

Cisco ATA 186 - FAQ et problèmes courants

Contenu

[Introduction](#)

[Sélection, chargement, et mise à jour de logiciel](#)

[Le matériel installé, alimentation vers le haut des caractéristiques de défauts, et de configuration ATA](#)

[Adressage IP \(DHCP\)](#)

[Utilisant l'ATA 186 avec un garde-porte](#)

[Dépannage général](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

L'adaptateur de téléphone analogique Cisco (ATA) 186 est un adaptateur combiné-Ethernet faisant interface entre des téléphones analogiques traditionnels et des réseaux téléphoniques basés sur IP. L'adaptateur de téléphone analogique Cisco (ATA) 186 est installé sur les sites de l'abonné et dispose de deux ports vocaux, qui ont chacun son propre numéro de téléphone indépendant. Cet adaptateur tire profit des canaux large bande qui sont déployés par la ligne d'abonné numérique (xDSL), par les modems sans fil fixes, ou par les modems-câble avec connexions Ethernet. Il peut également être utilisé sur tout réseau local avec connexion Ethernet.

Le but de ce document est de répondre aux questions fréquemment posées au sujet de l'ATA 186.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Remarque: Dans ce document les paramètres configurables ATA 186 sont affichés en gras.

Sélection, chargement, et mise à jour de logiciel

Q. Où peux-je trouver le logiciel pour l'ATA 186 ?

A. Vous pouvez télécharger une image ATA 186 du [centre logiciel Cisco](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Q. Est-ce que j'ai besoin d'une image spéciale pour prendre en charge le MGCP ou le SCCP pour ATA 186 ?

A. Oui. Il y a une image spéciale exigée pour le Protocole MGCP (Media Gateway Control Protocol) ou le Protocole SCCP (Skinny Call Control Protocol). Vous pouvez télécharger cette image du [centre logiciel Cisco](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Q. Comment est-ce que je peux vérifier la version de logiciel qui fonctionne sur mon ATA 186 ?

A. Si vous parcourez l'ATA, la version de logiciel peut se trouver sur le coin inférieur gauche. Alternativement, vous pouvez appuyer sur le bouton de fonction sur l'ATA et écrire 123# du téléphone relié pour entendre la version de logiciel par la réponse vocale interactive (RVI). Référez-vous à la [configuration de base de Cisco ATA 186](#) pour plus d'informations sur ce sujet.

Q. Comment est-ce que j'améliore l'ATA 186 de la version de logiciel 1.34 à la version de logiciel 2.1x ?

A. Vous devez améliorer à la version 2.0 d'abord, et puis l'améliorez à 2.1x afin d'améliorer le logiciel à la dernière version (2.1.x) de la version 1.34. Référez-vous à [améliorer les adaptateurs de téléphone analogique \(ATA\)](#) pour plus d'informations sur ce sujet.

Q. D'où puis-je télécharger la version de logiciel 2.0 ?

A. Vous pouvez trouver l'intérieur de la version de logiciel 2.0 la dernière version logicielle transition.zup nommé par fichier zip ATA 186. Le fichier peut être téléchargé du [centre de CiscoSoftware \(registeredcustomers\)](#) seulement).

Q. Quels sont les différents protocoles VoIP pris en charge par ATA 186 ?

A. L'ATA 186, une fois chargé avec les versions logicielles spécifiques, peut prendre en charge ces protocoles VoIP :

- H.323 v2 et v4
- SIP (BRI RFC 2543)
- Profil 1.0 de la signalisation d'appel MGCP 1.0 (RFC 2705), MGCP 1.0/network-based (NCS) et MGCP 0.1
- SCCP

Q. Pourquoi mon ATA 186 n'améliore-t-il pas le logiciel ?

A. Il y a trois raisons importantes pour la mise à niveau de logiciel de l'ATA 186 d'échouer :

- Nom d'image incorrecte. Assurez-vous que le nom du fichier de logiciel est correct quand vous sélectionnez cette commande DOS sur le PC :`ata186us software_file_name. zup -d1 -any2`
- Adresse IP fautive PC utilisée tandis que `100# A*B*C*D*8000#` est écrit à l'ATA 186.**Remarque:** Si l'adresse IP de votre PC est 192.168.1.10, écrivez `100#192*168*1*10*8000#`.
- Panne de connectivité IP entre le PC et l'ATA 186.

