

Désinstallation manuelle de Cisco Agent Desktop

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Désinstallation manuelle de Cisco Agent Desktop](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit la procédure pour désinstaller manuellement le Cisco Agent Desktop (CAD) dans un environnement exprès de Cisco IP Contact Center (IPCC).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- IPCC Express de Cisco
- CAD

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.0(x) d'IPCC Express de Cisco
- Version 6.1(x) de Cisco Agent Desktop

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

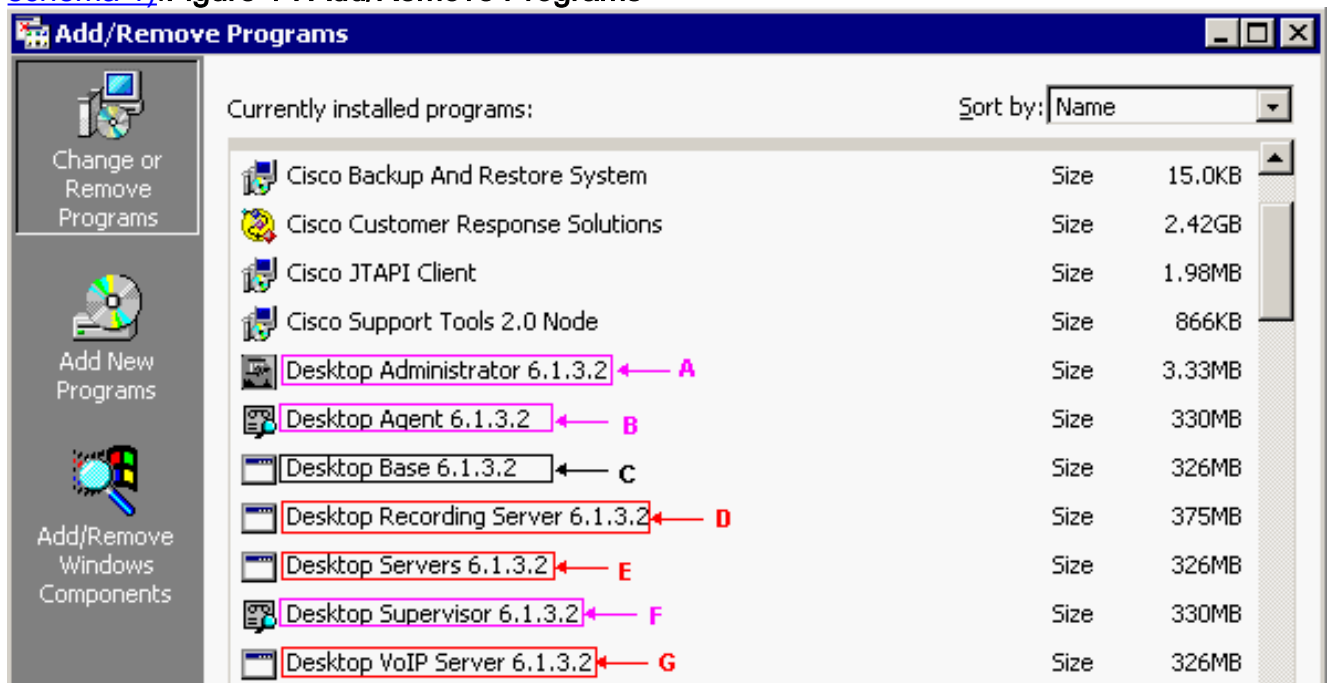
[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

Désinstallation manuelle de Cisco Agent Desktop

Terminez-vous ces étapes afin de retirer manuellement les composants CAD :

1. De la barre des tâches de Windows, choisissez le **début > les configurations > le panneau de configuration**. Le panneau de configuration apparaît.
2. **Add/Remove Programs** de double clic. La boîte de dialogue Properties d'ajout/suppression apparaît.
3. Il est recommandé que vous retirez les applications de bureau de Cisco dans cette commande : Les applications utilisateur, telles que Desktop Administrator, l'agent de bureau, et le superviseur de bureau (voir les flèches A, B, F sur le [schéma 1](#)). Les serveurs, tels que le serveur de bureau d'enregistrement, les serveurs de bureau, et le serveur de bureau VoIP (voir les flèches D, E, G sur le [schéma 1](#)). La base de bureau (voir le C de flèche sur le [schéma 1](#)). **Figure 1 : Add/Remove Programs**



Remarque: En cours de retirer l'application, le système pourrait vous inciter à redémarrer le système. Il est recommandé que vous redémarrez le système afin de retirer tous les fichiers de bureau de Cisco complètement.

