

Identification et changement des paramètres de conservation et de purge des journaux Logger et HDS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Localisez les configurations quotidiennes de programme d'Autopurge](#)

[Localisez les configurations de conservation missile aux performances améliorées](#)

[Autre méthode pour visualiser et changer des configurations sur les enregistreurs](#)

[Configurations par défaut de conservation](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document répertorie l'emplacement des configurations de conservation de log sur des enregistreurs de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) et des serveurs de base de données historique (HDSs). Le document donne les configurations par défaut de conservation et affiche comment changer les configurations.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- Missile aux performances améliorées
- Serveur du SQL de Microsoft (SQL)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.6.2 et ultérieures missile aux performances améliorées
- Versions 6.5 et 7.0 de serveur SQL

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

Quand vous utilisez 80 pour cent ou plus de l'espace dans une base de données ICM, la performance du système dégrade. Afin d'essayer d'empêcher cette dégradation de représentation, chaque matin, les enregistrements d'effacements de processus de purge missile aux performances améliorées qui sont plus anciens qu'un numéro particulier de jours. Les configurations de conservation de log spécifient ce nombre de jours. Le processus de reprise sur les enregistrements ICM et le processus de réplication sur le HDSs utilisent les configurations de conservation. Par défaut, la purge se produit à 12:30 heure du matin [0030]. La purge continue jusqu'à ce que le processus ait ramené l'utilisation de l'espace à 80 pour cent. Mais si l'utilisation de base de données est beaucoup plus grande que 80 pour cent, le processus de purge continue à fonctionner en dehors de du programme normal. Au fil du temps, ce dépassement de capacité a comme conséquence l'instabilité et la perte de données.

Vous pouvez éviter des questions de capacité de base de données. Surveillez l'utilisation de l'espace dans les bases de données ICM et prenez ces mesures appropriées :

- Réduisez les jours de conservation sur les tables choisies. Ce document trace les grandes lignes de ce processus.
- Développez la taille de la base de données, qui peut exiger un ajout d'espace disque. Référez-vous à [développer une base de données SQL missile aux performances améliorées](#).

Localisez les configurations quotidiennes de programme d'Autopurge

Les configurations de conservation de base de données ICM sont visualisables par le registre avec le regedit.exe ou le Regedt32.exe. Afin d'exécuter l'un ou l'autre de ces utilitaires, choisissez Runfrom le menu de démarrage de Microsoft Windows.

Par défaut, la routine de purge fonctionne quotidiennement à 12:30 heure du matin (0030). Afin de déterminer ou modifier le programme en cours pour la routine de purge, visualisez la clé de registre :

- Pour des enregistrements ICM : `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\Customer_Instance\ LoggerX\Recovery\CurrentVersion\Purge\Schedule\Schedule`
- Pour le missile aux performances améliorées HDSs : `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\Customer_Instance\Distributor\ RealTimeDistributor\CurrentVersion\Recovery\CurrentVersion\Purge\Schedule\Schedule`

Remarque: Les éléments en italiques dans les clés de registre sont des variables à remplacer par les informations spécifiques. *Customer_Instance* indique l'exemple de client missile aux

performances améliorées. Le *x* dans l'enregistreur *x* indique le côté de l'unité centrale de traitement qui correspond. Le côté est A ou B, qui dépend du registre d'enregistrement ICM que vous visualisez.

Localisez les configurations de conservation missile aux performances améliorées

Afin de localiser les configurations de conservation missile aux performances améliorées, visualisez la clé de registre :

- Pour des enregistrements ICM :HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\Customer_Instance\ LoggerX\Recovery\CurrentVersion\Purge\Retain\...
- Pour le missile aux performances améliorées HDSs :HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\Customer_Instance\Distributor\ RealTimeDistributor\CurrentVersion\Recovery\CurrentVersion\Purge\Retain\...

Remarque: Les éléments en italiques dans les clés de registre sont des variables à remplacer par les informations spécifiques. *Customer_Instance* indique l'exemple de client missile aux performances améliorées. Le *x* dans l'enregistreur *x* indique le côté de l'unité centrale de traitement qui correspond. Le côté est A ou B, qui dépend du registre d'enregistrement ICM que vous visualisez.

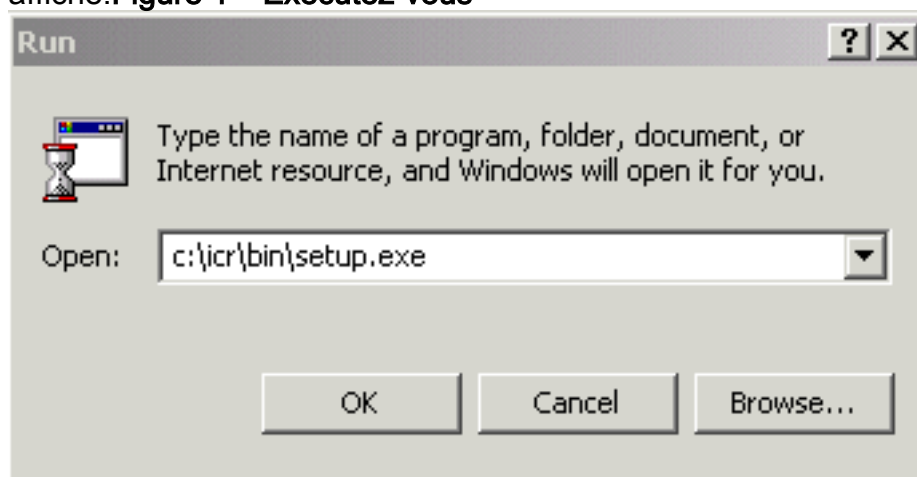
Remarque: Vous devez apporter des modifications sur les deux enregistreurs dans un environnement duplexé.

