

Utilisation de Dialout/EZ avec un serveur d'accès Cisco

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Installation et configuration](#)

[Installant les pilotes de modem compétents pour Dialout/EZ le port virtuel COM](#)

[Configurer le serveur d'accès](#)

[Dépannage de DialOut/EZ](#)

[Configurations de NAS d'échantillon pour l'utilitaire DialOut/EZ](#)

[AS25xx, nanomètre-xAM, WIC-xAM](#)

[AS5xxx sans AAA](#)

[AS5xxx avec l'AAA](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Le produit DialOut/EZ du logiciel tactique permet aux utilisateurs de bureau de RÉSEAU LOCAL pour partager des ports de serveur d'accès à distance (NAS) en tant que pool de modems pour les communications asynchrones sortantes. Les utilisateurs de DialOut/EZ n'ont besoin plus de Modems et de lignes téléphoniques dédiés à leurs appareils de bureau, mais emploient à la place le logiciel de redirection de port de la transmission (COM :) pour permettre à des ports de cadran sur les serveurs d'accès pour apparaître comme modems locaux aux applications des communications de bureau. Les utilisateurs Windows peuvent composer par un serveur central NAS/access pour accéder à des services en ligne distants et pour envoyer même des télécopies de leurs PC. L'exécution de version logicielle de Cisco IOS® sur le NAS doit prendre en charge COM mettent en communication le protocole de contrôle (RFC 2217). Vous pouvez découvrir plus d'informations sur le DialOut/EZ du logiciel tactique du site internet de la société à :

<http://www.tacticalsoftware.com> .

Remarque: DialOut/EZ est un remplacement pour l'utilitaire d'accès sortant de Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Le logiciel tactique exige ce Logiciel Cisco IOS version 12.0(9) ou plus tard soit installé sur le NAS pour interopérer avec DialOut/EZ.
- En raison de l'ID de bogue Cisco CSCds28071, Cisco recommande que vous exécutiez le Logiciel Cisco IOS version 12.1(8) ou plus tard.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Installation et configuration

Installant les pilotes de modem compétents pour Dialout/EZ le port virtuel COM

1. Installez DialOut/EZ. Pour les informations complètes d'installation DialOut/EZ sur un poste de travail de client, référez-vous au guide utilisateur sur le site Web du logiciel tactique : [DialOut/EZ](#).
2. Pilotes de modem de téléchargement. Les ports virtuels COM DialOut/EZ n'ont aucun périphérique de modem relié à eux. L'utilisateur DialOut/EZ devrait utiliser un fichier approprié .inf pour les Modems (installez un pilote de modem sur les ports virtuels COM). Les fichiers de MICA, de NextPort et de Microcom .inf sont disponibles pour le téléchargement du site Web Cisco. Pour les autres Plateformes utilisez les fichiers spécifiés .inf. **Remarque:** Pour Windows XP, Cisco a fourni des fichiers .inf peut ne pas fonctionner. L'essai utilisant Windows .inf intégré classent à la place.
3. Installez les pilotes de modem. Pour installer un pilote de modem sur le PC Windows, utilisez la procédure suivante : **Début > configurations > options de panneau de configuration > de téléphone et de modem**. Sélectionnez le **modem** et **ajoutez** pour ajouter un nouveau modem. **Select ne détectent pas mon modem ; Je le sélectionnerai d'une liste**, puis clique sur Next. Sélectionnez le constructeur et modèle de votre modem. Sélectionner Cisco sur la fenêtre de gauche affiche le mica sur la fenêtre droite. **Select ont le disque** et parcourent à l'emplacement où le fichier .inf est enregistré. Dans l'option **sélectionnée de ports**, utilisez le port COM sélectionné pendant l'installation EZ Dialout (par exemple, COM 5).

