

Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Indiquez le HDS différents côtés](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document répond à la question, « peut Historical Data Server (HDS) soit indiqué différents côtés d'une unité centrale de traitement de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) à volonté ? »

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

[Conditions préalables](#)

Les lecteurs de ce document doivent avoir une bonne connaissance de ce qui suit :

- Missile aux performances améliorées de Cisco

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur les versions de logiciel et de matériel ci-dessous.

- Missile aux performances améliorées de Cisco avant la version 4.6.2

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

[Indiquez le HDS différents côtés](#)

- Avant version 4.6.2 missile aux performances améliorées sans SR 1 et plus tôt il n'est pas

possible que Historical Data Server (HDS) soit indiqué à volonté différents côtés d'un contrôleur central d'ICM. Une fois qu'un HDS est installé et il indique un côté du contrôleur central d'ICM, vous exécutez le missile aux performances améliorées installé plus tard et indiquez le HDS l'autre côté du contrôleur central d'ICM. Si un HDS est re-aigu à l'autre côté du contrôleur central d'ICM après avoir été installé, vous perdez toutes les données historiques précédemment écrites à la base de données HDS. Les données historiques sont répliquées sur un HDS par un client/serveur. Un processus de serveur de réplication fonctionne sur un enregistrement ICM quand vous exécutez le missile aux performances améliorées installé tandis que l'installation d'enregistreur est dirigée. Un processus de client de réplication de pair fonctionne sur un HDS. Sur l'installation initiale d'un HDS et quand il indique un côté spécifique du contrôleur central d'ICM, le serveur de réplication sur l'enregistrement ICM et le client de réplication sur le HDS établissent un point de début pour toutes les données de table HDS. Une fois la synchronisation initiale est établie entre les bases de données de client et serveur de réplication, des données est répliquée vers chaque table de base de données sur le HDS de l'enregistreur basé sur les valeurs principales de reprise spécifique. Une fois que cette synchronisation intime de clé de reprise est établie entre un enregistrement ICM et un HDS, seulement ces deux systèmes peuvent connaître et comprendre les numéros de séquence de clé de reprise. Si un HDS qui est initialement indiqué un côté du contrôleur central d'ICM est alors indiqué l'autre côté, l'ordre principal de reprise est cassé. À partir de ce point, le HDS ne réplique pas correctement, et la base de données HDS doit être reconstruite du début.

- Version 4.6.2 missile aux performances améliorées avec du SR 1 et plus tard C'est une caractéristique prise en charge pour indiquer le HDS d'un côté du contrôleur central d'ICM l'autre. Remplissez la procédure pas à pas : Arrêt tous les processus missile aux performances améliorées sur le HDS. Comme précaution, sauvegarde la base de données HDS à l'aide de la fonction de sauvegarde/restauration de gestionnaire d'entreprise. Exécutez la requête **tronquée de reprise de Tableau** pour tronquer (vider) la table de reprise dans la base de données HDS à l'aide du SQL Query Analyzer de gestionnaire d'entreprise Exécutez le **programme d'installation missile aux performances améliorées** sur le HDS et commutez le côté préféré. Mettez sur pied tous les services ICM sur le HDS et la table vide de reprise pour reconstruire la base de données HDS à partir de la table de reprise dans la base de données de l'enregistreur à la laquelle le HDS se dirige maintenant.

[Informations connexes](#)

- [Notes de mise à jour missile aux performances améliorées de Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)