

# Extension d'une base de données ICM SQL

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Les fondements](#)

[Développez l'espace avec l'utilisation d'ICMDBA](#)

[Quand utiliser le gestionnaire d'entreprise](#)

[Développez l'espace avec l'utilisation du gestionnaire d'entreprise SQL](#)

[Serveur SQL 6.5](#)

[Serveur SQL 7.0 et Serveur SQL 2000](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit comment développer une base de données de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) pour donner à la base de données plus de pièce pour des données ou pour se connecter l'espace.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Bases de données ICM
- Utilitaires du gestionnaire de base de données d'Intelligent Contact Management de Cisco (ICMDBA)
- Concepts de dimensionnement de base de données du SQL de Microsoft (SQL)

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.6.2 et ultérieures missile aux performances améliorées
- Version 7.0 de serveur SQL

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Les fondements](#)

Il y a trois types de bases de données des lesquelles vous pourriez avoir besoin pour développer :

- Enregistreur
- Poste de travail d'administration (aw)
- Serveur de base de données historique (HDS)

Chacun des trois est développé de la même manière.

Le missile aux performances améliorées fournit un utilitaire que vous pouvez employer pour manipuler des bases de données, ICMDDBA. La version 4.6.2 missile aux performances améliorées prend en charge le serveur 6.5 et 7.0 SQL. Serveur 2000 du support SQL de versions 5.0 et ultérieures missile aux performances améliorées. Vous pouvez également utiliser l'utilitaire de Microsoft appelé Enterprise Manager. L'un ou l'autre de résultats de méthode dans une base de données développée.

Dans le Serveur SQL 6.5, des bases de données se composent d'un ou plusieurs périphériques logiques. Dans le Serveur SQL 7.0, des bases de données se composent d'un ou plusieurs fichiers physiques. Chaque périphérique ou fichier est assigné un rôle spécifique, tel que les données ou l'espace de log. Quand de plusieurs périphériques ou fichiers sont utilisés pour une base de données simple, ils ne doivent pas être dans le même emplacement. C'est commode quand vous développez une base de données parce qu'elle te permet de mettre le nouveau périphérique ou fichier sur un lecteur logique et/ou physique différent.

Quand vous développez une base de données, vous pouvez développer un périphérique existant ou un fichier, ou créez un nouveau périphérique ou le fichier. L'un ou l'autre de manière, la base de données a le nouvel espace disponible.

Quand vous développez une base de données, le but est de donner à la base de données plus de pièce pour l'un ou l'autre d'espace de données ou de se connecter l'espace. Chacun des deux peuvent être développés de la même manière.

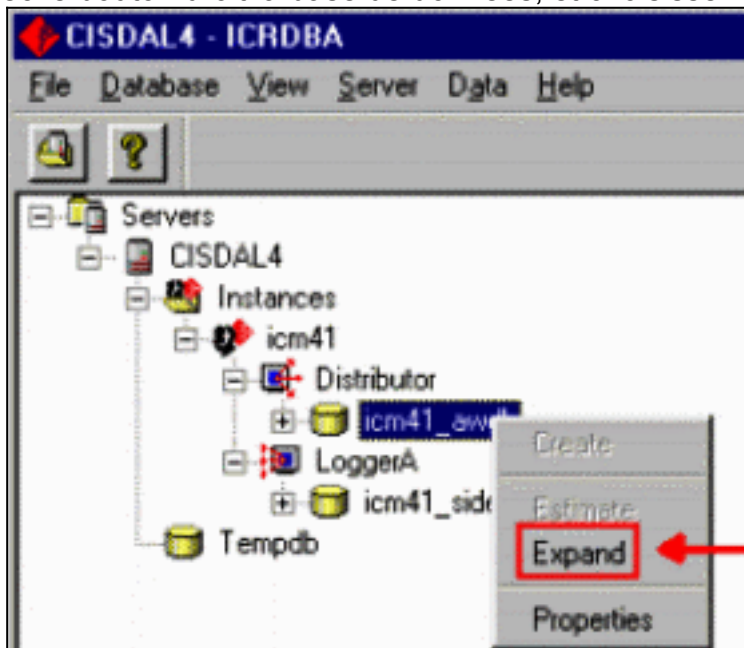
## [Développez l'espace avec l'utilisation d'ICMDDBA](#)

Quand vous employez ICMDDBA pour développer une base de données, l'utilitaire crée automatiquement le périphérique ou les structures de fichier comme nécessaires.