Configurer le serveur d'accès

La configuration logicielle d'IOS requise pour des applications de dialout de modem de caractère-mode seulement (comme avec DialOut/EZ) va sous la ligne configuration :

```
line starting_line_number ending_line_number modem dtr-active ! -- If the router is for dialin
and dialout use "modem inout" instead transport input telnet ! -- Or transport input all could
be used escape-character NONE ! -- Due to Bug CSCdv12194 for the AS5350/AS5400. rotary 1 ! --
Specifies the use of TCP port 7001 in the Dialout/EZ manager ! -- window to dial out rotary 1
```

Si des Modems externes sont utilisés, alors ajoutez les paramètres de la couche RS232 physique

et du tramage sous la ligne configuration comme désirée :

```
speed 115200
  ! -- Set to the highest speed supported by the modems flowcontrol hardware parity even
databits 7 ! -- Or databits 8 stopbits 1 ! -- Recommended for best throughput
```

Si vous voulez contrôler l'accès aux lignes de dialout, ajoutez le suivant dans la ligne mode de configuration :

```
password password
```

Alternativement, configurez l'Authentification, autorisation et comptabilité (AAA) et appliquez la liste à la ligne avec :

```
login authentication listname
```

Si vous souhaitez contrôler quels joncteurs réseau sont utilisés pour les appels de dialout, utilisez la commande de **modem dialout controller** introduite dans la version du logiciel Cisco IOS 12.1(T) (en date de maintenant, pris en charge sur l'AS5300 seulement). Le pour en savoir plus, se rapportent à [configurer un t1 ou l'interface d'E1 pour l'analogique sortant appelle utilisant la commande de modem dialout controller](#).

Conseil : Parfois DialOut/EZ peut obtenir confus par le message d'OK de mot de passe du logiciel IOS. Pour éviter cette question, configurez l'AAA (local ou basé sur un serveur) sur le routeur. Référez-vous à l'[AS5xxx avec la section d'AAA de](#) ce document pour une configuration d'échantillon.

Facultatif : Vous pouvez également configurer un modemcap pour remettre à l'état initial le modem à la configuration par défaut après chaque appel. Utilisez le mica de modem autoconfigure type de commande sous la ligne configuration. Ce modemcap (qui place l'usine le &F) que par défaut peut être appliqué à tous les Routeurs indépendamment du type de modem (MICA, NextPort, Microcom, etc.). Pour plus d'informations sur des modemcaps, référez-vous à [Modemcaps recommandé pour Digital interne et modems analogiques sur des serveurs d'accès Cisco](#).

Le même serveur d'accès peut être utilisé pour le dialin aussi bien que le dialout (application). Pour des configurations d'échantillon complètes référez-vous aux [configurations de NAS d'échantillon de](#) section [pour l'utilitaire DialOut/EZ](#).

Dépannage de DialOut/EZ

Suivez la méthode tracée les grandes lignes ci-dessous pour dépanner des questions connexes DialOut/EZ :

1. Reverse Telnet au modem de NAS de la demande d'exécutif de NAS. Assurez que vous pouvez se connecter au modem en émettant une commande AT qui devrait renvoyer une réponse CORRECTE. Si vous pouvez se connecter au modem, essayez de composer le numéro du périphérique distant utilisant la commande de ##### d'atdt. Si la connexion est réussie, alors la configuration de routeur est correcte et le matériel fonctionne correctement. **Remarque:** Utilisez la chaîne binaire de port TCP de telnet : rotary_number 6000+line pour utiliser une ligne spécifique, ou 7000+ pour un dialout rotary. L'exemple ci-dessous affiche un appel réussi :

