

Commandes utilisées généralement CLI de finesse

Contenu

[Introduction](#)

[Commandes utilisées généralement CLI pour le Cisco Finesse](#)

[Collecte de log](#)

[Capture de paquet](#)

[Ping](#)

[Traceroute](#)

[Consultation de DN](#)

[Voir la version, date/heure, CPU, mémoire, utilisation de disque](#)

[Assurez que des DN est configurés ou obtenez l'information réseau de base](#)

[États du processus globaux de la vue VOS](#)

[Assurez que le NTP est correctement Synched](#)

[Utilisation de port/équivalent de netstat](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit quelques commandes utilisées généralement CLI (interface de ligne de commande) pour le Cisco Finesse.

Commandes utilisées généralement CLI pour le Cisco Finesse

Collecte de log

Afin de collecter les logs pour la majorité de questions d'application, sélectionnez cette commande dans le CLI :

```
file get activelog desktop recurs compress
```

La plage de date/heure est spécifiée avec du temps relatif ou absolu. Exemple :

```
file get activelog desktop recurs compress reltime hours 2  
file get activelog desktop recurs compress abstime 00:00:03/17/13 23:59:03/19/13
```

Conseil : Utilisez « ? » pour des options supplémentaires de syntaxe.

Capture de paquet

Sélectionnez cette commande dans le CLI afin d'effectuer une capture de paquet :

```
utils network capture file <filename> count 1000000
```

Il y a les filtres supplémentaires, mais quand vous avez placé le compte au maximum (1000000), il fournit les meilleurs résultats. C'est le compte de paquet, ainsi il capture 1000000 paquets et puis arrête.

Conseil : Utilisez « ? » pour les filtres supplémentaires.

Le fichier est enregistré dans la **plate-forme/cli/<filename>.cap**. Afin de collecter le fichier, sélectionnez cette commande :

```
file get activelog platform/cli/<filename>.cap
```

Ping

Sélectionnez cette commande dans le CLI afin d'exécuter un ping :

```
utils network ping
```

Traceroute

Sélectionnez cette commande dans le CLI afin d'exécuter une traceroute :

```
utils network traceroute
```

Consultation de DN

Sélectionnez cette commande dans le CLI afin d'exécuter une consultation de Système de noms de domaine (DNS) :

```
utils network host
```

Voir la version, date/heure, CPU, mémoire, utilisation de disque

Sélectionnez cette commande dans la consultation CLI la version/nombre de construction, date/heure, CPU, mémoire, et utilisation de disque :

```
show status
```

Assurez que des DN est configurés ou obtenez l'information réseau de base

Sélectionnez cette commande dans le CLI afin de s'assurer que les DN est configurés ou obtenir l'information réseau de base :

```
show network eth0
```

États du processus globaux de la vue VOS

Sélectionnez cette commande dans le CLI afin de visualiser les états du processus virtuels globaux du serveur d'origine (VOS) (cette commande ne signifie pas si la finesse est en service) :

```
utils service list
```

Les importants processus à la finesse sont Cisco Tomcat et service de notification de Cisco Finesse.

Assurez que le NTP est correctement Synched

Sélectionnez cette commande dans le CLI afin de s'assurer que le Protocole NTP (Network Time Protocol) synched correctement (c'est une condition requise de finesse) :

```
utils ntp status
```

Utilisation de port/équivalent de netstat

Écrivez cette commande dans le CLI afin de visualiser l'utilisation de port, ou équivalent de « netstat » :

```
show tech network sockets
```

[Informations connexes](#)

- [Gestion de Cisco Finesse et version d'utilité 9.1\(1\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)