

# Configuration et dépannage d'un ATA 186 avec une passerelle Cisco IOS

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Configurez](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Configuration](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Dépannez sur la passerelle](#)

[Dépannez sur Cisco ATA 186](#)

[Debugs d'échantillon pour des appels faits à partir de Cisco ATA 186 à la passerelle](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

L'adaptateur de téléphone analogique Cisco (ATA) 186 est un adaptateur combiné-Ethernet faisant interface entre des téléphones analogiques traditionnels et des réseaux téléphoniques basés sur IP. L'adaptateur de téléphone analogique Cisco 186 possède deux ports vocaux qui prennent seulement en charge les téléphones à clavier analogiques de génération antérieure. Contrairement aux ports standard du Foreign Exchange Station (FXS), ceux-ci ne peuvent pas être liés à un autocommutateur privé (PBX), car l'adaptateur de téléphone analogique Cisco 186 n'envoie pas d'éléments numériques sur ces ports. Avec cette configuration, vous pouvez utiliser les deux ports vocaux et employer une adresse E.164 distincte sur chacun.

Ce document explique comment configurer un Cisco ATA 186 pour envoyer et recevoir des appels d'une passerelle de Cisco IOS®. Cisco ATA 186 est un périphérique simple qui n'a pas la capacité de routage d'appels. Si vous avez un réseau avec plus de deux H.323 points finaux comprenant l'ATA lui-même, un contrôleur d'accès H.323 est requis de faire le routage d'appels.

Référez-vous à [configurer et à dépanner un ATA 186 avec le](#) pour en savoir plus de [garde-portes de Cisco IOS](#).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences avant d'essayer cette configuration :

- Ce document suppose que le lecteur est au courant du contenu dans le document de [configuration de base de Cisco ATA 186](#).
- Cette configuration exige de Cisco ATA 186 d'être à la version 2.0 ou ultérieures, utilisant H.323 la caractéristique réglée.
- Assurez-vous qu'il y a de connectivité IP entre Cisco ATA 186 et la passerelle.
- Assurez-vous que Cisco ATA 186 est accessible par la méthode de web server, pour davantage de configuration.

## Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco ATA 186 avec la version 2.12
- Cisco 3640 avec le Logiciel Cisco IOS version 12.1(2)T

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

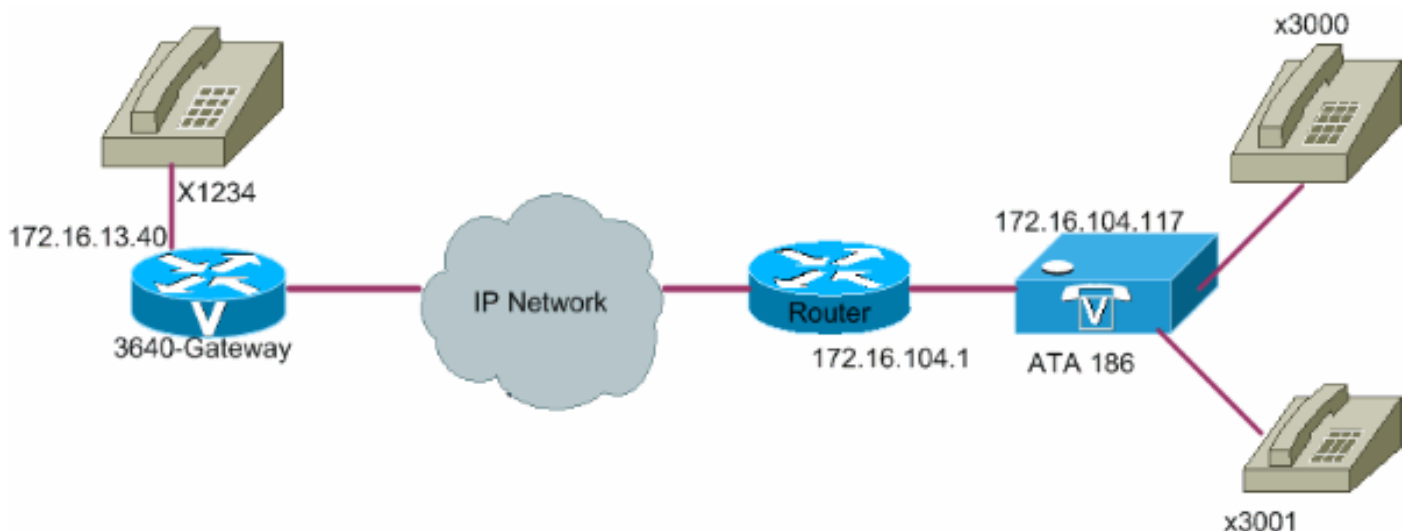
Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Configurez

Cette section vous fournit des informations pour configurer les fonctionnalités décrites dans ce document.