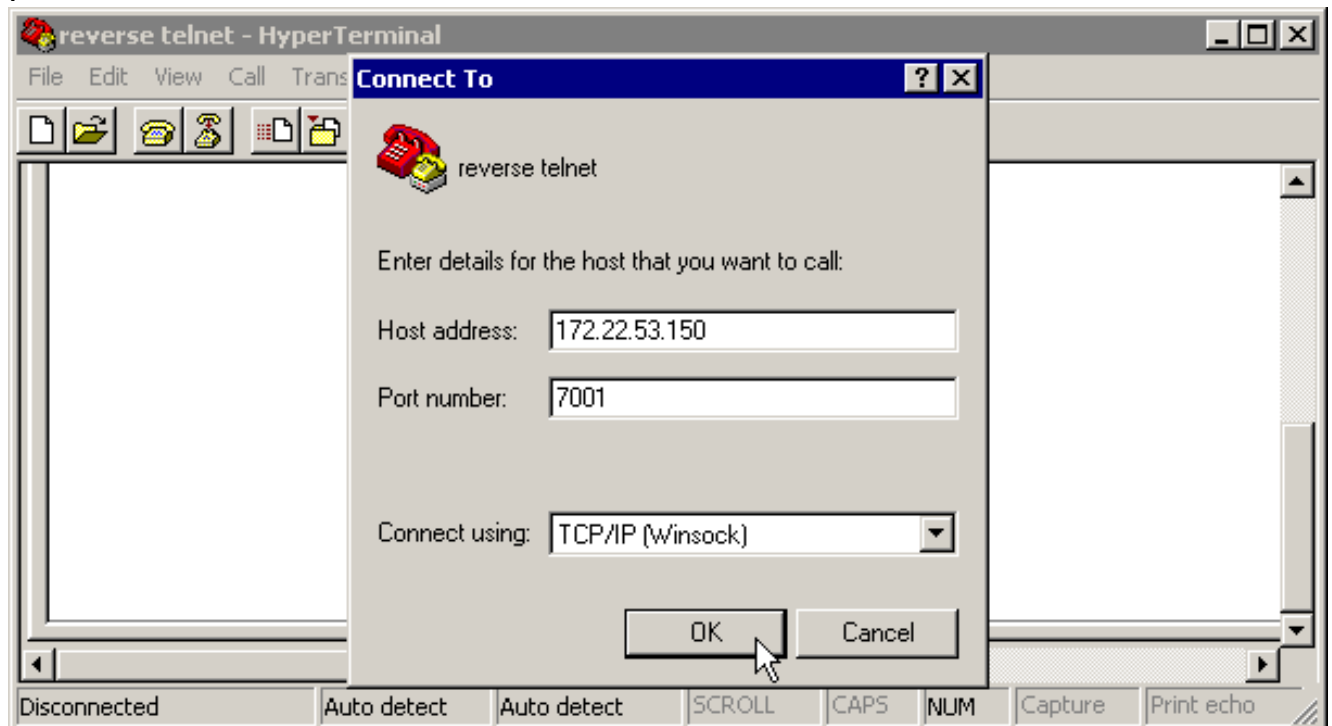
```
maui-nas-03#telnet 172.22.53.150 7001 ! -- Reverse Telnet
to an up/up interface on the router ! -- and use port 7000+rotary Trying 172.22.53.150,
7001 ... Open User Access Verification ! Username: admin Password: at OK ! -- Modem is
responding atdt 81560 ! -- Dial number 81560 to connect to remote device. ! -- This may
```

take up to 30 seconds. CONNECT 33600 /V.42/V.42bis ! -- Call is connected to the remote device. User Access Verification ! -- Username prompt by remote device Username: cisco

Password: maui-nas-01> Si le telnet inverse n'atteint pas le mode de commande AT de modem, alors le NAS misconfiguré. Vérifiez ce qui suit :L'interface dont l'adresse IP que vous êtes Telnetting au au devoir être up/up et pingable de l'hôte PC sur le RÉSEAU LOCAL. Si vous ne pouvez pas cingler l'interface de routeur dépannez votre RÉSEAU LOCAL pour conduire des questions connexes.La ligne du modem devrait avoir le **modem inout** (pour dialin/dialout) ou le **modem dtr-active** (pour le dialout seulement).La ligne devrait être configurée avec le **telnet** ou le **transport input tous de transport input**.Si le telnet inverse réussit à atteindre le mode de commande AT de modem, mais l'appel manuel échoue, alors le problème pourrait être un problème de routeur de compagnie de téléphone ou de distant. Dépannez le routeur distant, la ligne et retestez la connexion avant de commencer plus loin. Référez-vous à la [Connectivité de technologie de cadran de dépannage](#) - Pour en savoir plus de la [légende Non-DDR](#).