**Remarque:** Arrêtez les services pour le missile aux performances améliorées pendant l'extension.

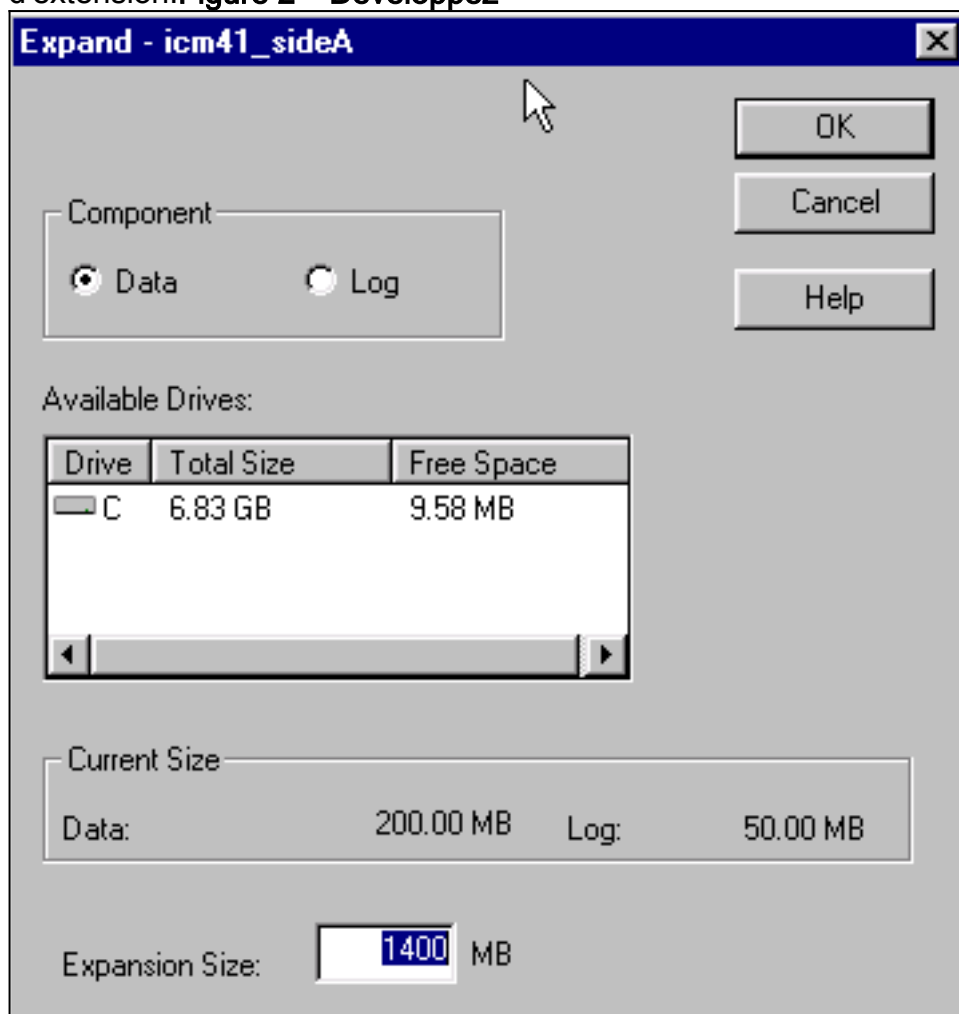
Terminez-vous ces étapes afin d'exécuter ICMDDBA et développer la base de données :

1. Exécutez la commande **ICMDBA.EXE** de lancer l'utilitaire.
2. Trouvez l'ordinateur, l'exemple, et la base de données que vous voulez développer.
3. Cliquez avec le bouton droit la base de données, et choisissez **développer**.Figure 1 –



Properties La boîte de dialogue de développer s'ouvre.

4. Vérifiez les **données** ou **connectez-vous** sous le composant afin de choisir le type d'extension.Figure 2 – Développez



5. Choisissez l'emplacement du lecteur d'extension sous les lecteurs disponibles.
6. Écrivez la quantité de l'espace supplémentaire (Mo) dans le champ de taille d'extension.

7. Cliquez sur **OK**.

8. Choisissez le **serveur** > le **début de la barre de menus** dans la [figure 1](#).

## Quand utiliser le gestionnaire d'entreprise

Tandis qu'il est plus facile d'employer ICMDBA pour développer des bases de données, il est nécessaire d'utiliser le gestionnaire d'entreprise si l'un ou l'autre de ces derniers est vraie :

- Vous devez laisser à des services ICM s'exécuter.
- Vous développez la base de données excessivement (15 Go ou plus).

