de configuration. « Ajoutez » et la « mise à jour » sont des exemples pour LogOperation.
3. **TableName** : TableName représente le nom de la table que la modification de configuration affecte.
4. **Date-heure** : La date-heure indique la date et le moment où un ensemble de messages a été enregistré.
5. **ConfigMessage** : ConfigMessage répertorie tous les messages de configuration dans une transaction.

Videz le Config_Message_Log

La table de Config_Message_Log est plutôt cryptique dans l'état indigène. Par conséquent, afin de comprendre la table de Config_Message_Log, vous devez extraire les données, et convertissez les données en format accessible en lecture et significatif. L'utilitaire de dumpcfg peut traiter les données et afficher les informations dans cette liste :

- Qui a exécuté quelle exécution
- Quand a fait une modification produisez-vous
- Quel programme a apporté la modification

Afin de visualiser les détails dans la table de Config_Message_Log, vous pouvez lancer le programme utilitaire de dumpcfg. La vérification rétrospective des modifications de configuration apparaît. Vous pouvez exécuter l'utilitaire de dumpcfg contre la base de données de l'enregistreur. Voici la syntaxe pour cet utilitaire :

```
dumpcfg <database>[@server] <low recovery key> [high recovery key]
```

En cette syntaxe :

- la < **base de données** > représente le nom sensible à la casse de la base de données de l'enregistreur, par exemple, lab60_sideA.

- **le @server** représente l'adresse Internet du poste de travail d'administrateur ICM (aw) ou de l'enregistreur. **Remarque:** Si vous exécutez la commande au serveur en question, substituez le @server avec « @ » le caractère.
- la < **basse clé de reprise** > et [**clé élevée de reprise**] représentent un numéro de séquence de configuration (le champ de RecoveryKey dans la table de Config_Message_Log). Afin de dépister toutes les modifications, le missile aux performances améliorées incrémente ce numéro de séquence de configuration (voir les rectangles roses sur le [schéma 1](#)).

Exécutez cette commande de produire un vidage mémoire complet de ces modifications :

```
dumpcfg lab60_sideA@. 0
```

Placez la valeur du lowRecoveryKey à zéro (0), et relâchez le highRecoveryKey (voir la flèche A sur le [schéma 1](#)).

[La figure 1](#) affiche la sortie partielle du programme de dumpcfg.

Afin d'exécuter le dumpcfg et enregistrer la sortie dans un fichier texte ASCII a nommé **dumpcfg-output.txt**, exécutent la commande avec cette syntaxe :

```
dumpcfg lab60_sideA@. 0 > dumpcfg-output.txt
```

Figure 1 – L'utilitaire et la sortie partielle de dumpcfg

```

C:\>dumpcfg lab60_sideA@. 0 ← A
[ 411867067000.0, First, Apr 18 2006 5:01PM ]
msgTransactionID: 12188

[ 411867067001.0, Add, Apr 18 2006 5:01PM ]
PID: 3708
MachineName: HPIPCCHDS
UserDomain: ICM60
UserName: khamb
ProcessName: conicrList(upcc)
SQLServerUserName: dbo

[ 411867067002.0, Add, User_Group, Apr 18 2006 5:01PM ]
ObjectAccessLevel: 0
UserGroupID: 5069
CustomerDefinitionID: 0
UserGroupType: U
ServiceProvider: Y
ReadOnly: N
FeatureSetID: 0
ChangeStamp: 0
UserGroupName: ICM60_test
Description: test

[ 411867067003.0, Add, User_Group_Member, Apr 18 2006 5:01PM ]
ObjectAccessLevel: 0
UserGroupMemberID: 5069
ChangeStamp: 0
UserGroupName: ICM60_test
UserName: ICM60_test

[ 411867067004.0, Last, Apr 18 2006 5:01PM ]
msgTransactionID: 12188

[ 411867067005.0, First, Apr 21 2006 3:39PM ]
msgTransactionID: 12190

[ 411867067006.0, Add, Apr 21 2006 3:39PM ]
PID: 3572
MachineName: HPIPCCHDS
UserDomain: ICM60
UserName: bphi
ProcessName: scripted(upcc)
SQLServerUserName: dbo

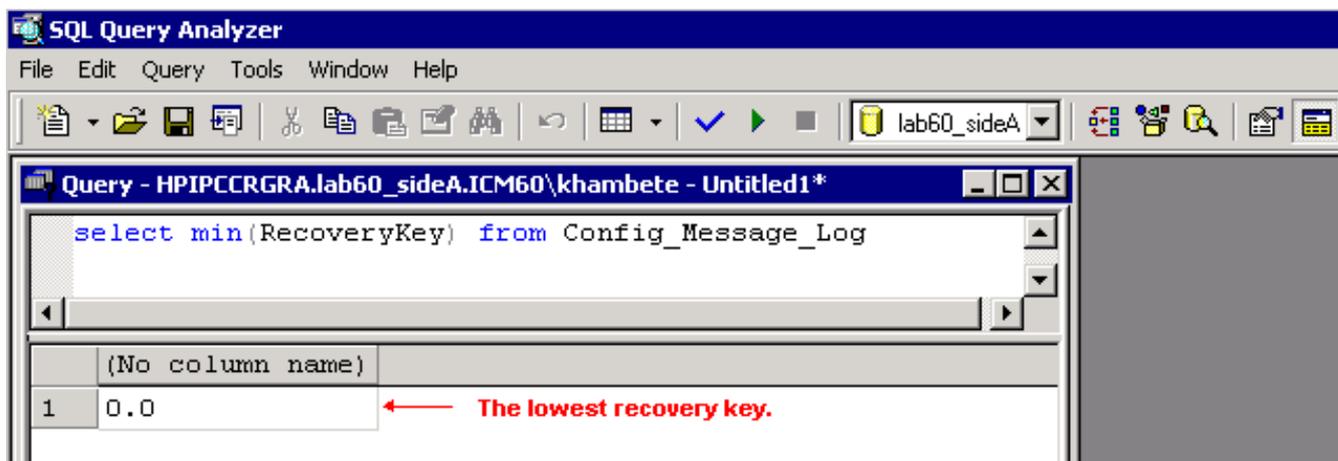
```

