

# BTS 10220 et changement d'heure standard pour l'année 2007

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Symptôme du problème](#)

[Contournement/solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document explique l'acte de nouvelle stratégie par le gouvernement pour étendre l'heure d'été commençant en mars 2007.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le commutateur logiciel BTS 10200.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Informations générales

Le 8 août, 2005, président Bush signé dans la loi la Loi de politique énergétique, qui étend le temps heure d'été (DST) par quatre semaines du deuxième dimanche de mars de finir le premier dimanche de novembre. Le temps étendu heure d'été est placé de commencer en mars 2007.

## Symptôme du problème

Il les étapes décrites dans ce document ne sont pas exécutés, le problème potentiel est que l'heure système et tous les horodateurs émis par le BTS deviennent incorrects par une heure pour trois semaines au printemps et une semaine en automne de 2007 et au-delà.

## Contournement/solution

Afin de se conformer à ce mandat politique, Cisco a commencé à prendre les mesures nécessaires pour se conformer à la nouvelle norme de temps qui est fixée pour commencer en mars 2007.

L'intention de ce document est d'informer les clients BTS du plan que Cisco dispose afin d'introduire les requêtes d'agent d'appel dans la conformité à ce nouveau mandat politique.

Employez ces directives générales pour vérifier si votre agent particulier d'appel a les modules appropriés de modification de temps de Solaris :

- Des correctifs de modification de temps de Solaris sont pris en charge dans des Solaris 10.
- Afin de vérifier que les correctifs corrects sont installés, exécutent le **showrev** – commande **p** UNIX et s'assurent ces 122032-02 et 119689-07 sont installés.

Les clients qui tombent dans une des catégories énumérées devraient préparer et améliorer à une de ces recommandations de mise à jour d'application.

- RLS 3.5.x — Améliorez à RLS 4.5.1.
- RLS 4.5.13 — Mise à jour à 4.5.13V07 ou à plus tard.
- RLS 4.5.0 — Améliorez à RLS 4.5.1.
- FCS RLS 4.5.1 — Obtient automatiquement le module de Solaris 10 et d'autres modifications de logiciel BTS.
- 5.0 FCS — Obtient automatiquement le module de Solaris et d'autres modifications de logiciel BTS.
- Les clients qui installent de nouveaux systèmes d'agent d'appel avec 4.5.1 devraient installer des Solaris 10 et s'assurent que les modules appropriés sont installés en exécutant la commande de **showrev** (comme mentionné plus tôt dans ce document).

Si vous ne tombez pas dans une de ces catégories énumérées, dirigez le votre s'enquiert à votre gestionnaire de comptes respectif.

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)