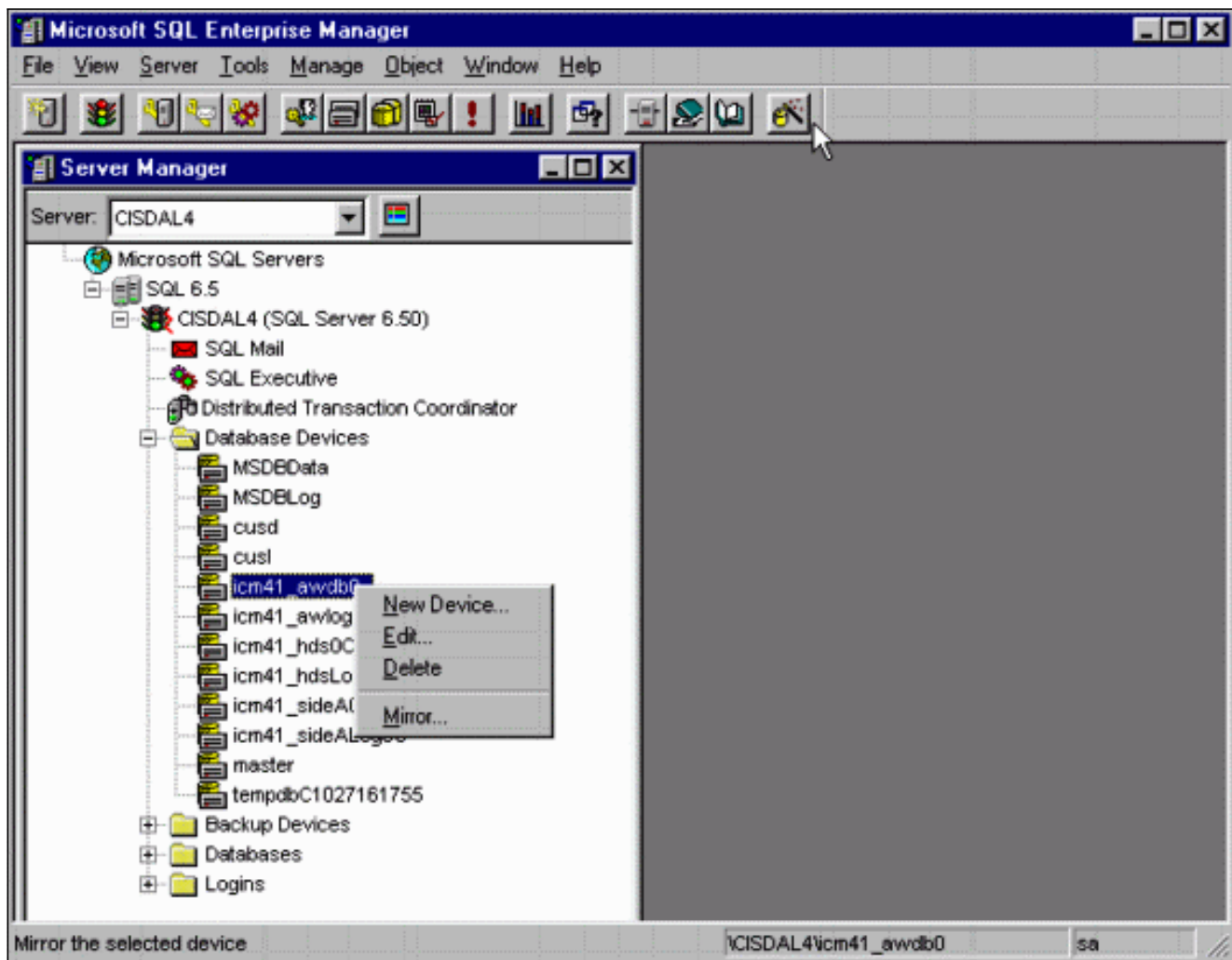
**Remarque:** Pour le Serveur SQL 6.5, un à un dispositif ne devrait pas avoir plus de 16 Go de l'espace. Utilisez les plusieurs périphériques si vous avez de plus grand que 16 Go de base de données. La procédure pour de plusieurs périphériques est semblable à l'espace de développer avec le recours à la procédure ICMDBA. La seule différence est que vous répétez les étapes pour chaque périphérique du Go 15 que vous devez créer. Cette limite n'existe pas pour le Serveur SQL 7.0 ou le Serveur SQL 2000.

## Développez l'espace avec l'utilisation du gestionnaire d'entreprise SQL

### Serveur SQL 6.5

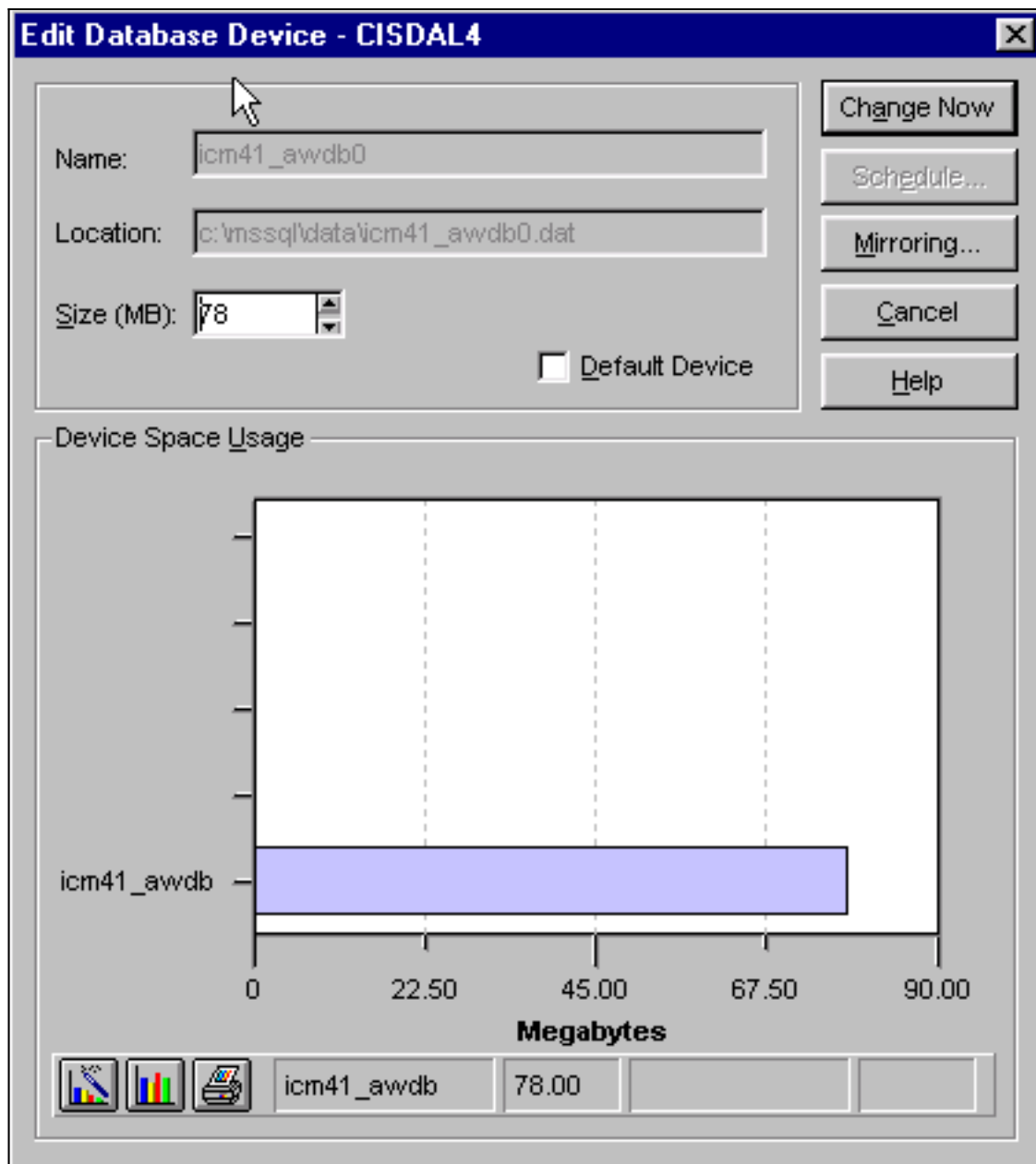
Terminez-vous ces étapes afin de développer un périphérique qui existe :