Vous pouvez déterminer les numéros de séquence réels de la configuration dans une de ces manières :

- Exécutez ces commandes SQL : Afin de déterminer la plus basse clé de reprise :

```
select min(RecoveryKey) from Config_Message_Log
```

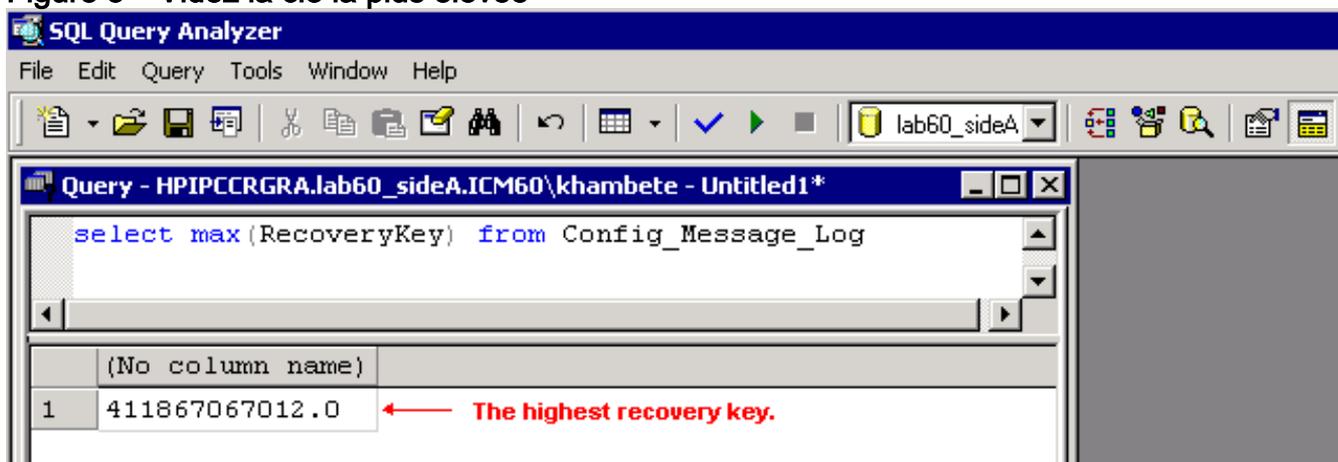
Figure 2 – Videz la plus basse clé de reprise



Afin de déterminer la clé de reprise la plus élevée :

```
select max(RecoveryKey) from Config_Message_Log
```

Figure 3 – Videz la clé la plus élevée



Afin de spécifier une date-heure pour obtenir les modifications qui se produisent avant ou après une certaine date ou chronomètre :

```
select RecoveryKey from Config_Message_Log where
DateTime >= '4/15/2006 00:00'
```

- Passez en revue les logs le routeur ou l'enregistreur. Toutes les fois que vous insérez, mettez à jour ou supprimez une configuration ou un script, le routeur ou l'enregistreur inclut le nouveau numéro de séquence dans les logs :

```
select RecoveryKey from Config_Message_Log where
DateTime >= '4/15/2006 00:00'
```

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)