

# L'Agent Desktop de finesse dans Firefox ne devient pas actif quand un appel arrive

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème qui se pose dans un environnement du Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) dans lequel Mozilla Firefox n'apporte pas le foyer à l'Agent Desktop de Cisco Finesse quand un appel arrive.

## Problème

Par défaut, Firefox ne te permet pas pour avancer des fenêtres du navigateur. Par conséquent, quand vous utilisez Firefox, la page Web de Cisco Finesse ne devient pas active quand un appel arrive à l'Agent Desktop.

Remarque: Rendez-vous compte que ce comportement dépend du navigateur que l'agent l'utilise. Chaque navigateur peut montrer le comportement différent.

## Solution

Afin de résoudre ce problème, vous devez activer l'augmenter ou diminuer le paramètre de windows dans Firefox.

Remarque: L'augmenter ou les configurations inférieures de fenêtre dans Firefox fonctionnent seulement quand le foyer est sur l'appareil de bureau de Cisco Finesse et le navigateur est réduit.

Terminez-vous ces étapes afin d'activer l'augmenter ou diminuer le paramètre de windows dans Firefox :

1. Dans Firefox, choisissez les **options du** menu de Firefox.

Remarque: Dans les versions antérieures de Firefox, choisissez les **outils > les options**.

La boîte de dialogue d'options apparaît.

2. Cliquez sur l'onglet **satisfait**.
3. Cliquez sur le **bouton avancé de** Javascript d'enable.

La boîte de dialogue Settings avancée de Javascript apparaît.

4. Vérifiez l'**augmenter ou la** case à cocher **inférieure de fenêtres**, et cliquez sur OK.
5. Cliquez sur OK sur la boîte de dialogue d'options pour sauvegarder vos modifications.