

ID de document : 113436

Mis à jour : FÉV 14, 2012



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

[Produits connexes](#)

- [Cisco Emergency Responder](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Le site ne peut pas télécharger la base de données d'ALI au fournisseur de services](#)

[Solution](#)

[Articles de données d'ALI de difficulté](#)

[Adresse IP de modification de Cisco Unified Communications Manager](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment résoudre des erreurs de données en téléchargeant les enregistrements automatiques de l'information d'emplacement (ALI) à votre fournisseur de services, la procédure générale pour réparer des articles de données d'ALI, et comment éditer les divers types d'association de nombre de secours national (NENA) a formaté des fichiers.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Emergency Responder (Cisco ER)

7.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

ALI est les informations qui attachent un numéro d'identification d'emplacement de secours (ELIN) à un emplacement, et est utilisé pour conduire des appels au secours de cela ELIN au point de réponse de sécurité publique locale correcte (PSAP). Le PSAP est l'organisation qui reçoit des appels au secours (par exemple, l'opérateur 911). Les informations qui sont présentées au PSAP afin d'aider le PSAP pour localiser l'appelant de secours s'appellent ALI. À Cisco ER, vous complétez des données d'ALI pour chaque emplacement de réponse de secours (ERL), et soumettez les données d'ALI à votre fournisseur de services pour l'intégration dans la base de données d'ALI.

Périodiquement, vous devez exporter vos données d'ALI et les soumettre à votre fournisseur de services. Cisco ER vous permet d'exporter les données d'ALI dans un grand choix de formats NENA.

Remarque: Pour 911 de base en Amérique du Nord, si un appelant compose 911, l'appel est conduit à un PSAP, également appelé l'opérateur 911. Le PSAP est responsable de parler à l'appelant et d'arranger la réponse appropriée de secours, telle qu'envoyer la police, le feu, ou les équipes d'ambulance.

Le site ne peut pas télécharger la base de données d'ALI au fournisseur de services

Sur l'exportation d'initiale de Cisco ER du fichier formaté par norme NENA pour ALI d'échange de données, il exporte avec un FOC (code de fonction, ou la « fonction de la modification ») de « moi » comme prévu. Sur toutes les exportations ultérieures, il exporte les fichiers inchangés en tant que « C » (pour assurer toutes les modifications soyez mis à jour).

Malheureusement, sur votre première tentative d'exportation, un format NENA de « NENA 3.0" a été utilisé, et ce format n'a pas été permis de l'interface du fournisseur de service qu'ils utilisent pour télécharger les informations au PSAP.

En conséquence, toutes les tentatives ultérieures à télécharger ont manqué, avec une erreur de 712, « enregistrement n'existe pas message d'erreur pour modification ».

Solution

Afin de résoudre ce problème, vous devez remettre à l'état initial l'exportation d'ALI de Cisco ER pour se transférer (comme s'elle avait jamais précédemment exécuté une exportation). En conséquence, le fichier exporté devrait être équipé de FOC de « moi » et le téléchargement au PSAP devrait être réussi.

Si vous changez le code de client dans votre enregistrement d'ALI, Cisco ER génère deux enregistrements en exportant l'ALI :

- Un enregistrement d'effacement pour retirer l'ALI avec le vieux code
- Un enregistrement d'insertion pour ajouter l'ALI avec le nouveau code

Cet ordre d'effacement/insertion est seulement généré la première fois que vous exportez ALI après que vous changiez le code. Vous devez vous veiller pour soumettre ce fichier d'exportation au fournisseur de services.

Remarque: Par exemple si votre code est 000, et vous le changez à 111 suivis d'une exportation, puis vous obtiendrez « moi » et une entrée « D ».

[Articles de données d'ALI de difficulté](#)

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :


1. Dans l'interface web de Cisco ER, changez les champs qui étaient par erreur pour l'ERL/ALI enregistrent cela ont manqué. Par exemple, si le suffixe de street était une abréviation inacceptable, changez-la à acceptable. Sauvegardez toutes vos modifications.
2. Si les enregistrements l'uns des par erreur étaient nouveaux, vous devez changer la fonction de base de données pour les enregistrements. Puisque Cisco ER a déjà exporté ces enregistrements, Cisco ER les étiquettera comme mises à jour plutôt que de nouvelles mises en place. Cependant, parce que ces enregistrements ont manqué sur le téléchargement, la base de données du fournisseur de services les visualisera comme nouveaux.
3. Ouvrez le fichier d'exportation d'ALI dans un éditeur de texte et changez le code de fonction pour les enregistrements que vous réparez. Utilisez un éditeur qui n'ajoutera pas le formatage ou d'autres caractères supplémentaires. Éditer des formats de fichier NENA 2.0 et 2.1 Éditer des formats de fichier NENA 3.0
4. Terminez-vous ces étapes afin de soumettre le fichier édité à votre fournisseur de services : **Outils > enregistrements** choisis de l'**exportation PS-ALI**. Cisco ER ouvre la page d'enregistrements de l'exportation PS-ALI. Au choisi le champ de format NENA, choisissez le format exigé par votre fournisseur de services de la liste déroulante. Au fichier pour exporter le champ, écrivez le nom du fichier pour exporter. Au champ de nom de la société, écrivez votre nom de la société. Cisco ER incrémente automatiquement le compteur de cycles chaque fois que vous exportez des données. Vous n'avez pas besoin de changer ce compteur à moins que vous soyez refaisant ou corrigeant une exportation précédente. Cependant, un changement du numéro de séquence n'affecte pas les données placées dans le fichier si vous refaites une exportation. Vous devrez manuellement éditer le fichier d'exportation afin de changer les zones STATUS record. **Exportation de clic**. Cisco ER crée le fichier d'exportation et t'indique combien d'enregistrements ont été exportés. Cliquez sur Download afin de télécharger le fichier à votre ordinateur local. Le clic **étroit** afin de fermer l'exportation ALI enregistre la fenêtre. Utilisez la méthode de votre fournisseur de services de transmettre le fichier au fournisseur de services.

Adresse IP de modification de Cisco Unified Communications Manager

Apportez ces modifications à Cisco ER si vous changez l'adresse IP de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) :


1. Allez au **téléphone dépliant** > les **petits groupes de gestionnaire de transmission unifiés par Cisco** à Cisco ER.
2. Supprimez la vieille adresse IP, et ajoutez le neuf.
3. Allez au **téléphone dépliant** > des **configurations SNMP** à Cisco ER.
4. Changez l'adresse IP de CUCM.
5. Redémarrez le service de Cisco ER sur le serveur de Cisco ER.

Informations connexes

- [Planification pour le Cisco Emergency Responder](#)
- [Dans Emergency Responder, les appelants de secours reçoivent par intermittence un signal d'occupation et des appels au secours ne sont pas parfois conduits](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#)  (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : FÉV 14, 2012

ID de document : 113436