## Diagramme du réseau

Ce document utilise la configuration réseau suivante :



## Configuration

Suivez ces étapes :

1. Accédez à la fenêtre de configuration de Cisco ATA 186 d'un navigateur Web. Allez à l'*ip\_address\_of\_ata* à dev URL <http://>, où l'*ip\_address\_of\_ata* est l'adresse IP de Cisco ATA 186 que vous prévoyez d'enregistrer. Dans cet exemple, l'URL est <http://172.16.104.117/dev>. La fenêtre de configuration de Cisco ATA 186 apparaît. **Remarque:** Les champs soulignés sont les paramètres configurés appropriés pour ce scénario.

Dhcp:	0	StaticIP	172.16.104.117
StaticRoute:	172.16.104.1	StaticNetMask:	255.255.255.128
UID0:	3001	PWD0:	0
UID1:	3000	PWD1:	0
GkOnProxy:	0	Gateway:	172.16.13.40
GateWay2:	0.0.0.0	UseLoginID:	0
LoginID0:	0	LoginID1:	0
AltGk:	0	AltGkTimeOut:	0
GkTimeToLive:	300	GkId:	0
UseSIP:	0	SIPRegInterval:	3600
MaxRedirect:	5	SIPRegOn:	0
NATIP:	0.0.0.0	SIPPort:	5060
MediaPort:	4000	OutBoundProxy:	0
LBRCCodec:	3	AudioMode:	0x00040004
RxCodec:	3	TxCodec:	3
NumTxFrames:	2	CallFeatures:	0x00000000
PwdFeatures:	0x00000000	CallerIdMethod:	0x00019e60
CallWaitCallerId:	0x003c33d0	Polarity:	0x00000000
ConnectMode:	0x00064490	AuthMethod:	0x00000000
TimeZone:	0	NTPIP:	172.16.13.12
...	...	...	...

L'adressage IP peut être fait statiquement ou dynamiquement, comme expliqué dans le document de [configuration de base de Cisco ATA 186](#). Dans la figure précédente, l'adresse IP statique est utilisée.

2. Configurez ces champs dans la fenêtre de configuration de Cisco ATA 186 : **UID0** et **UID1** - Configurez les adresses E.164 des ports vocaux 0 et 1. Les deux ports vocaux ne peuvent pas avoir la même adresse E.164, comme Cisco ATA 186 ne peuvent pas chasser si un des ports est occupé. Si les deux ports vocaux sont assignés la même adresse E.164, l'appel est toujours envoyé au premier port vocal. Si ce port est occupé, le signal d'occupation est envoyé à l'appelant. **RxCodec** et **TxCodec** - Configurez l'ID de codecs. G.723.1 - ID 0 de codecs G.711a - ID 1 de codecs G.711u - ID 2 de codecs G.729a - ID 3 de codecs En configuration illustrée plus tard dans ce document, le codec G.729r8 est utilisé sur Cisco ATA 186 et sur la passerelle. **Remarque:** ATA 186 ne prend en charge pas deux ports qui utilisent des codecs G.729a simultanément. G.729 les codecs peuvent seulement fonctionner sur un port à la fois. Quand utilisations d'un port G.729, d'autres utilisations de port G.711. On permet ces combinaisons sur l'ATA 186 : Deux codecs G.723.1 simultanés Deux G.711 codecs simultanés Un G.723.1 et un G.711 codec Un G.729A et un G.711 codec - L'allocation G.729 de la ressource au port FXS est dynamique. G.729 la

ressource, si disponible, est allouée à un port FXS quand un appel est initié ou reçu. La ressource est libérée quand un appel est terminé.