2. Essayez un telnet inverse d'un hôte PC sur le RÉSEAU LOCAL. Hyperterminal de Windows ouvert (ou telnet de Windows) et telnet à l'adresse IP et au port du routeur que vous utilisez pour DialOut/EZ (par exemple 7001). Si vous pouvez atteindre le modem et le dialout, alors il n'y a rien mal avec le RÉSEAU LOCAL (nous avons précédemment vérifié que le dialout du NAS fonctionne).
3. Si le telnet inverse n'atteint pas le mode de commande AT de modem, alors le NAS misconfiguré ou le réseau IP ne fonctionne pas. Vérifiez ce qui suit :L'interface dont l'adresse IP que vous êtes Telnetting au au devoir être up/up et pingable de l'hôte PC sur le RÉSEAU LOCAL. Si vous ne pouvez pas cingler l'interface de routeur dépannez votre RÉSEAU LOCAL pour conduire des questions connexes.Il ne devrait y avoir aucun access-class qui bloque la connexion de telnet.Les captures d'écran suivantes affichent une session de Hyperterminal réussie

:



```
reverse telnet - HyperTerminal
File Edit View Call Transfer Help

User Access Verification
Username: admin
Password:
at
OK
atdt 81560
CONNECT 33600 /V.42/V.42bis

User Access Verification
Username: cisco
Password:
maui-nas-01>

Connected 0:01:14 Auto detect TCP/IP SCROLL CAPS NUM Capture Print echo
```

Remarque: Si vous utilisez le client Telnet de Microsoft Windows et l'AAA est configuré sur le NAS, la procédure de connexion de telnet de fenêtres peut échouer. Cette panne est provoqué par par des configurations d'application et est caractérisée par une incapacité d'entrer le mot de passe, ainsi la procédure de connexion échoue. Pour corriger la configuration d'application telnet pour cette session, suivez la procédure ci-dessous sur le PC d'hôte : **Le Start > Run > le telnet de type**, cliquent sur OK. Introduisez la commande **supprimée de crlf**. (Ceci s'assure que vous envoyez des retours chariot comme telnet <CR><NUL> plutôt que <CR><LF>.) **<port> ouvert de <ip_address> d'utilisation au telnet au modem.** Vous devriez maintenant être connecté aux Modems et pouvez maintenant initier le cadran manuel utilisant l'atdt tout comme avec les expositions d'exemple de Hyperterminal ci-dessus. La capture d'écran suivante est un exemple

```
C:\WINNT\System32\telnet.exe
Microsoft (R) Windows 2000 (TM) Version 5.00 (Build 2195)
Welcome to Microsoft Telnet Client
Telnet Client Build 5.00.99201.1

Escape Character is 'CTRL+I'

Microsoft Telnet> unset crlf
Microsoft Telnet> open 172.22.53.150 7001
```

4. Le Hyperterminal d'utilisation pour connecter directement au NAS les Modems par l'intermédiaire de DialOut/EZ a émulé le port COM. Référez-vous au chapitre de guide

utilisateur DialOut/EZ sur l'installation sur le pour en savoir plus de <http://www.tacticalsoftware.com>. [Ceci vérifiera que DialOut/EZ a émulé COM que le port fonctionne](#). Si le Hyperterminal au-dessus du port COM émulé par DialOut/EZ ne fonctionne pas, alors le problème semblerait être particulier à la transmission DialOut/EZ avec l'IOS. Recueillez les informations suivantes : Ceux-ci met au point détermine si le NAS reçoit la connexion de telnet.

debug telnet debug modem Le log de suivi DialOut/EZ : Sélectionner l'option de **menu Fenêtre de suivi** ouvre la fenêtre du port monitor 3.0 DialOut/EZ, avec l'onglet de **fenêtre de suivi** activé. Pour commencer le suivi, cochez la case de **suivi d'enable** au bas de cette fenêtre. Assurez-vous que vous sauvegardez le log pour l'analyse approfondie. Référez-vous à la section dépannage du guide utilisateur sur le pour en savoir plus du [site Web du logiciel tactique](#).

