

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Cause](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit une raison pour l'assertion répétitive du **processus d'enregistreur** sur l'enregistreur, et fournit une solution dans un Intelligent Contact Management (missile aux performances améliorées) ou l'environnement d'entreprise de l'IP Contact Center (IPCC).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Missile aux performances améliorées de Cisco
- Microsoft SQL Server

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.5.x et ultérieures missile aux performances améliorées de Cisco
- Microsoft SQL Server 6.5 et 7.0
- Server 2000 de Microsoft SQL

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Informations générales](#)

Seulement le fichier central contient la table de Config_Message_Log. La table de Config_Message_Log enregistre des messages de configuration. La table contient ces cinq champs :

1. **RecoveryKey** : Le logiciel ICM emploie la valeur de champ de RecoveryKey intérieurement pour dépister le temps virtuel.
2. **LogOperation** : Le champ de LogOperation indique le type de modification de configuration. Par exemple, « ajoutez » ou « mettez à jour ».
3. **TableName** : Le champ de TableName indique le nom de la table que la modification de configuration affecte.
4. **Date-heure** : Le champ date-heure affiche la date et le moment où l'enregistreur se connecte un ensemble de messages.
5. **ConfigMessage** : Le champ de ConfigMessage contient tous les messages de configuration dans une transaction.

Problème

Le **lgr** ou le **processus d'enregistreur** sur l'enregistreur affirme constamment. En d'autres termes, le **processus d'enregistreur** commence, échoue, et redémarre à plusieurs reprises.

Le log correspondant contient ce message d'erreur :

Afin de visualiser le **lgr** ou le **processus d'enregistreur** sur l'enregistreur, vous pouvez visualiser la fenêtre de processus appropriée. Alternativement, employez l'[utilitaire Dumplog](#) pour visualiser le log de processus respectif.

Cause

Une table vide de Config_Message_Log est la cause principale de la question. Afin de vérifier si la table de Config_Message_Log est vide, émettez cette commande SQL :

La table de Config_Message_Log ne contient probablement aucune ligne parce que vous sélectionnez la case **tronquée de journal des messages de config** quand vous dirigez l'administration de base de données d'Intelligent Contact Management (ICMDBA) pour exporter des données de configuration.

Solution

Afin de résoudre ce problème, vous pouvez émettre cette commande SQL :

Cette commande SQL Ajoute une ligne à la table de Config_Message_Log.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)