Autre méthode pour visualiser et changer des configurations sur les enregistreurs

Cette procédure est une autre méthode pour visualiser et changer les configurations sur les enregistreurs. Cette méthode n'est pas disponible sur un HDS.

Procédez comme suit :

1. De la barre des tâches de Windows, choisissez le **Start > Run**.
2. Dans la zone de dialogue de passage, le type **c:\icr\bin\setup.exe**, comme [figure 1](#) affiche.**Figure 1 – Exécutez-vous**



3. Dans la boîte de dialogue d'installation missile aux performances améliorées, cliquez sur **Edit**.

4. Dans la boîte de dialogue Propriétés de l'enregistreur, cliquez sur Next.
5. Quand vous obtenez une demande pour arrêter des services, cliquez sur **oui**. La demande pour arrêter des services apparaît si vous dirigez les services ICM d'enregistreur.
6. Dans la boîte de dialogue Propriétés composante d'enregistreur, **purge de clic** dans la configuration de base de données de l'enregistreur de section. Les affichages de boîtier de dialogue de configuration de purge, comme [figure 2](#) affiche. **Figure 2 – Configuration de purge**

Purge Configuration

Table: Retention period (days):

Purge schedule:

Automatic purge at percent full:

Daily purge adjustment to percent full:

7. Dans le domaine de Tableau, cliquez sur la flèche déroulante afin de sélectionner une table spécifique et écrire la valeur appropriée dans le domaine de période de validité (jours). **Figure 3 – Sélectionnez un Tableau spécifique**

Purge Configuration

Table: Retention period (days):

Purge schedule:

Automatic purge at percent full:

Daily purge adjustment to percent full:

8. Apportez toutes les modifications nécessaires dans la purge programmer le champ.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Choisissez **ensuite > ensuite > ensuite** afin de se terminer l'installation.
11. Cliquez sur **Finish** (Terminer).
12. **Installation de sortie de clic**.
13. Services ICM de reprise.

[Configurations par défaut de conservation](#)

Les configurations par défaut de conservation sont identiques sur les enregistrements ICM et le missile aux performances améliorées HDSs. Les valeurs par défaut, dans le format décimal, sont :

```
\Agent\Logout - 100 days
\Agent\SkillGroupLogout - 100
\Agent\StateTrace - 100
\CallDetail\Route - 100
\CallDetail\RouteVariable - 100
\CallDetail\Termination - 100
\CallDetail\TerminationVariable - 100
```

```
\Event\ApplicationEvent - 14
\Event\Event - 14
```

```
\FiveMinute\LoggerMeters - 100
\FiveMinute\Route - 100
\FiveMinute\RoutingClient - 100
\FiveMinute\Script - 100
\FiveMinute\Service - 100
\FiveMinute\SkillGroup - 100
\FiveMinute\TrunkGroup - 100
\Galaxy\AgentCallCount - 100
\Galaxy\AgentIGroup - 100
\Galaxy\AgentPerformance - 100
\Galaxy\Alarm - 100
\Galaxy\DNIS - 100
\Galaxy\Gate - 100
\Galaxy\GateDelayedCall - 100
\Galaxy\Overflow - 100
\Galaxy\PBX - 100
\Galaxy\SingleTrunk - 100
\Galaxy\TransactionCode - 100
\Galaxy\TrunkCallCount - 100
\Galaxy\TrunkIGroup - 100
\HalfHour\Agent - 100
\HalfHour\AgentSkillGroup - 100
\HalfHour\ApplicationGateway - 100
\HalfHour\CallType - 100
\HalfHour\NetworkTrunkGroup - 100
\HalfHour\Peripheral - 100
\HalfHour\PhysicalController - 100
\HalfHour\Route - 100
\HalfHour\Service - 100
\HalfHour\SkillGroup - 100
\HalfHour\TrunkGroup - 100
\Schedule\Import - 100
\Schedule\ImportLog - 100
```

```
\System\Admin - 30
\System\ConfigMessageLog - 14
\System\Recovery - 3650
\Variables\Persistent - 30
```

Remarque: Avant que vous augmentiez n'importe quelles configurations de conservation, vous devez considérer des restrictions de l'espace de base de données. La base de données peut exiger de l'extension afin de faciliter les informations supplémentaires. Référez-vous à [développer une base de données SQL missile aux performances améliorées](#).

[Informations connexes](#)

- [Suivi de la maintenance de base de données automatique dans Cisco ICM](#)

- [Extension d'une base de données ICM SQL](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)