**LBRCCodec (codecs de faible débit)** - Configurez en tant que 0 ou 3, basé sur les codecs choisis. Si LBRCCodec est 0 - Le codec G.723.1 est disponible aux deux ports FXS à tout moment. Chaque ligne peut mettre à jour deux appels G.723.1 dans un état de non-conférence. Par conséquent, jusqu'à quatre appels G.723.1 peuvent être mis à jour à Cisco ATA 186. Une fois configuré pour G.723, Cisco ATA 186 prend en charge tous G.723 des codecs. Si LBRCCodec est 3 - G.729a est disponible à un des deux ports FXS sur une base premier arrivé premier servi. Cisco ATA 186 a seulement un G.729a codé. Par conséquent, il peut y avoir seulement un appel à tout moment qui utilise les codecs G.729a. Les deux ports sur Cisco ATA 186 ne peuvent pas être utilisés en même temps, si vous configurez seulement les codecs par défaut sur la passerelle. Vous devez configurer une codec-classe sur la passerelle pour négocier le deuxième appel utilisant G.711uLaw ou G.711aLaw, de même qu'est G.711 le codec par défaut utilisé. Sans cette configuration, le deuxième appel échoue. Une fois configuré pour G.729a, Cisco ATA 186 prend en charge tous G.729 des codecs.

**NumTxFrames** - L'il est recommandé que ce champ restent à la valeur par défaut. Il peut être utilisé quand la taille codée d'octet sur la passerelle de Cisco IOS est changée de sa valeur par défaut (qui est 2). Cette table affiche la définition de trame de Cisco ATA 186 : Cette table affiche les tailles de trame avec la valeur par défaut de 2 pour NumTxFrame :

**Remarque:** Les valeurs sont égales à la définition de trame de l'ATA X 2, quand le NumTxFrame est 2. Les valeurs correspondantes peuvent être placées sur la passerelle utilisant le paramètre d'octets dans la commande de **codecs**. Référez-vous au pour en savoir plus de commande de [codec \(dial peer\)](#).

**Passerelle** - Configurez l'adresse IP de la passerelle. Une fois que ceci est fait, quelque chose qui est composé des ports vocaux connectés à Cisco ATA 186 sont envoyés à cette passerelle.

**Remarque:** Employez ce gisement de passerelle pour définir la dernière passerelle avec laquelle Cisco ATA 186 communique pour un appel VoIP H.323. Si la dernière passerelle est un autre Cisco ATA 186, alors configurez ce gisement de passerelle avec l'adresse IP de Cisco de terminaison ATA 186. Si vous avez besoin de ce Cisco ATA 186 pour parler à de plusieurs périphériques de terminaison (l'autre Cisco ATA 186s ou Passerelles voix), vous devez implémenter un garde-porte dans le réseau pour l'address resolution E.164-to-IP pour Cisco ATA 186. Référez-vous à [configurer et à dépanner un ATA 186 avec le](#) pour en savoir plus de [garde-portes de Cisco IOS](#).

**Remarque:** Si le port 1 de Cisco ATA 186 doit communiquer avec le port 2 sur même Cisco ATA 186, alors vous devez configurer le gisement de passerelle à sa propre adresse IP ou vous devez configurer Cisco ATA 186 pour communiquer avec le garde-porte, qui renvoie sa propre adresse IP pour l'établissement d'appel.

**StaticIP** - Adresse IP de Cisco ATA.

**MediaPort** - Configurez le port utilisé par Cisco ATA 186 pour envoyer le flot de Protocole RTP (Real-Time Transport Protocol). Le port configuré et le plus élevé est utilisé. Cette caractéristique est disponible dans la version 2.13 et ultérieures.

3. Cliquez sur Apply et puis rechargez la page. Cisco ATA 186 2.14 et soutien postérieur de Plan de composition de supports de la fonctionnalité de hotline et de warmline.

**Configuration** Le paramètre de configuration de Plan de composition reçoit maintenant la règle `Hdnnnn`, où `d` est le retard de crochet de POST-hors fonction (en quelques secondes - utilisation 0-9 ou a-z de spécifier un retard de l'ordre de 0 à 35 secondes), et le `NNNN` est le numéro de téléphone de longueur variable à appeler quand aucun chiffre n'est écrit pendant des secondes `d` après que le téléphone soit crochet enlevé.