1. Double-cliquer le périphérique, ou cliquez avec le bouton droit le périphérique et choisissez **éditent du menu popup** afin de modifier. **Figure 3 – Gestionnaire d'entreprise SQL**



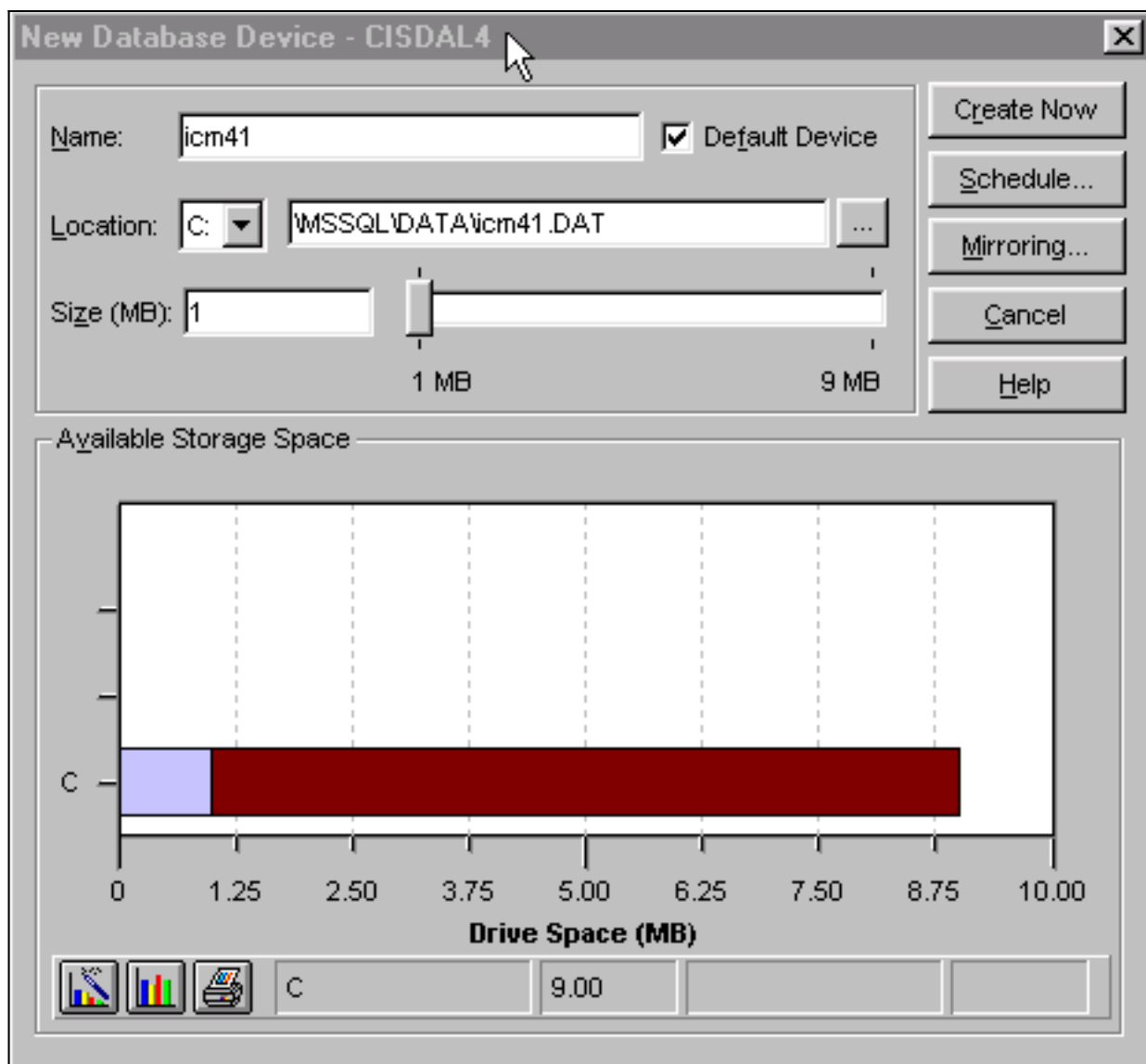
La boîte de dialogue de périphérique de base de données d'éditer s'ouvre.