4. Choisissez le **début > le panneau de configuration > l'Add/Remove Programs** afin d'accéder à la boîte de dialogue d'Add/Remove Programs de Windows. Si vous trouvez n'importe quels noms d'application de bureau de Cisco dans la liste de programmes installés sur l'ordinateur, recherchez-les (sans numéro de version) sous l'emplacement HKEY_LOCAL_MACHINE \ SYSTÈME \ registre de CurrentControlSet \ services et supprimez-les.
5. Supprimez ces clés de registre : Sous HKEY_LOCAL_MACHINE \ LOGICIEL, supprimez cette clé : `spanlink` Sous HKEY_LOCAL_MACHINE \ LOGICIEL \ ODBC \ ODBC.INI,

supprimez ces clés : `FCRasSvrDB`

`FCVoIP`

`FCVoIP_sub_1`

`FCVoIP_sub_2`

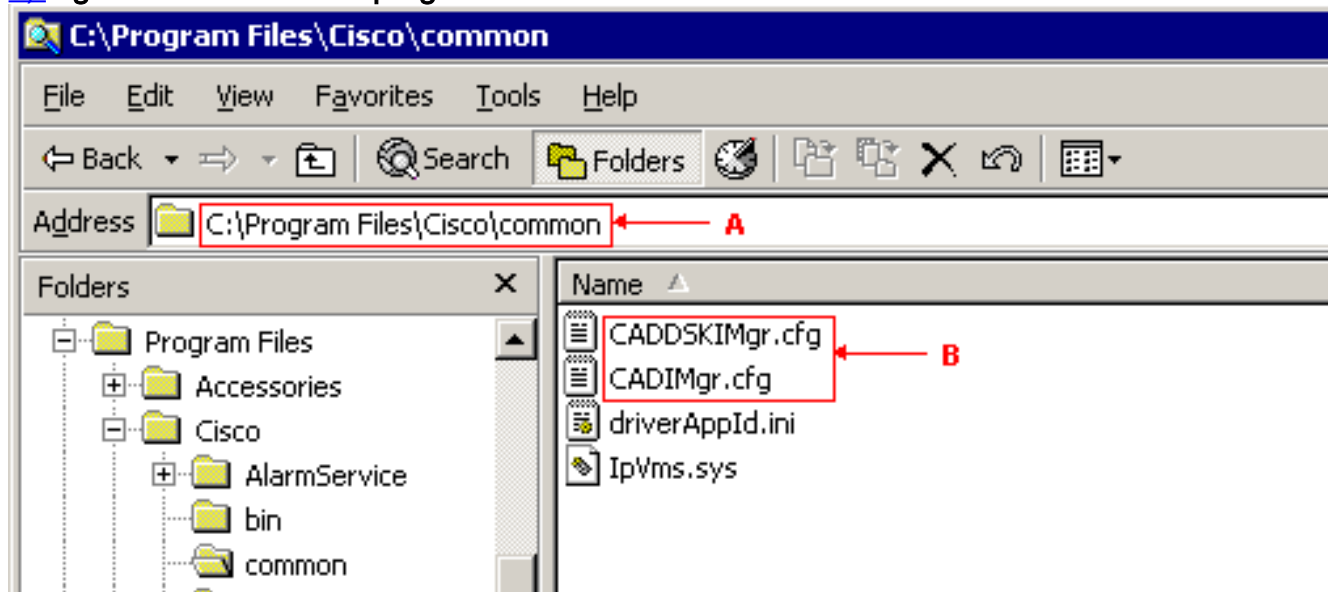
`FCVoIP_sub_3`

`FCVoIP_sub_4`

`SYNC_SERVER_A`

SYNC_SERVER_B Sous HKEY_LOCAL_MACHINE \ LOGICIEL \ Microsoft \ Windows \
CurrentVersion \ désinstallez, supprimez ces clés :{1F99B160-BDCE-11D5-84FE-0001031A6A35}
(base)
{2A879B13-E744-11D4-849E-0001031A6A35} (footprint)
{2DF142C0-11F6-11D4-8770-00105AA752A8} (dir serv)
{3AFB74C0-527B-11D4-8776-00105AA752A8} (enterprise)
{3E2F65E8-7773-11D4-8466-0001031C0C0B} (chat)
{3F2EEAA1-1F49-11D4-8770-00105AA752A8} (voip)
{4FE45CA0-9E24-11D5-84F4-0001031A6A35} (rascal)
{536A8CD0-F07E-11D4-849F-0001031A6A35} (telecaster)
{671EAD40-79FA-11D5-84E8-0001031A6A35} (serv create)
{7816039C-78FE-11D4-8466-0001031C0C0B} (admin)
{AEF488C0-5B62-11D5-84E0-0001031A6A35} (doc)
{B2C70A61-0941-11D4-8770-00105AA752A8} (agent)
{BF7D7545-3373-11D5-84D1-0001031A6A35} (supervisor)
{FD3E6760-4B71-11D4-8773-00105AA752A8} (media term) Sous HKEY_LOCAL_MACHINE \
SYSTÈME \ CurrentControlSet \ services, supprimez ces clés :FastCall Chat Server
RASCALServer
Spanlink
Spanlink FastCall Enterprise Server
splkldap
splkldapmon
SyncServer
TAIServer
VoIPMonitorServer Si des serveurs de bureau étaient installés sur leur propre case (non
coresident), supprimez ces clés :MSSQLServer
SQLServerAgent
Tomcat

6. Dans le répertoire de C:\Program Files\Cisco\common, ouvrez tous les fichiers avec le suffixe Mgr.cfg, tel que CADDSKIMgr.cfg et CADIMgr.cfg (voir la flèche B sur le schéma 2). **Figure 2 : \ Fichiers de programme \ Cisco \ terrain communal**