Exemple 1 - H05551212 (l'appel 5551212 juste après le téléphone est le crochet enlevé). Exemple 2 - H5923123456 (appel 923123456 si aucun chiffre n'est écrit pour 5 secondes après que le téléphone est le crochet enlevé). Cisco ATA 186 prend 10 secondes pour se modifier. Cet

exemple affiche la configuration appropriée pour la passerelle de Cisco IOS :

## Vérifiez

Référez-vous à cette section pour vous assurer du bon fonctionnement de votre configuration.

Cinglez Cisco ATA 186 de la passerelle. Si une configuration semblable à l'exemple précédent apparaît, les appels doivent intervenir. Assurez-vous qu'il n'y a aucune non-concordance de codecs. Si un codec autres que G.729r8 est utilisé, configurez (effacez un pair de cadran entrant sur la passerelle avec) un pair de cadran entrant sur la passerelle avec les codecs ou les voices class codec comme applicables sur le cadran-pair 3000.

## Dépannez

Cette section présente les informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

[L'analyseur de Cisco CLI](#) (clients [enregistrés](#) seulement) prend en charge certaines **commandes show**. Employez l'analyseur de Cisco CLI pour visualiser une analyse de sortie de commande show.

**Remarque:** Référez-vous aux [informations importantes sur les commandes de débogage](#) avant d'utiliser les commandes de **débogage**.

### Dépannez sur la passerelle

Émettez la commande de [debug voip ccapi inout](#) de mettre au point des appels de bout en bout VoIP. Émettez la commande de [debug vtsp dsp](#) d'afficher les chiffres comme ils sont reçus par le port vocal.

### Dépannez sur Cisco ATA 186

Quand vous travaillez avec de tiers garde-portes et passerelles, l'outil de dépannage sur Cisco ATA 186 est très utile. Terminez-vous ces étapes pour activer de l'outil de Cisco ATA 186 dépannage :

1. Écrivez l'adresse IP du PC qui est sur le même sous-réseau que Cisco ATA 186 dans le domaine ATA Nprintf.
2. Le port spécifié après l'adresse doit être **9001**.
3. Lancez le **programme prserv.exe** à l'invite DOS sur le PC. Vous pouvez télécharger le programme prserv.exe du centre logiciel Cisco à l'emplacement de [téléchargement ATASOFTWARE \(registeredcustomers\)](#) seulement). Le programme prserv.exe est inclus dans le plus défunt fichier zip de version logicielle de Cisco ATA 186.

### Debugs d'échantillon pour des appels faits à partir de Cisco ATA 186 à la passerelle

Ces exemples de sortie affichent un appel réussi et un appel infructueux, respectivement :

