

Comment configurer une base de données externe de sorte qu'elle soit accessible par le processus DBWorker

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Placez la valeur](#)

[Utilisation regedt32.exe de placer la valeur](#)

[Utilisation rtsetting.exe de placer la valeur](#)

[Dernières étapes](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique comment installer une base de données externe que le processus de DBWorker peut utiliser dans l'environnement d'option de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Bases de données ICM de Cisco
- Utilitaires de requête SQL de Microsoft (analyseur de requête pour la version 7.0 de Microsoft SQL Server ou ISQL_W pour le Microsoft SQL Server version 6.5)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Missile aux performances améliorées 4.5.x de Cisco et plus tard
- NT 4.0 et Windows 2000 de Microsoft Windows

- Versions 6.5 et 7.0 de Microsoft SQL Server

Remarque: `Rtsetting` est Désuet(e) du missile aux performances améliorées 4.6.2 en avant.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

Afin d'obtenir DBWorker pour fonctionner correctement, terminez-vous ces étapes.

1. Le serveur SQL doit être dans le même domaine que le missile aux performances améliorées. Sinon, vous devez utiliser le compte utilisateur SA.
2. Les protocoles pour le serveur SQL doivent être identiques que les protocoles missile aux performances améliorées.
3. La version SQL sur le serveur SQL devrait être la même version que la version SQL sur le missile aux performances améliorées.

Le processus de DBWorker est utilisé pour communiquer avec la base de données de Microsoft SQL Server que le missile aux performances améliorées de Cisco utilise. Quand la base de données est configurée dedans configurez ICR dans la version 4.5.x et antérieures missile aux performances améliorées de Cisco, ou le Gestionnaire de configuration ICM dans la version 4.6.x missile aux performances améliorées, le processus de DBWorker est responsable de l'extraction de procédure de connexion et de données de cette base de données.

Quand vous installez la base de données externe, assurez-vous que la base de données répond à ces exigences :

- La base de données doit être une base de données de Microsoft SQL Server.
- La base de données doit résider sur un ordinateur qui est visible aux Routeurs du système ICM.
- Le processus de DBWorker doit avoir les qualifications valides de connexion afin d'accéder à la base de données qu'il questionne. Les qualifications valides de connexion sont enregistrées dans le registre du routeur sur lequel le processus de DBWorker fonctionne.

Référez-vous à la [référence de langage de Script Editor](#) et le [guide de configuration de logiciel ICM de Cisco](#) pour plus d'informations sur la façon installer la base de données configurer dedans ICR ou Gestionnaire de configuration ICM.

Placez la valeur

Vous pouvez placer l'information de connexion pour le processus de DBWorker de deux manières :

1. Par **regedt32.exe**.
2. Par **rtsetting.exe**.

Utilisation **regedt32.exe** de placer une base de données. Utilisez la **méthode rtsetting.exe** si vous devez placer deux bases de données ou plus.

Utilisation regedt32.exe de placer la valeur

Afin d'apporter des changements dans le registre, vous devez avoir des privilèges d'administrateur. Terminez-vous ces étapes sur un système de NT 4.0 de Microsoft Windows :

1. Cliquez sur **Start > Run**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
2. Tapez **regedt32.exe**, et cliquez sur OK. La fenêtre de Registry Editor apparaît.
3. Localisez « HKEY_LOCAL_MACHINE ». Approfondissement à la clé base de données. Pour des versions missile aux performances améliorées plus tôt que 5.0, le chemin est :
HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Geotel/ICR/<cust_inst>/RouterX/Router/
CurrentVersion/Configuration/Database
Pour la version 5.0 et ultérieures missile aux performances améliorées, le chemin est :
HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/CISCO Systems Inc./ICM/<cust_inst>/RouterX/Router/
CurrentVersion/Configuration/Database
Remarque: La clé de registre apparaît au-dessus des plusieurs lignes ici dues aux limites de l'espace.
4. Double clic **RouterX** (où X est le côté du routeur missile aux performances améliorées sur lequel vous travail).
5. Dans le volet de droite, double clic **SQLLogin**.
6. \ De type \ machine_name \ database_name= (utilisateur, mot de passe) où :le **machine_name** est le nom de l'ordinateur de Serveur SQL. le **database_name** est le nom de la base de données sur cet ordinateur. l'**utilisateur et le mot de passe** sont les qualifications de connexion. **Remarque:** Le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous entrez doivent être ou les qualifications de Windows NT rendent compte (si le serveur SQL utilise la Sécurité intégrée), ou les qualifications du SQL rendent compte (si le Serveur SQL utilise la Sécurité mélangée ou la Sécurité de norme).
7. Cliquez sur OK pour fermer la boîte de dialogue nouvellement éditée.
8. Clôturez l'application **regedt32.exe**.

Après que vous ayez placé la valeur, terminez-vous ces étapes :

1. Clôturez le processus de **DBWorker** (les process restarts automatiquement).
2. Vérifiez si le rapport est établi.

Si vous ne pouvez pas encore se connecter à **DBWorker**, entrez en contact avec le centre d'assistance technique Cisco (TAC) pour l'assistance.

Utilisation rtsetting.exe de placer la valeur

Cet utilitaire te permet pour visualiser et placer les diverses valeurs de registre qui concernent le routeur.

Attention : Changez les valeurs dans cet utilitaire seulement si un ingénieur d'assistance clientèle te demande de faire ainsi.

1. Cliquez sur **Start > Run**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.

2. Tapez **rtsetting**, et cliquez sur OK.
3. Dans le volet gauche, **base de données de clic**.
4. Cliquez sur **Add**.
5. Tapez l'information correcte pour votre Serveur SQL dans la boîte de dialogue qui apparaît.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Répétition selon les besoins pour de plusieurs connexions.

[Dernières étapes](#)

Quand vous avez configuré la base de données, vous devez installer votre base de données configurez ICR, ou configurez le missile aux performances améliorées, ou la Configuration Manager basée sur la release missile aux performances améliorées que vous utilisez. Référez-vous à la [référence de langage de Script Editor](#) et au [guide de configuration de logiciel ICM de Cisco](#) pour des détails.

[Informations connexes](#)

- [Référence de langage de Script Editor](#)
- [Guide de configuration de logiciel ICM de Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)