

Contenu

[Introduction](#)

[Que le champ de `CallDispositionFlag` dans la table de `Termination Call Detail` représente-t-il dans la base de données de l'enregistreur ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

La table de `Termination_Call_Detail` réside seulement sur le fichier central sur l'enregistreur. Chaque enregistrement contient des informations sur la façon dont un appel est traité à un périphérique. La passerelle d'accès aux périphériques génère des données de détail d'appel d'arrêt pour chaque appel qui reçoit le routage réseau privé ou est envoyé à un routage de traduction. Le processus de `CallRouter` crée une ligne de détail d'appel d'arrêt chaque fois qu'il reçoit des données de détail d'appel d'arrêt d'une passerelle d'accès aux périphériques.

`CallDisposition` et `CallDispositionFlag` sont deux champs dans l'article mouvement d'appel d'arrêt.

Q. Que le champ de `callDispositionFlag` dans la table de `Termination_Call_Detail` représente-t-il dans la base de données de l'enregistreur ?

A. Le champ de `CallDisposition` représente la disposition finale de l'appel ou comment l'appel est terminé. Il est fourni par des périphériques dans l'événement de débranchement ou d'abandon d'appel. Les valeurs possibles sont 1 à 34. Pour des détails, référez-vous à la table de `Termination_Call_Detail` dans le [schéma de bases de données de logiciel de l'Intelligent Contact Management de Cisco \(missile aux performances améliorées\)](#). Le champ de `CallDispositionFlag` est censé fournir les informations complémentaires pour compléter le champ de `CallDisposition`. Il est placé par le contrôleur périphérique Open (OPC). Puisqu'aucun composant n'utilise ce code, il est toujours placé à 0. Le champ de `CallDispositionFlag` est placé à 0, suivant les indications du texte en gras dans le log suivant OPC qui représente la livraison du périphérique d'un enregistrement `Termination_Call_Detail` à la passerelle d'accès aux périphériques (PAGE).

```
16:28:01 pg2B-opc Trace: Peripheral::SendTerminationCallDetail - DateTime=04/26 15:28:00
16:28:01 pg2B-opc Trace:      Periph=5004 Day=146577 RtrCallKey=29204 RtrCallKeySeq#=2
PeriphCallKey=6901 PeriphCallType=2 DBCD_PREROUTE_ACD_IN 16:28:01 pg2B-opc Trace:
ICRCallKey=2985678, ICRCallKeyParent=-1 ICRCallKeyChild=-1 16:28:01 pg2B-opc Trace:
CallDisp=13, DBCD_DROP_HANDLED_PRIMARY_ROUTE NetworkTime=1 Duration=451 RingTime=3 DelayTime=3
16:28:01 pg2B-opc Trace:      TimeToAband=0 HoldTime=0 TalkTime=365 WorkTime=8 LocalQTime=72
16:28:01 pg2B-opc Trace:      BillRate=-1 SegmentTime=-1 NewTransaction=78 RouteID=5020
16:28:01 pg2B-opc Trace:      AgentPeriphNum=4285 (-5000470) SkillGroupSkillTargetID=5014
(0x21) ServiceSkillTargetID=5039(244) 16:28:01 pg2B-opc Trace:      SRCAgentPeriphNum=-1(-1)
CallDispositionFlag=0 16:28:01 pg2B-opc Trace:      DigitsDialed=35031 Var1=72405460965301327629
Var2=14657729204 16:28:01 pg2B-opc Trace:      Var3=35107 Var4= Var5=724 5460 9653 0132 7629
Var6=MR JOHN DOE 16:28:01 pg2B-opc Trace:      Var7=MBS001 Var8=AODWYER Var9=
Var10= 16:28:01 pg2B-opc Trace:      NetworkTargetID=5044 TrunkGroupID=5000 (1)
InstrumentPortNumber=295 DNIS=35107 UserToUser= 16:28:01 pg2B-opc Trace:
AnsweredWithinServiceLevel=N ConferenceTime=0 Priority=-1 Trunk=21 16:28:01 pg2B-opc Trace:
ANI=01756748633 WrapupData= ExpandedCallContextSize=0
```

Remarque: La valeur ci-dessus couvre des plusieurs lignes dues aux limites de l'espace.

Les valeurs possibles du champ de `CallDisposition` sont 1 à 52. Ils sont répertoriés dans le [tableau 1](#).

Tableau 1 : Disposition d'appel

Valeur	Explication
1	Abandonné dans le réseau
2	Abandonné dans la file d'attente locale
3	Sonnerie abandonnée
4	Retard abandonné
5	Fuite d'un circuit à l'autre abandonnée
6	Terminal abandonné d'agent
7	Short
8	Occupé
9	Occupé obligatoire
10	Pas de réponse de débranchement/baisse
11	Débranchement/baisse occupée
12	Le débranchement/baisse commandent à nouveau
13	Le débranchement/baisse a manipulé la route primaire
14	Le débranchement/baisse a manipulé autre
15	Réorienté
16	Coupez
17	Intraflow
18	Fuite d'un circuit à l'autre
19	Pas de réponse de sonnerie
20	L'interception commandent à nouveau
21	Refus d'interception
22	Chronométré
23	Énergie de Voix
24	énergie Non-classifiée détectée
25	Aucune coupe
26	U-arrêt
27	Aofware défectueux
28	Transfert sans suivi
29	Transfert annoncé
30	Conferenced
31	Transfert en double
32	Périphérique non contrôlé

33	Répondeur
34	Transfert sans suivi de réseau
35	Tâche abandonnée dans le routeur
36	Tâche abandonnée avant offert
37	Whle abandonné par tâche offert
38	Tâche normale de fin
39	Ne peut pas obtenir l'ID de tâche
40	Agent connecté pendant la tâche
41	Vie maximum de tâche dépassée
42	Le chemin d'application est descendu
43	Routage missile aux performances améliorées complet
44	Routage missile aux performances améliorées désactivé
45	ID non valide de l'application MRD
46	ID non valide de dialogue d'application
47	ID en double de dialogue d'application
48	L'application non valide appellent l'ID
49	Sélecteur non valide de script d'application
50	L'application terminent le dialogue
51	Tâche finie pendant l'init d'application
52	Appelé déconnecté

[Informations connexes](#)

- [Schéma de bases de données de logiciel ICM de Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)