5. Puisque nous avons vérifié que DialOut/EZ peut se connecter aux Modems, ayez ensuite l'initié d'application finale une connexion. Si les applications finales ne peuvent pas parler entre eux utilisant la connexion DialOut/EZ, alors le problème pourrait être particulier à l'application finale. Le log de suivi DialOut/EZ peut être utile en dépannant cette question. Activez également le log de modem de Windows TAPI, et se connecter également fourni par l'application. Référez-vous au [site Web de Microsoft](#) pour l'article suivant de Microsoft : [Comment créer et utiliser le pour en savoir plus du fichier de Modemlog.txt \(Q142730\)](#). Si l'exécution ne fonctionne toujours pas comme désiré, recueillez l'IOS met au point, le log de suivi DialOut/EZ, et (si c'est approprié) le log de modem de Windows, et analyse les résultats pour déterminer où l'application manque. Référez-vous au [logiciel tactique : Forums aux questions](#) pour information les informations complémentaires.

Configurations de NAS d'échantillon pour l'utilitaire DialOut/EZ

AS25xx, nanomètre-xAM, WIC-xAM

Être suit un fichier de configuration témoin pour des Routeurs avec les modems analogiques externes, serveur aussi bien que Routeurs tels que de Cisco AS2509, de Cisco AS2510, de Cisco AS2511, ou de Cisco AS2512 accès avec les modems analogiques internes (nanomètre-xAM et le WIC-xAM) comme le 26xx, et des Routeurs de gamme 36xx.

L'exemple ci-dessous affiche le routeur capable des appels entrant et sortants. Si le routeur est pour l'usage sortant seulement, alors la ligne configuration est toute qui est nécessaire.

```
interface Group-Async1
  ! -- Group-Async interface used for dialin calls ! -- This is not used for dialout ip
unnumbered Ethernet0 no ip mroute-cache encapsulation ppp no ip route-cache async default
routing async dynamic address async mode interactive peer default ip address pool local dialer
in-band no cdp enable ppp authentication chap group-range 1 8 ! -- Range of lines include 1
through 8 ! -- Modems 1 through 8 can now be used for incoming or outgoing calls ! line 1 8 ! --
Line configuration used for Dialout/EZ modem InOut ! -- Modem can be used for dialing and
dialout ! -- If the line is used for dialout only use "modem dtr-active" rotary 1 ! -- The lines
are placed in a rotary ! -- They are accessed by Dialout EZ using port (7000 + rotary)=7001
transport preferred telnet transport input all ! -- You could also use transport input telnet
instead rxspeed 115200 txspeed 115200 ! -- Speed for external modems ! -- This is not needed for
internal analog modems (NM-xAM, WIC-xAM) flowcontrol hardware ! -- Flowcontrol for external
modems ! -- This is not needed for internal analog modems (NM-xAM, WIC-xAM)
```

AS5xxx sans AAA

Être suit un fichier de configuration témoin pour un serveur d'accès de gamme Cisco AS5xxx sans AAA.