Q. Comment est-ce que j'utilise le serveur TFTP pour améliorer le logiciel sur l'ATA 186 ?

A. Référez-vous à [améliorer les adaptateurs de téléphone analogique \(ATA\)](#) pour ces informations.

Q. Comment est-ce que j'emploie la méthode de fichier exécutable pour améliorer le logiciel sur l'ATA 186 ?

A. Référez-vous aux [méthodes de mise à jour pour l'ATA 186](#) sections d'[améliorer les adaptateurs de téléphone analogique \(ATA\)](#) pour les informations sur ceci.

Q. Comment est-ce que je peux télécharger prserv.exe ?

A. Le programme prserv.exe peut être téléchargé du [centre de CiscoSoftware \(registeredcustomers\)](#) seulement).

Remarque: Le programme prserv.exe est inclus dans le dernier fichier zip de version logicielle de Cisco ATA 186.

Q. Que cause l'ATA 186 de pas provisioned par le serveur TFTP ?

A. Le paramètre ATA 186 **TftpURL** n'est pas placé le plus probablement avec l'URL ou l'adresse IP correct du serveur TFTP qui héberge le profil ATA 186.

Ces déclarations s'appliquent pour des cas où l'ATA 186 reçoit l'adresse du serveur TFTP (adresse IP ou URL) par l'intermédiaire d'un serveur DHCP :

- Assurez-vous que le paramètre **TftpURL** ATA 186 est placé à 0.
- Si le serveur DHCP fournit un URL pour localiser le serveur TFTP, assurez que les paramètres **DNS1IP** et **DNS2IP** ATA 186 sont correctement placés. (L'ATA a besoin d'un serveur DNS pour résoudre l'URL.)
- Si le serveur DHCP fournit une adresse IP pour localiser le serveur TFTP, l'ATA 186 n'a pas besoin de consulter un serveur DNS.
- Si vous employez les adresses de serveur de DNS serveur-assignées par DHCP pour résoudre des demandes de DN, assurez-vous que les paramètres **DNS1IP** et **DNS2IP** sont placés à 0.

Q. Que fait contacter l'ATA 186 le serveur TFTP plus souvent que j'ai spécifié dans CFGINTERVAL ?

A. Le paramètre **TOCONFIG** doit être placé à 0. Le par défaut d'usine est placé à 1, ainsi il signifie que l'ATA 186 n'a pas encore un bon profil de fonctionnement. Une fois la case a un bon profil de fonctionnement, ce paramètre devrait être placée à 0. Ceci devrait être fait en plaçant le paramètre **TOCONFIG** à 0 dans le profil sur le serveur TFTP.

Q. J'ai déjà l'exécution de version 2.14 sur mes ATA. Est-ce que je dois acheter un autre permis d'améliorer à la version 2.15 ou ultérieures ?

A. Non, là ne sont aucune surtaxe pour améliorer votre logiciel. Cisco recommande que, dans la mesure du possible, vous exécutiez le dernier logiciel libéré sur vos ATA. Référez-vous à l'[EOS et à l'EoL pour le logiciel v2.14 et plus tôt pour ATA 186 et 188](#) pour information les informations

complémentaires.

Q. Comment est-ce que j'effectue une mise à jour immédiate du profil ATA 186 du serveur TFTP (avant l'expiration CFGINTERVAL) ?

A. Vous pouvez seulement demander à l'ATA pour régénérer son profil de case dès qu'il sera commode de faire ainsi. Accédez à la page Web de régénération pour exécuter ceci. Par exemple, si vous connaissez l'adresse IP assignée à l'ATA 186, (assumez 192.168.2.170) vous pouvez ouvrir la page 192.168.2.170/refresh avec un navigateur Web afin de demander à l'ATA pour régénérer le profil du serveur TFTP. Si l'ATA n'est pas dans une activité d'appel, il répond avec une page correcte. Autrement, il répond avec une page postérieure. Dans l'un ou l'autre de cas, l'ATA se souvient la requête effectuée et se régénère dès qu'il pourra.

Si vous avez accès physique à l'ATA, vous pouvez toujours arrêter et redémarrer l'ATA effectuer une mise à jour immédiate de profil de serveur TFTP.

