

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Processus d'enregistreur principaux](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document discute les processus utilisés par le serveur de base de données de l'enregistreur.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur toutes les versions de missile aux performances améliorées de Cisco.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Processus d'enregistreur principaux](#)

Une base de données de Microsoft SQL Server se connecte toutes les données capturées de :

- Systèmes de l'unité de réponse du distributeur d'appel automatique (ACD) /Voice (VRU).
- Les réseaux de 800 nombres.
- Les décisions de routage prises par le CallRouter.

L'enregistreur est ouvert dans la conception, et est destiné pour faire partie du réseau global de services d'informations (EST) du client. Cette conception ouverte permet à n'importe quel utilisateur autorisé pour accéder à la base de données.

Le fichier central contient ces types d'informations :

- Les informations de configuration complète pour l'entreprise
- Tous les scripts de routage ? courant et, si le client choisit de les sauvegarder, versions passées
- Données d'événement
- Données de détail d'appel
- données de résumé de Cinq-minute
- Données historiques d'une demi-heure

Cette table décrit les processus d'enregistreur principaux :

Préfixe	Nom du processus	Description
CSF	CSF	Le service d'expédition de service client (CSF) manipule des transmissions avec de divers services comme le Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol), le Remote Access Server (RAS), et le flux séquentiel d'événement.
DTP	DTP	Le processus de transfert des données de support technique (DTP) (compose le téléphone) transfère des événements de l'enregistreur vers le centre d'assistance technique du groupe de logiciel de transmission de Cisco Internet (ICSG) (TAC).
Lgr	ENREGISTREUR	L'enregistreur de base de données est un processus qui stocke des données historiques et des informations sur le système entier dans le fichier central.
Nanomètre	NODEMAN	Le gestionnaire de noeud est un processus qui gère, redémarre, et initialise des processus sur chaque noeud missile aux performances améliorées.
Nmm	NMM	Le gestionnaire de

		gestionnaire de noeud est un processus qui gère, redémarre, et initialise le processus de gestionnaire de noeud sur chaque noeud missile aux performances améliorées.
Récepteur	REPRISE	La reprise de fichier central récupère des données historiques de fichier central.
MDS	MDSPROC	Le service de distribution de message est un processus qui fournit la livraison fiable de message entre les processus missile aux performances améliorées de Cisco.
SNMP	SNMP	L'agent de vulgarisation SNMP reçoit un flux d'événement du processus et des transmissions CSF avec l'agent SNMP de Windows NT pour générer des dérivements SNMP quand certains événements avec des alarmes se produisent.
Tysl	TESTSYNC	C'est un outil de diagnostic.

[Informations connexes](#)

- [Support technique - Cisco Systems](#)