2. Augmentez la valeur de taille (Mo) à la nouvelle taille, et cliquez sur la **modification maintenant**. **Remarque:** Le gestionnaire d'entreprise limite la valeur de taille (Mo) à l'espace lecteur disponible, ainsi la valeur ne peut pas être placée pour dépasser l'espace lecteur disponible. **Figure 4 – Éditez le périphérique de base de données**



Terminez-vous ces étapes afin de créer un nouveau périphérique :

1. Cliquez avec le bouton droit le répertoire de **périphériques de base de données**, et choisissez le **nouveau périphérique** du menu popup. La nouvelle boîte de dialogue de périphérique de base de données s'ouvre.
2. Assignez un nom, un emplacement et une taille (Mo) pour le nouveau périphérique, et le clic créent maintenant. **Figure 5 – Nouveau périphérique de base de données**



Autre que l'assigner un nom et une étape d'emplacement, les procédures sur la façon dont développer un périphérique et créer un périphérique sont identiques.

L'extension d'un périphérique qui existe est une extension très propre parce qu'aucun nouveau périphérique n'est créé. Cependant, il vous limite à l'espace disponible sur le lecteur où le périphérique se trouve. Par conséquent, vous ne pouvez pas tirer profit de l'espace disponible sur un autre lecteur. Néanmoins, ce peut être une bonne option si le lecteur qui existe a l'abondance de l'espace disponible.

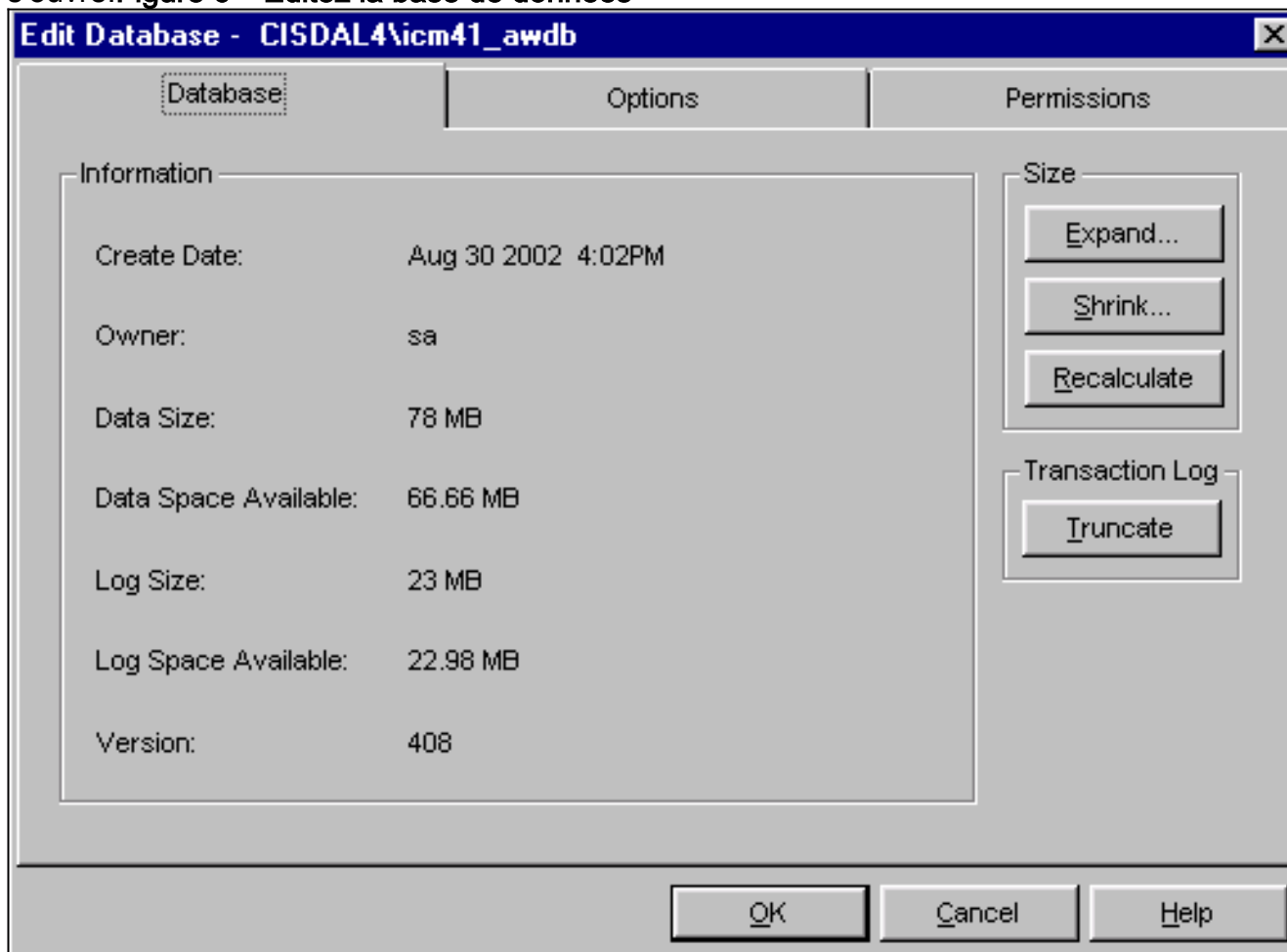
Terminez-vous ces étapes afin de développer l'espace quand vous utilisez un périphérique qui existe :