**Appel réussi**

```

D:\Documents and Settings\sshafiqu\My Documents\voice\ata>prserv.exe logging started Wed Feb 06 18:25:2
!--- Call is made from port 0, as UID0 (3000) is shown. 3000 active @0xab45555a (GK @0x3c256420)
1:00;0,0,0,0, [0]DTMF 1 [0]DTMF 2 [0]DTMF 3 [0]DTMF 4 [0]DTMF # !--- Dual tone multifrequency (DTMF) to
for the number dialed 1234.
!--- The # symbol is not needed, as the 2.0 versions now have a 10 second timeout. Calling 1234 SCC->(0
<cmd 16> CLIP SCC->(0 0) <cmd 2> <0 0> dial<1234> block queue <- (18 1289228 0) Connect to <0xac100d28
1720>.. >>>>>>> TX CALLER ID : 0x1 0x80 6 !--- Caller ID can be formatted using the CallerIDMethod fie
Q931<-0:Setup:CRV 1190 Q931->0:Proceeding Connect H245... block queue <- (19 1289228 525478)
NuConnectDispatcher: 0x4a6 H245 TCP conn ac100d28 11001 !--- TCP port for H.245 is 11001. CESE/MSDSE st.
0 0 0> capSize = 3 H245->0:Cese RemoteInputCap <15 1> RemoteAudioCap <4 0> RemoteAudioCap <4 11> MODE
11 2 RemoteAudioCap <4 15> MODE FRAME : 15 2 RemoteAudioCap <4 0> Capability set accepted !--- Capabili
(codec, voice activity detection [VAD]) negotiation
!--- is successful. H245->0:MSD: <rn tt> = <0x2020 60> H245->0:CeseAck H245->0:MsdAck h323.c 1837: csta
->H245<0> OLC H245<-0:LcseOpen set TX audio to G729AB/B 2 fpp !--- The Cisco ATA 186 is prepared to
communicate via the G.729ab and
!--- G.729b codecs. SetG723Mode: 2 3 H245->0:LcseOpeng H245->0:OLC mode 10 remote OpenLogicalReq
G711/G729(10) : 2 fpp !--- The default codec for the Cisco ATA 186 is G.711. OpenRtpRxPort(0,0x0,4000):
Rx Init: 0, 0 RTP->0:<0xab45555a 4000> !--- RTP Port opened is 4000. H245->0:LcseClose : chnum 1 H245-
>0:LcseRelease 0: Close RTPRX H245->0:LcseOpen H245->0:OLC mode 14 remote OpenLogicalReq G711/G729(14)
fpp OpenRtpRxPort(0,0x0,4000):12 RTP Rx Init: 0, 0 RTP->0:<0xab45555a 4000> [0]DPKT 1st: 3725026804
3725026564, pt 18 [0]Received pi=8 in q931 Q931->0:Progress !--- Ringback is played by the terminating
gateway. H323Dispatcher : 2 3 H245->0:LcseOpenAck RTP<-0:<0xac100d28 18712> [0]Enable encoder 18 Enable
adapt [0]=1 RTP TX[0]:SSRC_ID = e8c533a0 RTP Tx Init: 0, 0 [0]TX SID frame (pt 18) [0]RX SID frame (pt
1:30;3,0,0,0, Q931->0:Connect !--- Call is answered. SCC:ev=12[0:0] 3 0 SCC->(0 0) <cmd 20> SCC->(0 1)
20> SCC->(0 0) <cmd 9> 3000 active @0xab45555a (GK @0x3c256420) Q931->0:ReleaseComplete: reason 16, ton
!--- Disconnect received from the terminating gateway. H245<-0:EndSessionCmd 1 !--- The cause is 16 (0x
which is a normal disconnect.** 0: Close RTPRX write TCP err : 10 -33 [0:0]Rel LBRC Res Q931<-
*:ReleaseComplete write TCP err : 9 -33 SCC:ev=13[0:0] 7 1 [0:0]SCC: Disconnected

```

\* Cette liste définit la valeur appropriée par pays quand vous configurez le champ de CallerIDMethod :

- **L'USA** - La méthode d'identification de l'appelant est 0x19e60.
- **La Suède** - La méthode d'identification de l'appelant est 0x0ff61.
- **Le Danemark** - La méthode d'identification de l'appelant est 0x0fde1.

## Appels infructueux

```

SCC->(0 0) <cmd 2>
<0 0> dial<258>
block queue <- (18 1289228 0)
Connect to <0xac100deb 1720>.. !--- IP connectivity issue gives TCP error. 0:30;0,0,0,0, 1:00;0,0,0,0,
connect err: -33 [0:0]SCC: Disconnected
<0 0> dial<1234>
block queue <- (18 1289084 0)
Connect to <0xac100d28 1720>..
>>>>>>> TX CALLER ID : 0x1 0x80 6
Q931<-0:Setup:CRV 1836
Q931->0:ReleaseComplete: reason 1, tone = 7 !--- The terminating gateway sends a release complete in re
to the
!--- setup, with a cause code of 1, which is an unallocated or unassigned
!--- number.
!--- Note: Busy signal played by the terminating gateway. H245<-0:EndSessionCmd 0 [0:0]Rel LBRC Res Q93
*:ReleaseComplete write TCP err : 9 -33 SCC:ev=7[0:0] 3 0 SCC->(0 0) <cmd 1>

```

## Informations connexes

- [Configuration de base Cisco ATA 186](#)
- [Configuration et dépannage d'un ATA 186 avec contrôleurs d'accès Cisco IOS](#)
- [Dépannage et débogage des appels VoIP – Notions élémentaires](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)