Le matériel installé, alimentation vers le haut des caractéristiques de défauts, et de configuration ATA

Q. Comment est-ce que j'obtiens le port 2 pour m'enregistrer au Cisco CallManager ?

A. Référez-vous à [comment configurer le Cisco CallManager pour identifier ATA 186 utilisant le SCCP](#). Terminez-vous ces étapes afin d'ajouter le deuxième port sur Cisco ATA 186 au Cisco CallManager :

1. Relâchez les 2 premiers quartets de l'adresse MAC et décalez l'adresse MAC vers le gauche.
2. Additionnez 01 à l'extrémité droite de l'adresse MAC. Par exemple, 00070EA26032 est le port 1 et 070EA2603201 est le port 2.
3. Utilisez cette nouvelle adresse MAC et enregistrez ceci comme périphérique au Cisco CallManager.

Q. Ce qui si la corde de téléphone est la portée trop courte le téléphone le plus proche ?

A. Remplacez les six cordons de pied par n'importe quelle corde RJ11.

Q. L'ATA 186 peut-il appeler un PC sur le même réseau local ?

A. Oui, l'ATA 186 peut interopérer avec n'importe quel logiciel multimédia conforme de h323 standard installé sur un PC. Un bon exemple de ceci est NetMeeting. Des appels peuvent être placés directement ou par l'intermédiaire d'un garde-porte.

Q. Quel est le numéro de pièce pour l'ATA 186 ?

A. Cisco ATA186 - L - I1 et ATA186 - L - I2 ont été livrés de finir de la vie et les produits de remplacement sont Cisco ATA186-I1 et ATA186-I2. Référez-vous à [EOL pour les modèles](#)

[ATA186-L-I1 et L-I2 de l'analogue de Cisco ATA 186 adaptent le](#) pour en savoir plus.

Q. Pourquoi avons-nous besoin d'arrêt et redémarrage l'ATA (maintenu dans un module de mur fermé) de temps en temps pour que fonctionne-t-il correctement ?

A. Vous devez powercycle l'ATA de temps en temps en raison des [spécifications environnementales](#). La température de fonctionnement de l'ATA doit être de 41 à 104 degrés des degrés de Celsius de Fahrenheit (cinq à 40) avec une humidité relative de dix à 90 pour cent de sans condensation, fonctionnant, et inopérante/mémoire.

Q. Quels sont les codes de menu de configuration de Voix pour Cisco ATA ?

A. Référez-vous aux [codes de menu de Voix](#) pour les informations sur des codes de menu de configuration de Voix.

Q. Comment est-ce que je détermine si le câble Ethernet est correct ?

A. Le câble Ethernet a huit fils, et vous pouvez voir code couleur par le connecteur RJ45 transparent. Seulement les fils 1,2,3 et 6 sont utilisés.

Dans un câble Ethernet traversant droit, les fils 1,2,3 et 6 ont la même couleur aux deux extrémités. Cependant, dans un câble croisé Ethernet, câble 1 et 2 se terminent à la position 3 et 6, et les fils 3 et 6 se terminent aux positions 1 et 2, respectivement.

Si vous connectez votre ATA186 à un autre périphérique Ethernet tel qu'un routeur ou un PC, sans utilisation d'un hub, utilisation un câble croisé Ethernet. Autrement, utilisez un câble Ethernet traversant droit.

Q. Queest-ce que je devrais faire quand l'ATA 186 ne répond pas par l'intermédiaire de la Voix ou du Web ? Le led verte sur le dos est allumé, le témoin lumineux rouge sur le bas supérieur n'avance pas, il est visible sur le réseau, et il répond à un ping.

A. Un remplacement de matériel est probablement nécessaire. Ouvrez une valise avec le support technique de Cisco. Référez-vous au [Soutien technique de contact](#) pour ouvrir une valise.

Q. Ce qui si le bouton rouge ATA 186 ne clignote pas ou s'allume ?

A. Vous devez ouvrir une valise avec le support technique de Cisco pour dépanner plus loin. Référez-vous au [Soutien technique de contact](#) pour ouvrir une valise.

Q. Quel est le numéro de pièce pour l'ATA 186 ?

- ATA186 - L - I1 (adaptateur de téléphone analogique 2-Port ATA 186, config 600Ohm)
- ATA186 - L - I2 (adaptateur de téléphone analogique 2-Port ATA 186, lutin complexe)

Référez-vous au pour en savoir plus d'[Adaptateur de téléphone analogique Cisco ATA 186](#).

