

Le menu de Fonction cliquer pour appeler n'apparaît pas dans des applications de Microsoft Office

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[MS Office 2007 \(exemple d'Outlook\)](#)

[MS Office 2010 \(exemple d'Outlook\)](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre le problème rencontré où le menu de Fonction cliquer pour appeler de Cisco n'apparaît pas dans des applications bureautiques de Microsoft (MS).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Fonction cliquer pour appeler de Cisco
- Windows 7 avec MS Office 2010

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions 7.x et 8.x de Fonction cliquer pour appeler de Cisco
- Jabber pour la version 9.x de Windows
- PC de Windows 7 avec MS Office 2010

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Le menu de Fonction cliquer pour appeler apparaît dans quelques applications de MS Office mais pas dans d'autres.

Solution

Pour l'application qui a le problème, tel que MS Word ou Outlook, assurez-vous que le complément de Fonction cliquer pour appeler n'est pas non activé ou handicapé dans l'application de MS Office (voir le cet exemple avec Outlook).

MS Office 2007 (exemple d'Outlook)

Terminez-vous ces étapes afin de réparer le problème.

1. Naviguez vers le menu **central d'outils > de confiance** :
2. Afin de s'assurer le n'est pas dû désactivé aux raisons de sécurité, décochent la case **appliquent le macro ajouter-Institut central des statistiques installé de paramètres de sécurité**.

MS Office 2010 (exemple d'Outlook)

1. Naviguez vers le menu **Options** :
2. Vérifiez que la clé de registre ajouter-Institut central des statistiques est présente avec la valeur de **LoadBehavior** réglée à 3.
Changez la valeur à 3, et redémarrez le composant de MS Office. Vérifiez que la valeur revient à 2. S'il revient à 2, il y a une erreur qui arrête le complément de Fonction cliquer pour appeler de l chargement.
3. Cliquez sur le **Start > Run > le Regedit** et naviguez vers ces clés de registre :

Autonome :

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Outlook\Addins\  
Cisco.ClickToCall.ribbon.outlook.Connect]  
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Word\Addins\  
ClickToCall_ribbon_word.Connect]  
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Excel\Addins\  
ClickToCall_ribbon_excel.Connect]  
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\PowerPoint\Addins\  
ClickToCall_ribbon_PowerPoint.Connect]
```

Intégré (CuciLync/Cupc) :

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Outlook\Addins\  
Cisco.ClickToCall.Outlook.Connect]  
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Word\Addins\  
Cisco.ClickToCall.Word.Connect]  
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Excel\Addins\  
Cisco.ClickToCall.Excel.Connect]
```

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\PowerPoint\Addins\
Cisco.ClickToCall.PowerPoint.Connect] **La valeur devrait être 3 dans chaque clé.**