

Réplication des données initiales d'historique Cisco ICM à partir de l'enregistreur sur HDS

Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Paramètres de registre sur HDS](#)

[Retenez les données historiques](#)

[Configuration de clé de registre d'Args d'image](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Des données historiques sont répliquées de l'enregistreur vers Historical Data Server (HDS). C'est un mécanisme de client/serveur. Un processus de serveur de réplication fonctionne sur un enregistreur de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) et un processus de client de réplication de pair fonctionne sur un missile aux performances améliorées HDS.

Sur l'installation initiale d'un HDS, le serveur de réplication sur l'enregistrement ICM et le client de réplication sur le HDS établit un point de début pour toutes les données de table HDS. Le point de début dépend des paramètres de registre sur le HDS. Ce document décrit les paramètres de registre initiaux sur le HDS.

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

[Conditions préalables](#)

Les lecteurs de ce document doivent avoir une bonne connaissance de ce qui suit :

- Bases de données ICM de Cisco
- Base de données de Microsoft SQL Server

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur les versions de logiciel et de matériel ci-dessous.

- Missile aux performances améliorées 4.1.5 de Cisco et plus tard
- Microsoft SQL Server version 6.5 et 7.0

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

Paramètres de registre sur HDS

Il est nécessaire de classer et créer la base de données HDS quand vous construisez une station de travail administrateur HDS (aw). La durée que les données historiques sont maintenues dans la base de données affecte la taille de la base de données HDS. Le temps de conservation a pu être placé par une table.

Retenez les données historiques

Le logiciel ICM de Cisco initie un processus de purge sur chaque HDS aw une fois par jour. Par défaut, le processus de purge exécute chaque nuit à 12:30 heure du matin. Les effacements de processus enregistre plus vieux qu'un nombre spécifié de jours. Quand vous configurez les bases de données ICM de Cisco vous pouvez spécifier le nombre de jours pour garder des données pour chaque historique ajournez. Ce tableau présente les valeurs par défaut pour la conservation de données historiques.

Tableaux historiques	Temps de conservation par défaut
Application_Event, Config_Message_Log, événement	14 jours
Admin, reprise	30 jours
Toutes autres tables historiques	100 jours

Le temps de conservation par défaut pour toutes les tables peut être trouvé sous la clé de registre suivante :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR<cust_inst>\Distributor\  
RealTimeDistributor\CurrentVersion\Recovery\CurrentVersion\Purge\Retain
```

Note: La valeur ci-dessus est affichée plus de deux lignes dues aux limites de l'espace.

Les niveaux de l'approfondissement deux, sélectionnent la clé de registre pour la table spécifique, double-cliquer des **jours** et changent sa valeur à un nouveau temps de conservation.

Figure 1 : Registry Editor

Configuration de clé de registre d'Args d'image

Une fois que la base de données HDS est synchronisée avec la base de données de l'enregistreur, des données sont répliquées vers chaque table de base de données sur le HDS de l'enregistreur basé sur la configuration de clé de registre d'ImageArgs :

Clé de registre :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\NodeManager\CurrentVersion\Processes\rpl\ImageArgs
```

ImageArgs :

```
/db <HDS database name>/client/name <ICM Logger node name>/  
replicationport40026/recoveryport40028/all
```

Note: Les clés ci-dessus sont affichées plus de deux lignes dues aux limites de l'espace.

Le genre de données répliquées de l'enregistreur vers HDS est jusqu'à la configuration du commutateur de gestionnaire de noeud de /all. Si /all est placé, l'enregistreur réplique de vieilles tables historiques vers le HDS. Si /all n'est pas placé, l'enregistreur ignore les vieilles données historiques et réplique les nouvelles données seulement du temps où le service est activé. Pour activer le commutateur de /all, double clic **ImageArgs**. Les affichages d'éditeur de chaîne. Écrivez le commutateur de /all à l'extrémité de la ligne et cliquez sur OK.

Figure 2 : Éditeur de chaîne

Note: Le commutateur de /all fonctionne seulement quand la base de données HDS est vide. Ceci signifie que le registre ci-dessus doit être placé avant que le début de processus missile aux performances améliorées de Cisco sur le HDS pour la première fois. Autrement, la base de données HDS doit être reconstruite.

Figure 3 : Registry Editor

Informations connexes

- [Identification et changement des paramètres de conservation et de purge des journaux Logger et HDS](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)