Q. Pourquoi est-ce que je n'entends pas une tonalité même après que j'appuie sur le bouton de fonction ATA 186 ?

A. ATA 186 ne donne pas des tonalités pour ces raisons :

- Le téléphone relié et/ou son câble est défectueux, ou ils ne sont pas connectés correctement.
- Les ports/lignes ATA 186 avec des téléphones reliés n'ont aucun uid assigné (numéros de téléphone). Vous pouvez assigner des uid par l'intermédiaire du navigateur Web ou si vous utilisez le menu de la Voix RVI. Le port le plus susceptible 0 est utilisé parce que la fonctionnalité de menu RVI est disponible pour rayer 0 seulement. Presse 3 pour le port 0 et presse 13 pour le port 1.
- L'ATA 186 est en cours de recevoir une adresse IP par le DHCP. Le DHCP est activé par défaut après version 2.11. Si la configuration d'adresse IP statique est nécessaire, désactivez le DHCP. Pour les cas où le DHCP est exigé, faites un contrôle de validité sur le serveur DHCP et la Connectivité dans l'intervalle.
- Les essais ATA 186 à s'inscrire à un garde-porte, l'adresse IP dont est spécifié dans le paramètre GKORPROXY. Vérifiez l'adresse IP du garde-porte. Faites un contrôle de validité avec le garde-porte et la connectivité IP dans l'intervalle.

Q. Comment est-ce que je peux entrer dans le GUI de Web ?

A. Procédez comme suit :

1. Appuyez sur 80# sur le pavé numérique de téléphone pour obtenir l'adresse IP de ce périphérique.
2. Arrêtez le combiné téléphonique de téléphone.
3. Internet Explorer ou navigateur Netscape de début.
4. Écrivez l'adresse IP de périphérique puis un mot clé. Par exemple, Internet Explorer, champ 192.168.2.1/dev d'entrée d'adresse.

Q. L'ATA 186 a-t-il un appel l'option ?

A. Non, l'ATA 186 ne prend en charge pas l'appel, parce qu'il n'a pas une carte de modem.

Q. Le Modem permettant le trafic via un port voix de support ATA 186/transmet-il par relais ?

A. Non, l'ATA 186 ne prend en charge pas le Modem permettant le trafic via un port voix/relais.

Q. Le ringdown automatique de Privé-line (PLAR) est-il pris en charge dans l'ATA 186 ?

A. Dans le SIP et H.323, vous pouvez programmer la règle « H » dans le Plan de composition d'indiquer le support de « hotline » ou de « warmline ». Référez-vous aux [notes en version pour la version 2.14 de Cisco ATA 186](#) pour les informations sur cette nouvelle caractéristique.

Q. Quelles combinaisons des codecs de Voix sont permises simultanément sur l'ATA 186 ? Peut-il prendre en charge deux appels simultanés avec G729A ?

A. ATA 186 ne prend en charge pas deux ports qui utilisent des codecs G.729a simultanément. G.729 les codecs peuvent seulement fonctionner sur un port à la fois. Quand utilisations d'un port

G.729, d'autres utilisations de port G.711. On permet ces combinaisons sur l'ATA 186 :

- Deux codecs G.723.1 simultanés
- Deux G.711 codecs simultanés
- Un G.723.1 et un G.711 codec
- Un G.729A et un G.711 codec (G.729A est disponible sur la base premier arrivé premier servi)

Référez-vous au pour en savoir plus d'[Adaptateur de téléphone analogique Cisco ATA 186](#).

Q. Est-il possible que l'ATA soit-il configuré pour faire le démarrage rapide de h323 ?

A. Le démarrage rapide de h323 et ralentissent des caractéristiques de début sont configurés sur le bit 0 du paramètre de **ConnectMode** de l'ATA 186 : Utilisez 0 pour le début et le démarrage rapide lents de 1par. Par exemple la valeur par défaut de **ConnectMode** 0x00060000 affiche une configuration pour le lent-commencement, tandis que 0x00060001 est la configuration exigée pour le démarrage rapide. Alternativement, cette caractéristique peut être activée si vous écrivez 311 dans le menu de Voix.

Q. L'ATA 186 prend en charge-il la télécopie par transmission directe ?

A. La télécopie par transmission directe de supports ATA 186. Il détecte la tonalité de réponse de télécopie, désactive la suppression de silence, et puis renégocie le codeur/décodeur (codec) G.711 à l'u-law ou G.711 à l'a-law. Il ne prend en charge pas le relais de propriété industrielle de norme ITU T.38 ou de télécopie de Cisco.