1. Lancez le gestionnaire d'entreprise SQL.
2. Développez le serveur dans la fenêtre du gestionnaire de serveur. **Remarque:** Enregistrez le serveur, si le serveur n'est pas déjà enregistré.
3. Développez la section de périphériques de base de données.
4. Trouvez le périphérique que vous voulez développer et cliquer avec le bouton droit le nom du périphérique.
5. Choisissez **éditent du** menu popup.
6. Changez la taille à la nouvelle taille (par exemple, de 500 Mo à 1000 Mo).
7. **Modification de clic maintenant.**

Maintenant que le périphérique est développé ou un nouveau périphérique est créé, développez la

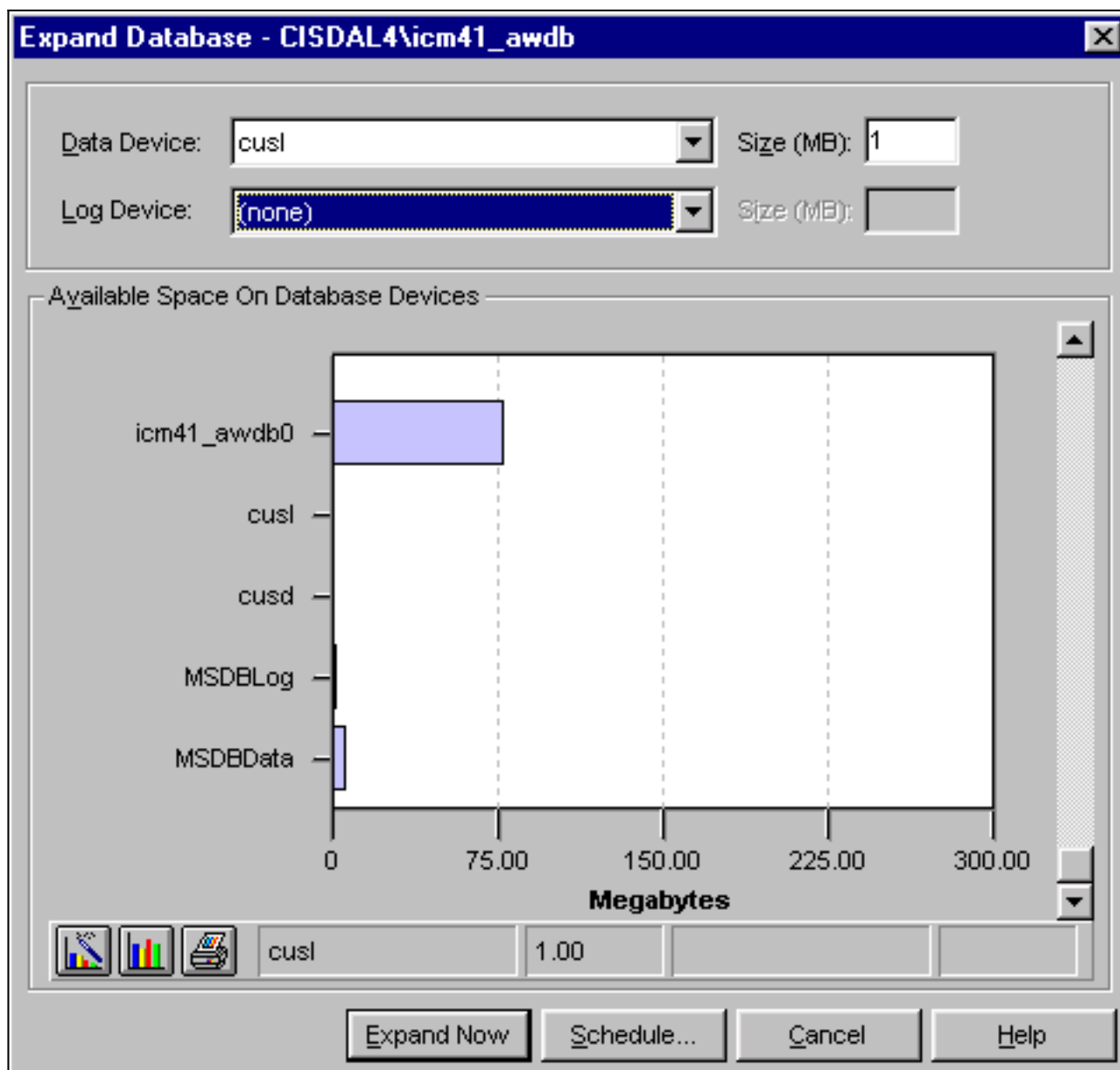
base de données elle-même. Procédez comme suit :

1. Développez la section de bases de données dans la fenêtre du gestionnaire de serveur.
2. Cliquez avec le bouton droit la base de données à développer.
3. Choisissez **éditent du** menu popup. La boîte de dialogue de base de données d'éditer s'ouvre. **Figure 6 – Éditez la base de données**



4. Le clic **développent**. La boîte de dialogue de base de données de développer s'ouvre. **Figure 7 – Développez la base de données**



