

CUCM 6.x/7.x/8.x : Erreurs de Bulk Administration Tool (BATTE)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Incapable aux utilisateurs en mise à jour associés avec la ligne champ](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur : Ne peut pas insérer un null en colonne \(numplan.dnorpattern\)](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[L'outil administrateur en vrac renvoie des erreurs sur l'importation d'utilisateur](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Problème - Incapable d'importer le Pool d'appareils](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Question avec des téléphones d'exportation utilisant la BATTE](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Les groupes d'utilisateurs/rôles de mise à jour par la BATTE échoue](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[L'importation en vrac de CTI échoue](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Champ d'entrée d'adresse MAC affiché en exécutant la copie superbe de modèle de téléphone de BATTE](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur : la composition de nom n'est pas un champ pris en charge](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur : Le numéro de ligne 1 n'est pas configuré pour la ligne sur le modèle](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Le Bulk Administration Tool de Cisco Unified Communications Manager (BATTE), une application basée sur le WEB, exécute des transactions en vrac à la base de données de Cisco Unified Communications Manager. MANIEZ LA BATTE vous permet d'ajouter, mettre à jour, ou supprimer un grand nombre de téléphones, d'utilisateurs, ou de ports semblables en même temps. Quand vous utilisez la gestion de Cisco Unified Communications Manager, chaque transaction de base de données exige une exécution manuelle individuelle, alors que la CHAUVE-SOURIS automatise le processus et réalise plus rapide ajoutent, mettent à jour, et suppriment des exécutions.

Ce document décrit de diverses questions de BATTE et les étapes nécessaires pour les dépanner.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager
- BATTE de Cisco Unified Communications Manager

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager 8.x
- BATTE de Cisco Unified Communications Manager 7.1(2)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Incapable aux utilisateurs en mise à jour associés avec la ligne champ](#)

[Problème](#)

Incapable de trouver une option de mettre à jour les utilisateurs associés avec la ligne mettez en

place pour être associé à un utilisateur au niveau de Directory Number Configuration utilisant la BATTE.

Solution

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Créez les valeurs virgule-séparées (CSV) classent avec ces en-têtes : L'user-id, périphérique, nombre de répertoire, partition, et ajoutent les informations correspondantes. Voici un exemple qui associe exempleuser1 au répertoire le numéro 8007 et exempleuser2 au répertoire le numéro 8008 :
`User ID,Device,Directory Number,Partition
exempleuser1,SEP00235E1823F6,8007,HQ-PT
exempleuser2,SEP00235ABB635A,8008,HQ-PT`
Remarque: Vous pouvez employer Bat.xlt afin de créer le fichier CSV. Référez-vous au [pour en savoir plus de fichiers de téléchargement d'Uploadingand](#).
2. Ouvrez la page de gestion de Cisco Unified CM, et choisissez la **gestion > le téléchargement/fichiers téléchargés en vrac**.
3. Cliquez sur **Browse** situé à côté du champ File, et choisissez votre fichier CSV.
4. Choisissez l'**apparence de ligne de l'utilisateur** du choisi la liste déroulante de cible, et puis choisissez la **ligne apparence de mise à jour - fichier fait sur commande de la liste déroulante** choisie de type de transaction.
5. Cliquez sur **Save**. La demande affiche la *mise à jour réussie*.
6. À la page de gestion de Cisco Unified CM, choisissez la **gestion > les utilisateurs > la ligne apparence > la ligne en vrac apparence de mise à jour**.
7. Choisissez le fichier que vous avez téléchargé de la liste déroulante de nom du fichier.
8. Ne vérifiez pas les cases l'unes des.
9. Cliquez sur la case d'option de **passage immédiatement**.
10. Cliquez sur **Save**.

Remarque: Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCsk86877](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Erreur : Ne peut pas insérer un null en colonne (numplan.dnorpattern)

Problème

Quand vous tentez de se terminer un téléchargement en vrac des Téléphone-utilisateurs, le travail d'importation de BATTE échoue avec cette erreur :

LIGNE : : Erreur : Ne peut pas insérer un null en colonne (numplan.dnorpattern)

Solution

Vérifiez ces éléments afin de résoudre le problème :

- Assurez-vous vous exportation le fichier bat.xlt à un format pris en charge. Par exemple, dans le tableur, le défilement vers la droite, et l'**exportation de clic DE MANIER LA BATTE le format**. On crée un fichier .csv ou de .txt qui peut alors être téléchargé au serveur CUCM.

