

Commandes CLI Finesse couramment utilisées

Contenu

[Introduction](#)

[Commandes CLI couramment utilisées pour Cisco Finesse](#)

[Collecte de journaux](#)

[Capture de paquets](#)

[Ping](#)

[Traceroute](#)

[Recherche DNS](#)

[Voir Version, Date/Heure, CPU, Mémoire, Utilisation du disque](#)

[S'assurer que DNS est configuré ou obtenir des informations de base sur le réseau](#)

[Afficher l'état global du processus VOS](#)

[Vérifier que NTP est correctement synchronisé](#)

[Utilisation des ports/équivalent Netstat](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit certaines commandes CLI (Command Line Interface) couramment utilisées pour Cisco Finesse.

Commandes CLI couramment utilisées pour Cisco Finesse

Collecte de journaux

Afin de collecter les journaux pour la majorité des problèmes d'application, entrez cette commande dans l'interface de ligne de commande :

```
file get activelog desktop recurs compress
```

La plage de dates/heures est spécifiée avec l'heure relative ou absolue. Exemple :

```
file get activelog desktop recurs compress reltime hours 2  
file get activelog desktop recurs compress abstime 00:00:03/17/13 23:59:03/19/13
```

Astuce : Utiliser un « ? » pour des options de syntaxe supplémentaires.

Capture de paquets

Entrez cette commande dans l'interface de ligne de commande afin d'effectuer une capture de paquets :

```
utils network capture file <filename> count 1000000
```

Il existe d'autres filtres, mais lorsque vous définissez le nombre sur le maximum (1000000), il fournit les meilleurs résultats. Il s'agit du nombre de paquets, il capture donc 100000 paquets, puis s'arrête.

Astuce : Utiliser un « ? » pour des filtres supplémentaires.

Le fichier est enregistré dans **platform/cli/<filename>.cap**. Afin de collecter le fichier, entrez cette commande :

```
file get activelog platform/cli/<filename>.cap
```

Ping

Entrez cette commande dans l'interface de ligne de commande afin d'exécuter une requête ping :

```
utils network ping
```

Traceroute

Entrez cette commande dans l'interface de ligne de commande afin d'exécuter une commande traceroute :

```
utils network traceroute
```

Recherche DNS

Entrez cette commande dans l'interface de ligne de commande afin d'effectuer une recherche DNS (Domain Name System) :

```
utils network host
```

Voir Version, Date/Heure, CPU, Mémoire, Utilisation du disque

Entrez cette commande dans l'interface de ligne de commande afin de rechercher le numéro de version/build, la date/heure, le processeur, la mémoire et l'utilisation du disque :

```
show status
```

S'assurer que DNS est configuré ou obtenir des informations de base sur le réseau

Entrez cette commande dans l'interface de ligne de commande afin de vous assurer que le DNS est configuré ou d'obtenir des informations de base sur le réseau :

```
show network eth0
```

Afficher l'état global du processus VOS

Entrez cette commande dans l'interface de ligne de commande afin d'afficher l'état global du processus VOS (Virtual Origin Server) (cette commande ne signifie pas si Finesse est en service) :

```
utils service list
```

Les processus importants de Finesse sont Cisco Tomcat et Cisco Finesse Notification Service.

Vérifier que NTP est correctement synchronisé

Entrez cette commande dans l'interface de ligne de commande afin de vous assurer que le protocole NTP (Network Time Protocol) est correctement synchronisé (ceci est une condition requise de Finesse) :

```
utils ntp status
```

Utilisation des ports/équivalent Netstat

Entrez cette commande dans l'interface de ligne de commande afin d'afficher l'utilisation du port, ou équivalent de « netstat » :

```
show tech network sockets
```

Informations connexes

- [Administration et facilité de maintenance Cisco Finesse version 9.1\(1\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)