Par exemple, terminez-vous ces derniers dans CADIMgr.cfg :Supprimez le répertoire de configuration réseau dirigé par CfgFileLocation (voir la flèche B sur le schéma 3) s'il y a d'un. Identifiez le répertoire de base par le paramètre de base de répertoire (voir la flèche A sur le schéma 3) dans la même section. **Figure 3 : CADIMgr.cfg**

```
CADIMgr.cfg - Notepad
File Edit Format Help
#=====
# General information
#=====
[General]
Name=Install Manager
DefaultLang=English
SaveAs=C:\Program Files\Cisco\Common\CADIMgr.cfg
Vendor=Cisco
Version=6.1
[End of section]

[License List]
Splk License Agreement=License\spanlink.txt
LDAP License Agreement=License\splkldap.txt
Tomcat License Agreement=License\tomcat.txt
[End of section]

[Installer settings]
#Global settings
InstallLanguage=English
Base Folder=C:\Program Files\Cisco\Desktop ← A
CfgFileLocation= ← B
UNC-CfgFileLocation=
LocalMachine=10.89.230.249
LocalMachineType=IPAddress
Program Folder=Cisco\Desktop
```

- Supprimez ces répertoires et leur contenu :C:\Program Files\Cisco\DesktopC:\Program Files\Cisco\IMC:\Program Files\Spanlink_Cfg de C:\Program Files\Cisco\DesktopC:\Program Files\Cisco\AudioFiles
- Sous le répertoire de l'information d'installation de C:\Program Files\Installshield, supprimez ces répertoires :{1F99B160-BDCE-11D5-84FE-0001031A6A35} (base)
{2A879B13-E744-11D4-849E-0001031A6A35} (footprint)
{2DF142C0-11F6-11D4-8770-00105AA752A8} (dir serv)
{3AFB74C0-527B-11D4-8776-00105AA752A8} (enterprise)
{3E2F65E8-7773-11D4-8466-0001031C0C0B} (chat)
{3F2EEAA1-1F49-11D4-8770-00105AA752A8} (voip)
{4FE45CA0-9E24-11D5-84F4-0001031A6A35} (rascal)
{536A8CD0-F07E-11D4-849F-0001031A6A35} (telecaster)
{671EAD40-79FA-11D5-84E8-0001031A6A35} (serv create)
{7816039C-78FE-11D4-8466-0001031C0C0B} (admin)
{AEF488C0-5B62-11D5-84E0-0001031A6A35} (doc)
{B2C70A61-0941-11D4-8770-00105AA752A8} (agent)
{BF7D7545-3373-11D5-84D1-0001031A6A35} (supervisor)
{FD3E6760-4B71-11D4-8773-00105AA752A8} (media term)
- Redémarrez l'ordinateur avant que vous tentiez de réinstaller toutes les applications de bureau de Cisco.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)