- Assurez-vous que la colonne d'adresse MAC/nom du périphérique (Integer[12/50] OBLIGATOIRE) est remplie avec 12 chiffres hexa.
- Assurez-vous que le modèle de téléphone que vous utilisez a également une *ligne modèle*. Une erreur commune est que le modèle de téléphone ne contient pas une ligne modèle. En conséquence, le système ne peut pas allouer les valeurs de ligne-particularité. En outre, assurez-vous que vous utilisez la lettre minuscule dans le modèle. Référez-vous le pour en savoir plus de l'ID de bogue Cisco [CSCtq30336](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

L'outil administrateur en vrac renvoie des erreurs sur l'importation d'utilisateur

Problème

Cette erreur est reçue (dans le fichier journal sous le planificateur des travaux) : Ne pourrait pas insérer la nouvelle ligne - la valeur en double dans une SEULE colonne d'INDEX (seul index : x_enduser_userid).

Solution

Cette question se produit parce que la macro-instruction est désactivée. Permettez à la macro-instruction pour Microsoft Excel afin de résoudre ce problème.

Problème - Incapable d'importer le Pool d'appareils

Problème

Quand vous employez la BATTE afin de télécharger un fichier tar dans le gestionnaire de Cisco Unified Communications, le processus ne met pas à jour le Pool d'appareils de création récente, et cette erreur est reçue :

```
Device Pool Error Code Error Description
-----
DP_TEST (Record Number 1) Could not insert new row - duplicate value in a UNIQUE
INDEX column (Unique Index:x_devicepool_name).
DP_TEST-No-SRST (Record Number 2) Could not insert new row - duplicate value in
a UNIQUE INDEX column (Unique Index:x_devicepool_name).
```

Solution

Vous devez exporter tout dans le Pool d'appareils et alors pour les modifier ou pour créer des neufs. Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. À la page de l'administrateur CCM, choisissez la **gestion > l'importation/exportation > l'exportation en vrac**.
2. Cochez la case de **Pool d'appareils**, et cliquez sur la **dépendance de contrôle**. Les éléments à exporter sont sélectionnés automatiquement.
3. Écrivez le nom du fichier de goudron dans le domaine de nom du fichier de goudron, cliquez sur la case d'option de **passage immédiatement**, et cliquez sur Submit.
4. Choisissez la **gestion > le téléchargement/fichiers téléchargés en vrac**, et vérifiez le nom du

fichier d'exportation dans la liste après que vous cliquez sur Find.

5. Cliquez sur Download **sélectionné**.
6. Employez un utilitaire d'archivage, tel que 7-Zip, pour extraire le fichier tar. **Remarque:** Vous pouvez télécharger le programme 7-Zip pour libre.
7. Ouvrez le répertoire extrait, et localisez le **fichier devicepool.csv**.
8. Ouvrez le fichier, modifiez le fichier comme nécessaire, et cliquez sur la **sauvegarde**.
9. Revenez à l'utilitaire d'archivage, sélectionnez le fichier, cliquez sur Add, changez le format d'archives au **goudron**, et cliquez sur OK.
10. Choisissez le **CallManager > la gestion > le téléchargement/fichiers téléchargés en vrac**.
11. Cliquez sur Add **nouveau**.
12. Dans la fenêtre en résultant, le clic **parcourent**, et sélectionnent le fichier tar qui doit être téléchargé. Pour Select la cible, **importation choisie/exportation**. Pour le type de transaction Select, sélectionnez la **configuration d'importation**, et cliquez sur la **sauvegarde**.
13. Choisissez la **gestion > l'importation/exportation > l'importation en vrac**.
14. Dans la liste déroulante de nom du fichier, choisissez le fichier de .tar que vous avez téléchargé, et cliquez sur Next.
15. Vérifiez le **Pool d'appareils** et ignorez les cases de **configuration existante**, et cliquez sur Submit.

Remarque: Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCtn97735](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

[Question avec des téléphones d'exportation utilisant la BATTE](#)

[Problème](#)

Quand vous tentez d'exporter les téléphones sous la **gestion > les téléphones > l'exportation en vrac téléphone** après que vous créez le format de fichier, le travail d'exportation se termine immédiatement sans le message d'erreur mais ne produit pas les fichiers texte exportés des téléphones. Cette question est provoqué par par la colonne d'*user-id de propriétaire* dans le format de fichier choisi et se produit quand vous choisissez un format de fichier fait sur commande (non un des valeurs par défaut de Cisco fournies).

