

La version 9.1(1) de finesse Openfire se connectant

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[L'enable Openfire se connectant](#)

Introduction

Ce document explique comment activer Openfire mettent au point des suivis pour le Cisco Finesse.

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco Finesse et exprimiez (VOS) l'invite de commande du système d'exploitation CLI.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 9.1(1) de Cisco Finesse.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

L'enable Openfire se connectant

Note: Si vous activez Openfire se connectant, votre représentation sur le serveur de finesse sera affectée. Vous devriez désactiver se connecter une fois que vous avez collecté les logs nécessaires pour optimiser la représentation.

Note: Vous devez redémarrer le service de notification de Cisco Finesse et le service de Cisco Tomcat sur le serveur de finesse après que vous activiez se connecter. Se connecter le service d'incidences. Quand vous redémarrez ces services, Basculement d'agents à l'autre serveur de finesse.

Note: Libérez 9.1(1) capacités d'offres de Cisco Finesse de nouvelles. Avec des versions préalables, avant que vous puissiez activer ou désactiver le service de notification de Cisco Finesse se connectant, vous êtes requis d'arrêter le service de notification de Cisco et le service de Cisco Tomcat. Avec la version de Cisco Finesse 9.1(1) ES3, cette condition requise est retirée. Afin d'activer ou désactiver le service de notification de Cisco Finesse se connectant, vous devez d'abord s'assurer que le service de notification de Cisco Finesse s'exécute. Si le service ne s'exécute pas, la commande qui est utilisée afin d'activer ou se connecter de débranchement échoue.

1. Afin d'ouvrir une session au serveur primaire de finesse, vous devez présenter l'**administrateur** de nom d'utilisateur dans toutes les lettres minuscules. Voir l'ID de bogue Cisco [CSCue46832](https://bugzilla.cisco.com/show_bug.cgi?id=46832) pour un contournement si l'utilisateur d'administrateur n'était pas précédemment créé.

```
Cisco Finesse 9.1.1.10000-5
UCCEFINESSE91 login: administrator
Password:
Last login: Wed Mar 13 12:25:05 on tty4
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
 4 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU           X5670  @ 2.93GHz
Disk 1: 146GB
8192 Mbytes RAM

admin:
```

2. Afin de vérifier l'état actuel de se connecter, écrivez la **notification de finesse d'utilis se connectant** la commande d'état.

```
admin:utils finesse notification logging status

Logging is disabled for the Cisco Finesse Notification Service

admin:_
```

3. Afin d'arrêter la notification de Cisco Finesse entretenez et le service de Cisco Tomcat, sélectionnent la commande d'arrêt de service d'utilis.

```
admin:utils service stop Cisco Finesse Notification Service
Service Manager is running
Cisco Finesse Notification Service[STOPPING]
Cisco Finesse Notification Service[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Finesse Notification Service[NOTRUNNING]
admin:_
```

```
admin:utils service stop Cisco Tomcat
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STOPPING]
Cisco Tomcat[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Tomcat[NOTRUNNING]
admin:_
```

4. Afin d'activer se connecter, sélectionnez la commande de **logging enable de notification de finesse d'utilis.**

```
admin:utils finesse notification logging enable

Checking service states...

The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
are stopped.

Enabled Finesse Notification Service logging.
The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
must be started for changes to take effect.
Please run the following commands in the following order to start
the services:
utils service start Cisco Finesse Notification Service
utils service start Cisco Tomcat

admin:_
```

5. Afin de commencer la notification de Cisco Finesse entretenez et le service de Cisco Tomcat, sélectionnent la commande de **début de service d'utilis.** Il est essentiel de commencer les services dans cette commande.

```
admin:utils service start Cisco Finesse Notification Service
Service Manager is running
Cisco Finesse Notification Service[STARTING]
Cisco Finesse Notification Service[STARTING]
Cisco Finesse Notification Service[STARTED]
admin:_
```

```
admin:utils service start Cisco Tomcat
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTED]
admin:_
```

6. Afin de vérifier le statut de se connecter, écrivez la **notification de finesse d'utilis se connectant la commande d'état.**

```
admin:utils finesse notification logging status
Logging is enabled for the Cisco Finesse Notification Service
admin:_
```

7. Répétez les étapes 1 à 6 sur le serveur secondaire. Après que vous ayez collecté les logs nécessaires, vous devez désactiver Openfire se connectant.
8. Le débranchement Openfire se connectant. Procédure de connexion au serveur primaire de finesse conformément à l'étape 1.
9. Afin d'arrêter la notification de Cisco Finesse entretenez et le service de Cisco Tomcat conformément à l'étape 3, sélectionnent la commande d'**arrêt de service d'utilis.**
10. Afin de désactiver se connecter, sélectionnez la commande de **logging disable de service de notification de finesse d'utilis.**

```
admin:utils finesse notification logging disable
Checking service states...
The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
are stopped.
Disabled Finesse Notification Service logging.
The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
must be started for changes to take effect.
Please run the following commands in the following order to start
the services:
utils service start Cisco Finesse Notification Service
utils service start Cisco Tomcat
```

11. Afin de commencer la notification de Cisco Finesse entretenez et le service de Cisco Tomcat conformément à l'étape 5, sélectionnent la commande de **début de service d'utilis.** Souvenez-vous pour commencer le service de notification de Cisco Finesse d'abord.
12. Afin de s'assurer que se connectant est désactivé, écrivez la **notification de finesse d'utilis se connectant la** commande d'**état.**

```
admin:utils finesse notification logging status
Logging is disabled for the Cisco Finesse Notification Service
admin:_
```

13. **IMPORTANT** : Répétez les étapes 8 à 12 à désactiver Openfire ouvrant une session le serveur secondaire de finesse.