Référez-vous à [configurer Cisco ATA pour le mode de télécopie par transmission directe](#) pour plus d'informations sur la façon configurer Cisco ATA pour le mode de télécopie par transmission directe.

Q. Cisco ATA prend en charge-il les télécopies superbes de G3 ?

A. Des télécopies superbes de G3 ne sont pas prises en charge parce qu'elles emploient 33.6 Kbps pour établir l'appel. L'ATA prend en charge seulement des vitesses jusqu'à 14.4 Kbps.

Q. Pourquoi fait les modifications de paramètre ATA 186 apportées par l'interface de serveur Web ou la réponse vocale interactive (RVI) reviennent à leurs paramètres précédents après une période ?

A. L'ATA 186 a une valeur cachée de son profil enregistré dans la ROM d'instantané. Est ce ce que vous voyez ou entendez par l'intermédiaire de l'interface de serveur Web ou du RVI. Si le paramètre **USETFTP** est placé à 1, alors la valeur cachée du profil ATA 186 est synchronisée avec le profil situé sur le serveur TFTP. Cette mise à jour de synchronisation de la valeur de cache se produit approximativement à l'intervalle déterminé par la valeur de paramètre **CFGINTERVAL** ou à l'alimentation vers le haut de la remise. Si vous utilisez le TFTP pour le ravitaillement, vous ne devriez pas employer l'interface de serveur Web ou le RVI pour modifier la valeur de votre profil ATA. L'interface de serveur Web ou le RVI devrait seulement être utilisée en configurant d'abord l'ATA pour utiliser le ravitaillement TFTP. Si vous n'employez pas un TFTP pour provision votre ATA, et vous utilisez l'interface de serveur Web ou le RVI configurent le profil ATA, alors le paramètre **USETFTP** devrait être placé à 0.

Q. Comment est-ce que je configure l'ATA 186 pour utiliser la Sécurité de niveau d'enregistrement de Cisco ou la Sécurité de niveau d'admission en H.323 mode ?

A. Vous devez s'assurer que ces paramètres sont configurés correctement afin d'installer H.323 la Sécurité de niveau d'enregistrement de Cisco ou la Sécurité de niveau d'admission :

- Placez le paramètre **USELOGINID** à 1 (0 : Les champs **LOGINID0** et **LOGINID1** ne sont pas utilisés, 1 : Les champs **LOGINID0** et **LOGINID1** sont utilisés pour H.323 l'enregistrement).
- Placez **UID0** et **UID1** aux id E.164 corrects.
- Placez **LOGINID0** et **LOGINID1** aux id de procédure de connexion de h323.
- Placez **PWD0** et **PWD1** aux mots de passe/aux broches corrects (mots de passe pour le serveur de rayon).
- Placez **AUTMETHOD** à 1 ou à 2 (0 : aucune authentification, 1 : Sécurité de niveau d'enregistrement de Cisco, 2 : Sécurité de niveau d'admission de Cisco).
- Placez **NTPIP** à l'adresse IP du serveur de NTP (si le serveur DHCP ne fournit pas un).

Q. Comment est-ce que je configure Cisco ATA 186 par la réponse vocale interactive (RVI) ?

A. Référez-vous aux [questions de connectivité IP de dépannage avec la](#) section de [considérations VLAN de la configuration de base de Cisco ATA 186](#) pour ces informations.

Q. Comment est-ce que je configure Cisco ATA par un web server ?

A. Référez-vous au [configurer l'ATA 186 par une](#) section de [serveur Web de configuration de base de Cisco ATA 186](#) pour ces informations.

Q. Comment est-ce que je configure Cisco ATA par un serveur TFTP ?

A. Référez-vous au [configurer l'ATA 186 par une](#) section de [serveur Web de configuration de base de Cisco ATA 186](#) pour ces informations.

Q. Comment est-ce que je peux changer les configurations ATA 186 de nouveau au par défaut ?

A. Référez-vous à [remettre à l'état initial Cisco ATA aux valeurs par défaut d'usine](#) pour les informations sur la façon dont changer ces configurations.