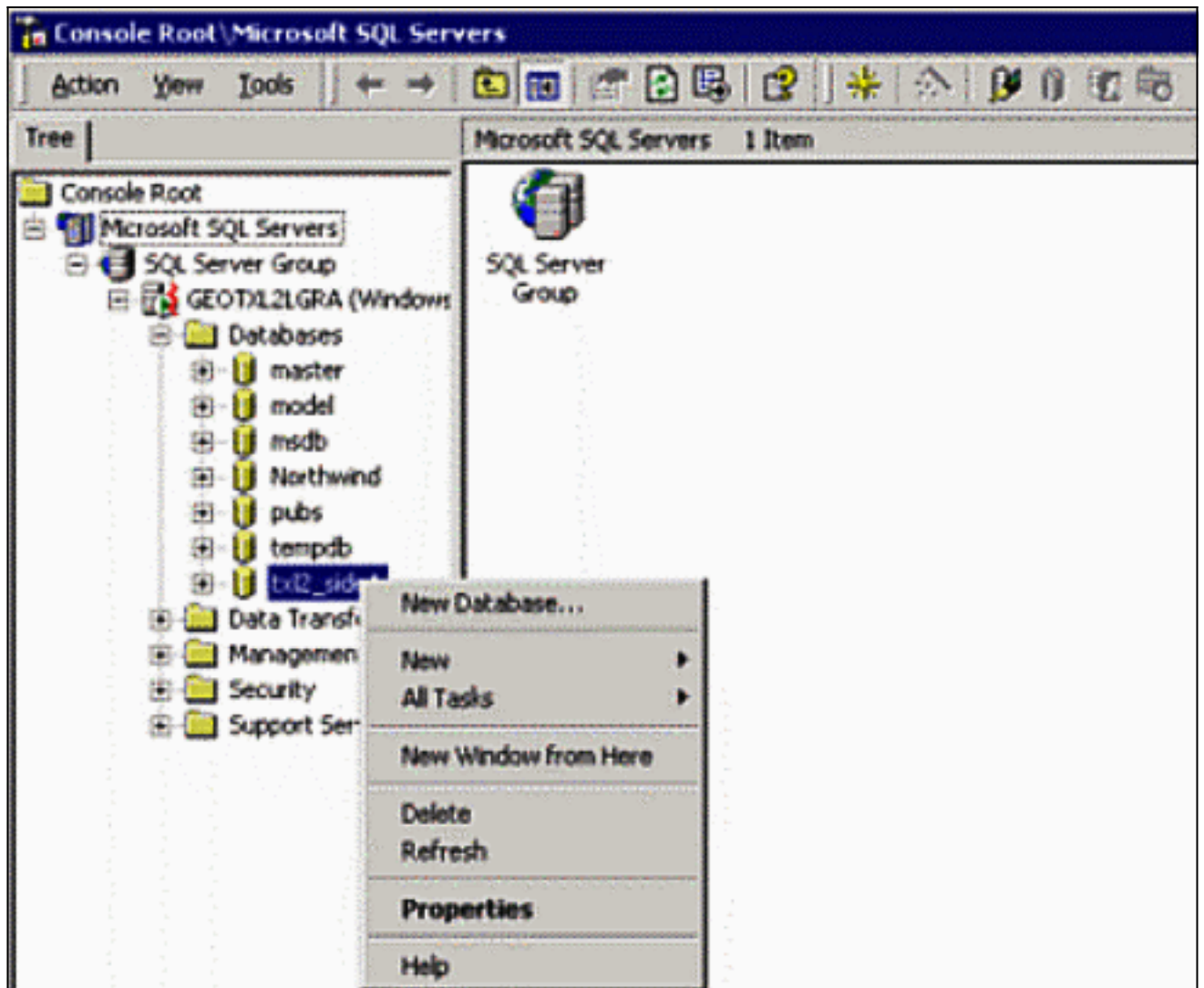


5. Choisissez le périphérique que vous avez juste développé ou avez créé dans le menu approprié (le périphérique de données ou se connectent le périphérique).
6. Écrivez la quantité du nouvel espace que vous souhaitez développer pour cette base de données dans le domaine de taille (Mo). **Remarque:** Très probablement, tout les espace disponible est utilisé.
7. Le clic **développement maintenant**.

## [Serveur SQL 7.0 et Serveur SQL 2000](#)

Terminez-vous ces étapes afin de développer une base de données qui existe de l'arborescence de la console :

