

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Comment pouvez-vous dire si le log ou la base de données est pleine ?](#)

[Quelle est la différence entre le log et la base de données ?](#)

[Combien grand le log de transaction doit-il être ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique pourquoi le « message d'erreur SQL 1105 » se produit, identifie si l'erreur associe à la base de données ou au log de transaction, et fournit une solution possible.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées)
- Microsoft SQL Server

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.6.2 et ultérieures missile aux performances améliorées de Cisco
- Versions 6.5 et 7.0 de Microsoft SQL

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Comment pouvez-vous dire si le log ou la base de données est

pleine ?

Quand vous rencontrez le « message d'erreur SQL 1105 », vous ne pouvez pas parfois identifier si la base de données est pleine ou le log de transaction est plein.

Quand la base de données ICM de Cisco manque de l'espace pour des données, le « Msg 1105, le niveau 17, message d'erreur de l'état 1 » apparaît. Ce message indique que le Serveur SQL ne peut pas allouer l'espace parce que le segment par défaut est plein. Ceci peut avoir comme conséquence une base de données corrompue. Vous pouvez remplacer une base de données corrompue par une copie précédemment sauvegardée. Si la base de données est pleine, vous pouvez purger les données plus anciennes ou augmenter la taille de la base de données. Le missile aux performances améliorées de Cisco se protège contre cette situation avec le **réglage de purge** et les fonctions **automatiques de purge**, et avec des traqueurs d'alarme semblables à ceci :

Quand le log de transaction manque de l'espace, le « Msg 1105, le niveau 17, message d'erreur de l'état 2 » apparaît. Ce message indique que le Serveur SQL ne peut pas allouer l'espace parce que le segment de log est plein. Afin de résoudre ce problème, vous pouvez augmenter la taille du log de transaction ou effacer le log de transaction. Référez-vous à [comment effacer un log de transaction de Serveur SQL](#) pour plus d'informations sur la façon d'effacer le log de transaction.

Quand l'erreur de l'état 1 ou de l'état 2 se produit, le Serveur SQL ne traite plus contre la base de données, et un événement de traqueur d'alarme apparaît. Vous pouvez voir les erreurs dans le fichier journal d'erreur sql, qui réside habituellement dans \ répertoire de mssql \ log \ errorlog. À une invite de commande de DOS, émettez la commande de **cd** de changer en ce répertoire, et émettez la commande d'**errorlog de type** de répertorier le journal des erreurs.

Par conséquent, l'état 1 dans le message d'erreur 1105 signifie la base de données est pleine, alors que l'état 2 indique que le log de transaction est plein. Voici les exemples de chaque type de message d'erreur :

```
Error : 1105, Severity: 17, State: 1Can't allocate space for object '6' in database 'xxx_sideA' because the 'system' segment is full. If you ran out of space in Syslogs, dump the transaction log. Otherwise, use ALTER DATABASE or sp_extendsegment to increase the size of the segment.SQL Server System Error: 1105, State 2, Severity: 17, Message: Can't allocate space for object 'Syslogs' in database 'xxx_sideA' because the 'logsegment' segment is full. If you ran out of space in Syslogs, dump the transaction log. Otherwise, use ALTER DATABASE or sp_extendsegment to increase the size of the segment.SQL SERVER DATABASE xxx_sideA IS OUT OF SPACE.
```

Remarque: xxx représente le nom d'exemple.

Quelle est la différence entre le log et la base de données ?

Chaque base de données SQL Server a un log de transaction qui enregistre des modifications de base de données. Les bases de données ICM de Cisco sur les serveurs de base de données, les serveurs de données historiques (HDS), et les postes de travail d'administration de distributeur (aw) ont un log de transaction qui est alloué sur le disque et est séparé des données missile aux performances améliorées de Cisco.

Chaque fois que vous insérez ou supprimez une ligne de base de données, le Serveur SQL écrit cette ligne au log de transaction. Quand vous mettez à jour une ligne, le Serveur SQL se connecte les vieilles et nouvelles données au log. Quand vous créez de nouveaux objets, modifiez des

autorisations, ajoutez des utilisateurs, et les allouez l'espace pour des tables, Serveur SQL enregistre la transaction appropriée en log.

Quand le log de transaction se remplit complètement, des modifications à la base de données sont désactivées. Par conséquent, l'espace disponible dans le log de transaction est une ressource essentielle à la base de données ICM de Cisco, que vous devez gérer étroitement.

[Combien grand le log de transaction doit-il être ?](#)

Vous placez la taille du log de transaction quand vous créez une base de données. La taille du log de transaction dépend de votre taille de la base de données. Généralement la taille du log de transaction pour le DB aw doit être de 100 Mo à 200 Mo et la taille de log de transaction pour l'enregistreur et le HDS doit être de 200 Mo à 500 Mo.

Cisco recommande que vous créiez des bases de données ICM de Cisco de sorte que les données et le log résident sur les périphériques distincts SQL. Si vous placez les données et le log sur le même périphérique, ils concurrencent pour l'espace. Quand vous séparez les données et le log, la représentation s'améliore. Ceci te permet pour gérer l'espace plus efficacement. Si la base de données manque de l'espace, le message d'erreur généré t'indique que si la zone de stockage de données est pleine, ou le log de transaction est plein. Si vous combinez les données et le log, on ne vous annonce pas quand la zone de stockage de données ou le log de transaction est plein.

[Informations connexes](#)

- [Comment effacer un journal de transaction SQL Server](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)