Adressage IP (DHCP)

Q. Comment est-ce que je configure le DHCP ?

A. Le DHCP est activé par défaut dans la version 2.11 et ultérieures. Pour n'importe quelle version plus tôt que 2.11, utilisent le menu de la Voix RVI et se terminent ces étapes afin de l'activer :

1. Presse 20 à entrer dans au DHCP.
2. Presse 1 pour activer le DHCP.

Q. Pourquoi la recherche DHCP maintient-elle manquer dans mon ATA 186 ?

A. Vérifiez pour voir si le serveur DHCP est en fonctionnement. En outre, vérifiez que votre connexion Ethernet est sécurisée et n'est pas devenue lâchement.

Q. Comment est-ce que je vérifie mon adresse DHCP ?

A. Presse 80# de votre poste téléphonique.

Q. Si le DHCP n'est pas possible, comment est-ce que je peux configurer mon ATA 186 pour une adresse statique ?

A. Utilisez le menu de la Voix RVI et terminez-vous ces étapes :

1. Presse 20# pour le DHCP.
2. Presse 0# pour désactiver le DHCP.
3. Appuyez sur 1# pour l'adresse IP et écrivez l'adresse IP utilisant * pour le point et finissez avec #. Par exemple, 192*1*1*1#.
4. Presse 2# pour l'adresse de route de réseau. Par exemple, 192*1*1*2#.
5. Presse 10# pour le masque de sous-réseau. Par exemple, 255*255*255*0#.

Q. Pourquoi est-ce que je ne peux pas cingler l'ATA 186 après que je configure une adresse statique par le menu de Voix ?

A. Assurez-vous que le DHCP est désactivé. L'ATA 186 te permet pour configurer des paramètres statiques d'adresse réseau quoique le DHCP soit activé. Allez au menu de Voix, appuyez sur 20 et puis appuyez sur 0 afin de désactiver le DHCP. Assurez-vous que vous appuyez sur 3# afin de sauvegarder la configuration.

Utilisant l'ATA 186 avec un garde-porte

Q. Ce qui si l'enregistrement ATA 186 est rejeté par le garde-porte, qui contient plus d'une commande de zone prefix ?

A. Si fournissant plus d'une zone prefix sur le garde-porte, les valeurs UserID/E.164 (numéros de téléphone) sur H.323 le point final (c'est-à-dire, l'ATA 186) doivent être dans une zone prefix définie sur le garde-porte.

Q. Comment la caractéristique alternative de garde-porte travaille-t-elle à l'ATA 186 et quels messages RAS sont pris en charge pour la caractéristique alternative de garde-porte ?

A. L'ATA 186 permet un garde-porte primaire et secondaire (garde-porte alternatif statique) à configurer. Il peut recevoir jusqu'à quatre garde-portes alternatifs dynamiques configurés par l'enregistrement H.225, l'admission, et les messages de Protocol d'état (RAS). Il peut manipuler les garde-portes alternatifs provisoires et permanents. Quand une liste alternative de garde-porte est reçue avec un message H.225 RAS, le garde-porte secondaire est fusionné et trié avec les garde-portes alternatifs dynamiques. Le garde-porte secondaire est gardé et placé avec la priorité

la plus basse. Afin de permettre à l'ATA pour commuter de nouveau au garde-porte primaire automatiquement, une valeur du dépassement de durée en quelques secondes est configurée dans le paramètre d'**AltGkTimeOut**. Actuellement, l'ATA prend en charge la liste alternative de garde-porte dans les messages GCF/GRJ, ACF/ARJ, RCF/RRJ, et DRJ RAS.

Q. Est-ce que je peux limiter la bande passante entre l'ATA 186 et le garde-porte ?

A. Non, vous ne pouvez pas limiter la bande passante dans ATA186. Vous pouvez configurer la bande passante dans le garde-porte.

Dépannage général

Q. Comment est-ce que je peux récupérer l'ATA 186 si j'oublie le mot de passe ?

A. Il y a deux importants mots de passe pour ATA 186. On est l'**UIPassword**, qui protège l'accès à l'interface de web server ATA. L'autre mot de passe est l'EncryptKey, qui protège l'accès au profil TFTP.

Si vous oubliez la valeur pour l'**UIPassword** mais avez toujours accès à provision avec le TFTP, vous pouvez modifier l'**UIPassword** par le TFTP. Cependant, si vous n'êtes pas ravitaillément par l'intermédiaire de TFTP, ou vous a oublié les deux mots de passe, ouvrent une valise avec Cisco TAC pour dépanner plus loin. Référez-vous au [contact TAC](#) pour ouvrir une valise.