Cet exemple affiche le routeur recevant des appels entrant et faisant des appels sortants :

```
controller T1 0
  ! -- T1 interface used for incoming and outgoing calls framing esf clock source line primary
linecode b8zs pri-group timeslots 1-24 ! interface Serial0:23 ! -- D-channel configuration for
T1 0 ! -- This configuration is only needed for incoming calls ip address 10.15.2.80
255.255.255.0 encapsulation ppp no ip route-cache no ip mroute-cache no keepalive dialer idle-
timeout 400 dialer map ip 10.15.2.60 6661210 dialer-group 1 isdn incoming-voice modem ! --
Incoming analog calls will be switched to the modems peer default ip address pool setup_pool no
fair-queue no cdp enable ppp authentication chap ppp multilink ! interface Group-Async1 ! --
Group-async configuration for incoming calls ! -- This configuration is not used for outgoing
calls ip unnumbered Ethernet0 encapsulation ppp no ip route-cache no ip mroute-cache async
dynamic address async dynamic routing async mode interactive peer default ip address pool
setup_pool ppp authentication chap pap group-range 1 48 ! -- Range of lines include 1 through 48
! -- Modems 1 through 48 can now be used for incoming or outgoing calls ! line 1 48 ! -- Line
configuration for Dialout/EZ exec-timeout 0 0 autoselect during-login autoselect ppp ! -- The
autoselect commands are used for protocol selection for incoming calls ! -- This is not needed
if the router only makes outbound calls modem InOut ! -- Modem can be used for dialing and
dialout if the line is used for ! -- dialout only use, modem dtr-active transport preferred
telnet rotary 1 ! -- The lines are placed in a rotary ! -- They are accessed by Dialout EZ using
port (7000 + rotary)=7001 transport input all transport input telnet ! -- Configure one or both
of the above commands
```

AS5xxx avec l'AAA

Être suit un fichier de configuration témoin pour des serveurs d'accès de gamme Cisco AS5xxx avec l'AAA sur serveur configuré.

L'exemple suivant, affiche un serveur d'accès configuré pour des appels de dialin et de dialout :

```
aaa new-model
  aaa authentication login default radius
  ! -- Use the radius server for login on the default list ! -- for local AAA replace "radius"
with "local" ! -- (make sure to configure the username/password locally as well aaa
authentication ppp ppptac radius ! -- Use the radius server for ppp on the list named ppptac ! -
- This is used for incoming ppp calls and is not used for outgoing ! -- Dialout/EZ calls !
controller T1 0 ! -- T1 interface used for incoming and outgoing calls framing esf clock source
line primary linecode b8zs pri-group timeslots 1-24 ! interface Serial0:23 ! -- D-channel
configuration for T1 0 ! -- This configuration is only needed for incoming calls ip address
10.15.2.80 255.255.255.0 encapsulation ppp no ip route-cache no ip mroute-cache no keepalive
dialer idle-timeout 400 dialer map ip 10.15.2.60 name test 5551210 dialer-group 1 isdn incoming-
voice modem peer default ip address pool setup_pool no fair-queue no cdp enable ppp
authentication chap ppptac ppp multilink ! ! interface Group-Async1 ! -- Group-async
configuration for incoming calls ! -- This configuration is not used for outgoing calls ip
unnumbered Ethernet0 encapsulation ppp no ip route-cache no ip mroute-cache async dynamic
address async dynamic routing async mode interactive peer default ip address pool setup_pool ppp
authentication chap pap ppptac ! -- Use list named ppptac for authentication group-range 1 48 !
-- Range of lines include 1 through 48 ! -- Modems 1 through 48 can now be used for incoming or
outgoing calls ! ! radius-server host 10.4.1.10 radius-server timeout 20 radius-server key nas1
! -- Radius server configuration ! line 1 48 ! -- Line configuration for Dialout/EZ as well as
dialin calls exec-timeout 0 0 autoselect during-login autoselect ppp ! -- The autoselect
commands are used for protocol selection for incoming calls ! -- This is not needed if the
router only makes outbound calls modem InOut ! -- Modem can be used for dialing and dialout ! --
If the line is used for dialout only, use modem dtr-active transport ! -- preferred telnet
rotary 1 ! -- The lines are placed in a rotary ! -- They are accessed by Dialout EZ using port
(7000 + rotary)=7001 transport preferred telnet transport input all ! -- You could also use
transport input telnet instead
```

Informations connexes

- [Logiciel tactique](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)