[Solution](#)

Comme contournement, utilisez un format de fichier sans colonne d'*user-id de propriétaire*. Pour une difficulté possible, référez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCtb95233](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

[Les groupes d'utilisateurs/rôles de mise à jour par la BATTE échoue](#)

[Problème](#)

Quand vous utilisez l'outil de BATTE afin d'assigner des rôles à un utilisateur CUCM qui est déjà dans CUCM, les modifications n'apparaissent pas. Cette question se produit quand le LDAP est activé sur le CUCM.

Cette question est documentée par l'ID de bogue Cisco [CSCtb64476](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Solution

Comme contournement, désactivez le LDAP sur le serveur CUCM, puis apportez les modifications aux rôles de l'utilisateur. Quand vous êtes fait avec les modifications, vous pouvez réactiver le LDAP sur CUCM.

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Assurez-vous que le LDAP est désactivé sur le serveur CUCM.
2. Téléchargez le fichier pour la mise à jour d'utilisateur avec les détails spécifiques par le **téléchargement/fichiers téléchargés** sous la BATTE.
3. Créez un modèle pour des utilisateurs, modifiez les groupes, et choisissez le **groupe d'utilisateurs**.
4. Cliquez sur **Save**.
5. Choisissez les **utilisateurs > les utilisateurs en mise à jour**.
6. Sélectionnez le modèle de fichier, et cliquez sur le **passage immédiatement**.
7. Sélectionnez les utilisateurs, et vérifiez si le groupe d'utilisateurs a été mis à jour.
8. Réactivez le LDAP sur le serveur CUCM.

L'importation en vrac de CTI échoue

Problème

L'importation en vrac de CTI échoue avec l'erreur Unmapped d'exception.

Solution

Afin de résoudre le problème, l'exportation avec l'option de **dépendance de contrôle**, et s'assurer également que vous employez **7zip** afin d'extraire .tar classe. Les applications WinRAR/WinZIP ne prennent en charge pas l'extraction des fichiers de .tar.

Champ d'entrée d'adresse MAC affiché en exécutant la copie superbe de modèle de téléphone de BATTE

Problème

Quand vous naviguez **pour entasser en vrac gestion > téléphones > modèle > découverte de téléphone > la copie superbe une des modèles existants > a placé un nom du modèle**, sélectionne un modèle de téléphone existant, exécute une copie superbe, et l'appuie sur **entrent**, un champ texte avec le *nom du périphérique* est affichée.

Quand vous appuyez sur la touche Enter, un deuxième champ texte est affiché avec l'adresse MAC. Quand vous cliquez sur le bouton de sauvegarde, l'écran de configuration de modèle de téléphone apparaît.

Cette question est documentée par l'ID de bogue Cisco [CSCts53786](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Solution

Le contournement est de cliquer sur le bouton de sauvegarde quand l'étape d'entrée de nom du périphérique est complète pendant la copie superbe.

Erreur : la composition de nom n'est pas un champ pris en charge

Problème

Après que vous créez un fichier de format de BATTE pour l'importation, la validation de téléphone/utilisateur échoue avec cette erreur :

```
name dialing is not a supported field
```

Cette question est documentée par l'ID de bogue Cisco [CSCti02824](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Solution

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Ouvrez le fichier CSV en résultant dans un éditeur de texte.
2. Retirez le champ d'en-tête de COMPOSITION de « NOM ».
3. Retirez le champ de COMPOSITION de position de « NOM » de toutes les lignes dans le fichier d'exportation pour assurer le cadrage approprié des en-têtes et des valeurs.
4. Sauvegardez les modifications comme fichier de texte brut.

Erreur : Le numéro de ligne 1 n'est pas configuré pour la ligne sur le modèle

Problème

Quand vous essayez de passer de nouveaux téléphones dans la BATTE, le système renvoie ce message :

```
Line number 1 is not configured for Line on the template.
```

Solution

Cette question pourrait se produire si la ligne 1 dans le modèle de téléphone ne contient aucune informations. Afin de résoudre le problème, vous devez ajouter un DN factice.

Remarque: Le planificateur des travaux pourrait renvoyer cette erreur : PÉRIPHÉRIQUE 64AEOCF62803 : : Erreur : 491 le nom spécifié a des caractères incorrects ou n'est pas formatés correctement pour ce type de périphérique. Cette erreur pourrait se produire si l'adresse MAC n'est pas écrite

correctement. Afin de résoudre ce problème, vérifiez que l'adresse MAC a été écrite correctement.

Informations connexes

- [** Erreurs mises à jour de système de fichiers IBM 7816-I4 782x-I4 du 16 février 2011**](#)
- [Problèmes courants et solutions concernant CallManager Bulk Administration Tool \(BAT\)](#)
- [Erreur BAT - Error No. Path not found, Error in Retrieving Phone Templates](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)