Q. Pourquoi l'ATA 186 sonne-t-il le téléphone après l'avoir branché au port analogique ?

A. Vous ne pouvez pas arrêter la sonnerie. Par défaut, il sonne toujours quand vous branchez l'ATA 186 au port analogique.

Q. Comment est-ce que je peux mettre au point l'ATA 186 ?

A. Un outil de débogage, le programme prserv.exe est utilisé en même temps que le paramètre de NPrintfconfiguration. Vous pouvez trouver le fichier prserv.exe en téléchargeant ata186-v2-13-0110a-2.zip. Le Nprintfvalue est l'adresse IP de votre ordinateur et peut être placé par le menu 81# de Voix, ou par un navigateur Web. Veillez-vous pour inclure le port# 9001 avec l'adresse IP.

Q. Comment est-ce que je dépanne des problèmes quand télécopie d'utilisations de Cisco ATA au-dessus d'une passerelle de Cisco IOS® ?

A. Référez-vous à l'[élimination des imperfections](#) la section de [services de télécopie de Cisco ATA 186/188 de configurer et la télécopie de débogage entretien utilisant le mode de télécopie par transmission directe](#) pour dépannage des situations dans lesquelles les utilisations de Cisco ATA faxent au-dessus d'une passerelle de Cisco IOS.

Q. Pourquoi expédier/réorientent-elles des appels du téléphone relié au port analogique pas du travail ATA186, mais peut-il placer et recevoir des appels ?

A. C'est parce que vous ne pouvez pas expédier/réorientez des appels. La supposition est que vous avez configuré l'ATA 186 comme passerelle H.323 dans le CallManager. Cisco recommande

que vous le configurez pendant qu'un client de dual-line H.323 afin d'avoir cette fonctionnalité. Alternativement, vous pouvez télécharger et utiliser le logiciel ata186-v2-12-ms-1129b-1.zip v2.12 pour le SCCP et le MGCP de CCO. Cette image te permet pour utiliser l'ATA 186 comme passerelle MGCP/Skinny.

Q. Comment est-ce que je contrôle la ligne polarité des ports FXS de Cisco ATA quand un appel est connecté ou déconnecté ?

A. Vous pouvez configurer le paramètre de bitmap de polarité, comme mentionné dans la section de [polarité de Cisco ATA 186 et du guide d'administrateur d'Adaptateur de téléphone analogiques Cisco ATA 188](#), afin de contrôler la ligne polarité des ports FXS de Cisco ATA quand un appel est connecté ou déconnecté.

Remarque: Si l'ATA joue une tonalité d'enregistreur même après que l'appel est déconnecté, changez le champ de polarité à `0x0000000c` afin de résoudre le problème.

Q. Est-ce que appels sur Cisco ATA 186, comment je ne suis pas terminé dépanne cette question ?

A. Afin de résoudre ce problème, placez le champ de [polarité](#) dans l'interface web ATA 186 à `0x00000002`. Ceci fait l'ATA envoyer un signal « d'inversion de batterie » qui indique le débranchement au système de pagination. Référez-vous [configurent l'ATA 186 par un serveur Web](#) pour les informations sur la configuration Web ATA 186.

Q. Je ne peux pas se connecter à un serveur HTTP intégré à Cisco ATA 186. Comment puis-je solutionner ce problème ?

A. Assurez-vous que vous accédez à l'ATA 186 avec l'URL correct : `http:// <ATA-IP>/dev`.

Q. Comment est-ce que je dépanne une panne d'enregistrement automatique de Cisco ATA 186 ?

A. L'enregistrement automatique ATA 186 échoue si le fichier de **XMLDefault** dépasse 4000 dans la taille. Si vous utilisez l'enregistrement manuel, cette question ne se produit pas. La solution est d'augmenter la taille de mémoire tampon TFTP en logiciel ATA de 4000 à 10000. Référez-vous au pour en savoir plus de l'ID de bogue Cisco [CSCsd44357](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Informations connexes

- [Adaptateur de téléphone analogique Cisco ATA 186](#)
- [Guide d'installation et de configuration de Cisco ATA 186 et de Cisco ATA 188](#)
- [Configuration de base Cisco ATA 186](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)