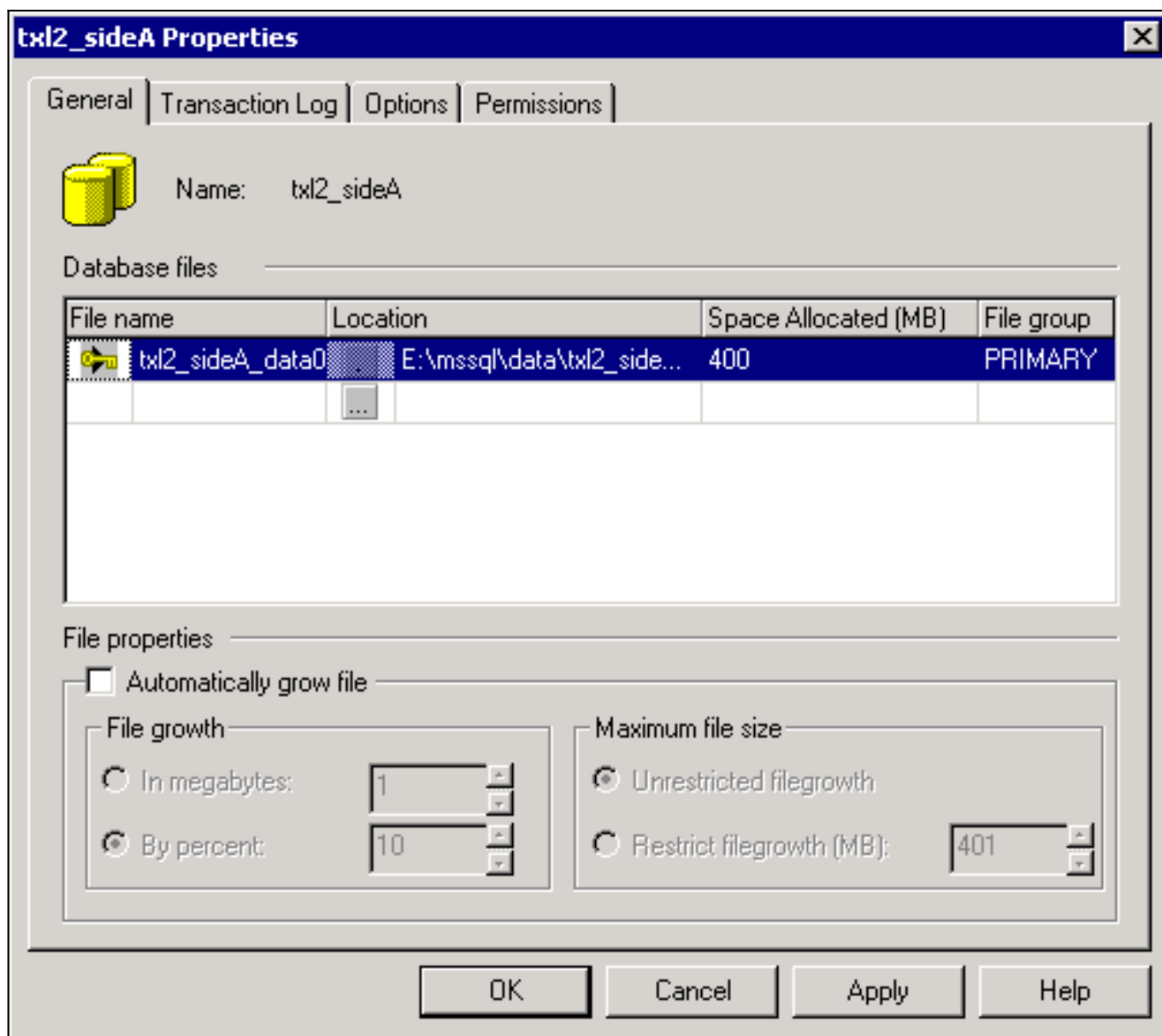
1. Naviguez vers le répertoire de bases de données pour votre serveur.
2. Double-cliquer la base de données, ou cliquez avec le bouton droit la base de données et choisissez Propriétés du menu popup afin de modifier. **Figure 8 – Racine de console**



La boîte de dialogue Properties pour la base de données sélectionnée s'ouvre.

3. Cliquez sur l'**onglet Général** pour augmenter la taille des fichiers de données pour la base de données, ou cliquez sur l'onglet de **logs de transaction** pour développer la taille des fichiers journal de transaction pour la base de données.
4. Ajustez l'espace alloué, comme nécessaire, et cliquez sur Apply pour commettre les modifications.

**Figure 9 – Properties**



**Remarque:** La version 4.6.2 et antérieures missile aux performances améliorées ne prennent en charge pas la caractéristique automatique de croissance de fichier du serveur 7.0 SQL. Cette caractéristique devrait être désactivée pour des données et des fichiers journal de transaction. Décochez **automatiquement** la case de **fichier de développer** pour désactiver cette configuration.

S'il y a espace disque insuffisant pour développer des données existantes et des fichiers journal de transaction, une nouvelle unité de disque peut être ajoutée au serveur, et de nouveaux données ou fichiers journal de transaction peuvent être créés pour la base de données sélectionnée sur la nouvelle unité de disque.

Terminez-vous ces étapes afin de créer de nouvelles données ou fichier journal de transaction :

1. Cliquez sur l'onglet approprié dans la boîte de dialogue Properties.
2. Cliquez sur la ligne vide sous les listes de fichier qui existent, et écrivez le nom du fichier, l'emplacement, et l'espace alloué (Mo) pour le nouveau fichier.
3. Cliquez sur Apply pour commettre les modifications.

Autre que l'assigner un nom du fichier et une étape d'emplacement, les procédures sur la façon dont développer un fichier et créer un nouveau fichier sont identique.

Terminez-vous ces étapes afin de développer l'espace quand vous utilisez des données ou un fichier journal de transaction qui existent :

1. Lancez le gestionnaire d'entreprise SQL.
2. Naviguez vers le répertoire de bases de données pour votre serveur dans l'arborescence de la console. **Remarque:** Enregistrez le serveur, si le serveur n'est pas déjà enregistré.
3. Cliquez avec le bouton droit la base de données que vous voulez développer.
4. Choisissez Properties du menu popup.
5. Cliquez sur l'onglet Général pour développer un fichier de données, ou cliquez sur l'onglet de log de transaction pour développer un fichier journal de transaction.
6. Ajustez la configuration (de Mo allouée parespace) à la nouvelle taille (par exemple, de 500 Mo à 1000 Mo).
7. Cliquez sur Apply pour commettre les modifications.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)